

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**MARÇO DE 2017**

## **Apresentação**

Na busca constante pela melhoria da qualidade de seus serviços educacionais, a Universidade de Marília (cód. Inep 420) desenvolve o seu autoconhecimento por meio da sua autoavaliação, processo este conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A CPA envolve docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos e sociedade civil, tem todo o apoio da Universidade de Marília para desenvolver as suas ações, livre acesso a todos os espaços da IES para coletar informações e por meio do sistema institucionalizado aplica instrumentos de coleta de informações para desenvolver as suas análises e, assim, a partir delas, identifica os aspectos que mais precisam de atenção ou que são mais satisfatórios.

Todas as dez dimensões do SINAES são contempladas no relatório, distribuídas nos cinco eixos já previamente determinados, possibilitando uma análise institucional mais completa.

Este relatório é parcial e obedece à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065.

Reafirmamos que na Universidade de Marília a autoavaliação é um exercício constante, seus resultados são utilizados nas tomadas de decisões e certamente tem produzido excelentes frutos!

A elaboração deste relatório ocorre com o envolvimento de toda a equipe, a partir de reuniões e análises dos dados coletados. Quando finalizado, o mesmo teve a sua publicação autorizada. Além de ser postado no e-MEC em tempo hábil, também fica disponibilizado no site da instituição.

Dr<sup>a</sup> Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini  
Coordenadora de CPA da Universidade de Marília

## *SUMÁRIO*

1. INTRODUÇÃO.....	6
2. METODOLOGIA.....	10
3. DESENVOLVIMENTO.....	19
3.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.....	19
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	20
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	24
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	29
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	34
4. Análise dos dados e das informações.....	37
5. Ações previstas com base nas análises.....	64
ANEXOS.....	70
Anexo 1: Regulamento da CPA.....	71
Anexo 2: Portaria GR nº 09/2016.....	73
Anexo 3: Projeto de Avaliação Institucional da Universidade de Marília.....	76

**LISTA DE ILUSTRAÇÕES**

<b>Figura 1</b>	Organograma Geral.....	<b>7</b>
<b>Quadro 1</b>	Componentes da Comissão Própria de Avaliação em 2016...	<b>8</b>
<b>Gráfico 1</b>	Dimensão 1 – Alunos.....	<b>37</b>
<b>Gráfico 2</b>	Dimensão 1 - Docentes.....	<b>38</b>
<b>Gráfico 3</b>	Dimensão 1 – Colaboradores.....	<b>38</b>
<b>Gráfico 4</b>	Dimensão 1 - Sociedade Civil.....	<b>39</b>
<b>Gráfico 5</b>	Dimensão 2 – Alunos.....	<b>39</b>
<b>Gráfico 6</b>	Dimensão 2 – Docentes.....	<b>40</b>
<b>Gráfico 7</b>	Dimensão 2 – Colaboradores.....	<b>40</b>
<b>Gráfico 8</b>	Dimensão 2 - Sociedade Civil.....	<b>41</b>
<b>Gráfico 9</b>	Dimensão 3 – Alunos.....	<b>41</b>
<b>Gráfico 10</b>	Dimensão 3 – Docentes.....	<b>42</b>
<b>Gráfico 11</b>	Dimensão 3 – Colaboradores.....	<b>42</b>
<b>Gráfico 12</b>	Dimensão 3 - Sociedade Civil.....	<b>43</b>
<b>Gráfico 13</b>	Dimensão 4 - Alunos (questões 4 e 5).....	<b>43</b>
<b>Gráfico 14</b>	Dimensão 4 (questões 4 e 5) – Docentes.....	<b>44</b>
<b>Gráfico 15</b>	Dimensão 4 - Colaboradores (questões 4 e 5).....	<b>44</b>
<b>Gráfico 16</b>	Dimensão 4 - Sociedade Civil.....	<b>45</b>
<b>Gráfico 17</b>	Dimensão 5 - Alunos (questões 6 e 7).....	<b>45</b>
<b>Gráfico 18</b>	Dimensão 5 (questões 6 e 7) – Docentes.....	<b>46</b>
<b>Gráfico 19</b>	Dimensão 5 - Colaboradores (questão 6).....	<b>46</b>
<b>Gráfico 20</b>	Dimensão 5 - Sociedade Civil.....	<b>47</b>
<b>Gráfico 21</b>	Dimensão 6 - Alunos (questões 8 a 10).....	<b>48</b>
<b>Gráfico 22</b>	Dimensão 6 (questão 8) – Docentes.....	<b>48</b>
<b>Gráfico 23</b>	(questão 9) – Docentes.....	<b>48</b>
<b>Gráfico 24</b>	Dimensão 6 (questão 7) – Colaboradores.....	<b>49</b>
<b>Gráfico 25</b>	Dimensão 6 - Sociedade Civil.....	<b>49</b>
<b>Gráfico 26</b>	Dimensão 7 - Alunos (11 a 15).....	<b>50</b>
<b>Gráfico 27</b>	Dimensão 7 (questões 10 a 14) – Docentes.....	<b>51</b>
<b>Gráfico 28</b>	Dimensão 7 (questão 8) – Colaboradores.....	<b>51</b>

<b>Gráfico 29</b>	Dimensão 7 - Sociedade Civil.....	<b>51</b>
<b>Gráfico 30</b>	Dimensão 8 - Alunos (16).....	<b>52</b>
<b>Gráfico 31</b>	Dimensão 8 (questões 15 e 16) – Docentes.....	<b>52</b>
<b>Gráfico 32</b>	Dimensão 8(questão 9) – Colaboradores.....	<b>53</b>
<b>Gráfico 33</b>	Dimensão 8 - Sociedade Civil.....	<b>53</b>
<b>Gráfico 34</b>	Dimensão 9 - Alunos (17 a 23).....	<b>54</b>
<b>Gráfico 35</b>	Dimensão 9 (questões 17 a 20) – Docentes.....	<b>55</b>
<b>Gráfico 36</b>	Dimensão 9 (questões 10 a 14) – Colaboradores.....	<b>56</b>
<b>Gráfico 37</b>	Dimensão 9 - Sociedade Civil.....	<b>56</b>
<b>Gráfico 38</b>	Dimensão 10 - Alunos (24).....	<b>57</b>
<b>Gráfico 39</b>	Dimensão 10 - Alunos (25).....	<b>57</b>
<b>Gráfico 40</b>	Dimensão 10 (questão 21) – Docentes.....	<b>58</b>
<b>Gráfico 41</b>	Dimensão 10 (questão 15) – Colaboradores.....	<b>58</b>
<b>Gráfico 42</b>	Dimensão 10 - Sociedade Civil.....	<b>59</b>

## 1-Introdução

A entidade mantenedora da Universidade de Marília – Unimar é a Associação de Ensino de Marília – Ltda, CNPJ – 44.474.898/0001-05 – (**código INEP 292**).

A mantida é a Universidade de Marília – Unimar, Instituição privada de ensino superior, com fins lucrativos (**código INEP 420**), reconhecida pela Portaria MEC nº 261 de 25/04/88, publicada no D.O.U. de 26/04/88. A Mantenedora e a mantida estão situadas na cidade de Marília, Estado de São Paulo, à Av. Higyno Muzzi Filho, 1001, Campus Universitário – CEP 17525-902 – Caixa Postal 054 – Fone (0XX14-2105-4000) – Fax: (14) 3433-8691 - Endereço eletrônico – [www.unimar.br](http://www.unimar.br)

O Diretor Presidente da Associação de Ensino de Marília Ltda e também Reitor da Unimar é o **Dr. Márcio Mesquita Serva**, RG. 2.727.784-7 SSP-SP, CPF. 025.559.728.20, e-mail: [reitoria@unimar.br](mailto:reitoria@unimar.br)

São dirigentes da Universidade de Marília:

Márcio Mesquita Serva – **Reitor**;

Regina Lúcia Ottaiano Losasso Serva – **Vice-Reitora**;

José Roberto Marques De Castro - **Pró-Reitor de Graduação**;

Jefferson Aparecido Dias - **Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação**;

Marco Antônio Teixeira - **Pró-Reitor Administrativo**; e

Fernanda Mesquita Serva - **Pró-Reitora de Ação Comunitária**

Em 2016, estiveram na coordenação de cursos da Universidade de Marília:

Dr. Adriano Sunao Nakamura

Ms. Ana Cláudia Rossetto

Ms. Ana Lúcia Lopes dos Santos

Dr. Antônio dos Reis Lopes Mello

Dr<sup>a</sup> Beatriz Flávia De Moraes Trazzi

Dr<sup>a</sup> Danila Martins de Alencar Battaus  
 Ms. Débora Loosli Massarollo Otoboni  
 Dr. Fábio Fernando Ribeiro Manhoso  
 Ms. Fernando Netto  
 Ms. Francis Marília Pádua Fernandes  
 Dr. Heron Fernando de Sousa Gonzaga  
 Ms. Lara Cristina Casadei Ubeda  
 Ms. Mara Silvia Foratto Marconato  
 Dr. Jonathan Barros Vita  
 Ms. Mauro Audi  
 Ms. Odair Laurindo Filho  
 Dr. Ronan Gualberto  
 Ms. Regina Célia David Galvani  
 Ms. Tereza Laís Menegucci Zutin

A instituição apresenta o seguinte organograma administrativo:

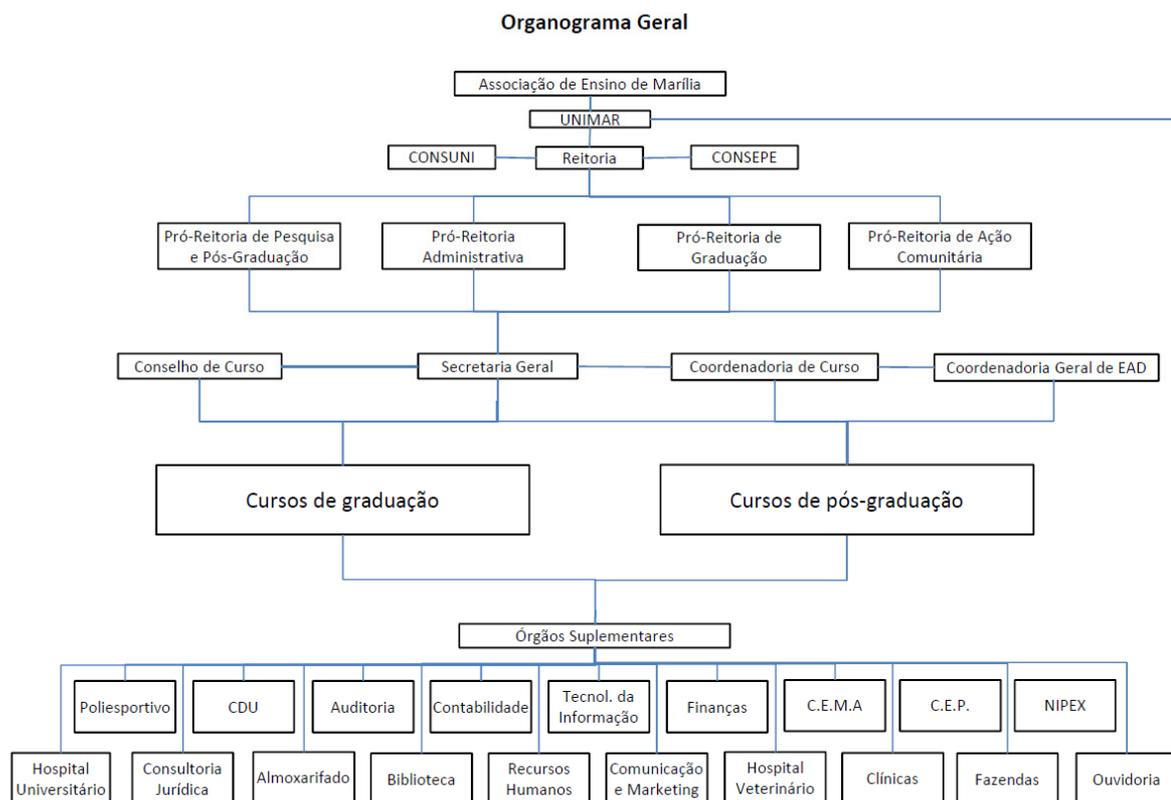


Figura 1: Organograma Geral

A composição da CPA foi determinada em reunião do Conselho Superior com representantes dos funcionários, dos docentes e dos discentes, foram escolhidos os membros da CPA e em 22 de outubro de 2010 foi nomeada a equipe pela Portaria do Gabinete da Reitoria n. 009/2010. A partir de então, vários membros foram sendo desligados da IES, principalmente discentes que concluíram seus estudos, havendo necessidade de substituições. Então, em 5 de maio de 2016, por meio da Portaria GR. Nº 09/2016, foi recomposta a Comissão Própria de Avaliação.

A equipe nomeada atua com a realização de reuniões, aplicação de questionários avaliativos e contatos com docentes, discentes, funcionários e sociedade civil, sempre que necessário. A Portaria de 2016 apresenta a seguinte comissão:

<b>Nomes</b>	<b>Segmento que representa</b>
Fernanda Mesquita Serva	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Marco Antônio Teixeira	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Márcio José Segatelli	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Silvana Lusía Navas Pires	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini	DOCENTE
Fabio Fernando Ribeiro Manhoso	DOCENTE
Heron Fernando de Sousa Gonzaga	DOCENTE
Walkiria Martinez Heirinch Ferrer	DOCENTE
Bárbara Martins Belotto	DISCENTE
Júlia Caroline Romão	DISCENTE
Marcela Brito Oliveira	DISCENTE
Maria Beatriz da Silva	DISCENTE
Ademir Luiz Marques	SOCIEDADE CIVIL
Rafael Caro Claudino	SOCIEDADE CIVIL
Rosemeire Correa de Santana	SOCIEDADE CIVIL
Sérgio Lopes Sobrinho	SOCIEDADE CIVIL

**Quadro 1: Componentes da Comissão Própria de Avaliação em 2016.**

A coordenadora da CPA é a Dr<sup>a</sup> Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini, docente da graduação e da pós-graduação da instituição e Pesquisadora Institucional.

A CPA desenvolveu seu planejamento estratégico de autoavaliação para 2016, determinando as diretrizes do trabalho de autoavaliação institucional. Desenvolveu ações inicialmente com seus membros (ao definir sua metodologia e instrumentos de coleta de dados) e posteriormente envolvendo o corpo administrativo da IES no que se refere às ações que planejaram para que fossem desenvolvidas no decorrer do ano.

Assim como no relatório anterior, que foi parcial como este, para a elaboração realizamos uma análise do que foi cumprido durante 2016 e do que ainda deve ser feito, ficando previsto para 2017, além das novas metas que surgirem a partir da análise das respostas aos instrumentos de coleta aplicados aos funcionários, docentes, discentes e sociedade civil.

## 2-Metodologia

Durante todo o ano a Comissão Própria de Avaliação da Universidade de Marília realizou suas ações, dentre elas destacamos as reuniões e a aplicação de questionários para os funcionários (colaboradores), para os discentes, para os docentes e para membros da sociedade civil.

Foi utilizado o método estatístico com aplicação de questionários. A pesquisa quantitativa justifica-se pela necessidade de imparcialidade e conseqüente objetividade na descrição dos fatos.

Os discentes responderam à nossa pesquisa por meio de questionário eletrônico (disponibilizado na área do aluno), assinalaram inicialmente os laboratórios e blocos que utilizam e depois responderam questões específicas a respeito de cada uma das dez dimensões do SINAES, utilizando a seguinte classificação: ( ) a- Ótimo ( ) b- Muito Bom ( ) c- Bom ( ) d- Fraco ( ) e- Ruim.

As questões foram:

### **Dimensão 1:**

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Pensando na sua formação, como você avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

### **Dimensão 2:**

2) No seu dia-a-dia a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Como você avalia tal política?

### **Dimensão 3:**

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, desenvolvidas por intermédio das ações do seu curso? (Como por exemplo o Trote Solidário, o Projeto Rondon, o Cejusc Itinerante, etc).

### **Dimensão 4:**

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

5) Como você avalia a política de atendimento ao estudante da Unimar, através do canal de ouvidoria?

**Dimensão 5:**

- 6) Avalie a coordenação do seu Curso.
- 7) Avalie o corpo docente do seu Curso.

**Dimensão 6:**

- 8) Avalie a organização e a administração da Unimar e do seu curso.
- 9) Os planos de ensino são apresentados pelos professores? Caso a resposta seja sim, avalie as suas contribuições.
- 10) As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagem.

**Dimensão 7:**

- 11) Avalie a infraestrutura do seu Bloco.
- 12) Avalie a infraestrutura (acervo e equipamentos) da Biblioteca da Unimar.
- 13) Avalie a infraestrutura dos laboratórios que você utiliza.
- 14) Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados ao seu Curso?
- 15) Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao seu Curso?

**Dimensão 8:**

- 16) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações:

**Dimensão 9:**

- 17) Como você avalia a política de atendimento aos estudantes, desenvolvida pela Unimar?
- 18) Em relação à Cantina e ao Restaurante Universitário da Universidade, classifique o atendimento:
- 19) Avalie o atendimento da Biblioteca da Universidade.
- 20) Avalie o atendimento da Secretaria do seu Bloco.
- 21) Avalie o atendimento da Secretaria Acadêmica da Universidade.
- 22) Avalie o atendimento do Departamento de Apoio ao Estudante/Fies/Prouni.
- 23) Avalie a parceria da Unimar com a Wizard, para aulas de inglês, dentro do Campus Universitário.

**Dimensão 10:**

24) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso.

Para medir o grau de satisfação do aluno, a CPA também perguntou:

25) Diante da realidade que você vive na Universidade, você indicaria a Unimar para seu melhor amigo?

( ) a- Sim ( ) b- Não

As respostas deste questionário também foram organizadas em gráficos e disponibilizadas para as pró-reitorias e coordenações, que desenvolvem ações específicas em busca da qualidade. Os coordenadores comentam com nossa equipe as ações realizadas e a maioria deles apresenta os resultados para os docentes nas reuniões pedagógicas.

O acesso dos alunos ao questionário se deu por meio de RA e senha e o acesso dos funcionários e docentes ocorreu com o código de matrícula, CPF e código com letras que aparecia na tela para ser digitado.

O sistema garantiu o sigilo das informações recebidas, gravando apenas as respostas e realizando um controle para que cada um respondesse às questões uma única vez.

Em 2016 convidamos funcionários e docentes para preencherem nossos questionários quando acessavam a área do colaborador no nosso site e assim preencheram os questionários disponibilizados on line.

O questionário aplicado *on line* aos funcionários abordou questões específicas a respeito de cada uma das dez dimensões do SINAES, também utilizando a seguinte classificação: ( ) a- Ótimo ( ) b- Muito Bom ( ) c- Bom ( ) d- Fraco ( ) e- Ruim.

As questões foram:

#### **Dimensão 1:**

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, o respeito ao trinômio ensino, pesquisa e extensão, neste sentido busca formar profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Como você, funcionário da instituição, avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

#### **Dimensão 2:**

2) No seu dia-a-dia a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e programas de extensão através de ações e atividades junto à sociedade. Como você avalia tal política?

**Dimensão 3:**

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, através dos atendimentos junto à sociedade?

**Dimensão 4:**

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

5) A Ouvidoria Unimar é um espaço de acolhida e escuta de toda comunidade universitária. Têm como tarefa principal ser um canal de participação no conjunto das instâncias internas e externas da Instituição. Como você avalia a política de atendimento ao estudante, docentes e funcionários da Unimar, através do canal de ouvidoria?

**Dimensão 5:**

6) Qual é a sua visão quanto a política da gestão de pessoas / funcionários da Unimar:

**Dimensão 6:**

7) Avalie a organização e gestão da Instituição:

**Dimensão 7:**

8) Avalie a infraestrutura do(s) Bloco(s) onde você trabalha.

**Dimensão 8:**

9) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações:

**Dimensão 9:**

10) Em relação à Cantina e ao Restaurante Universitário da Universidade, classifique o atendimento:

11) Avalie o atendimento da Biblioteca da Universidade.

12) Avalie o atendimento da Secretaria Acadêmica da Universidade.

13) Avalie o atendimento do Departamento de Apoio ao Estudante/Fies/Prouni.

14) Como você avalia as parcerias da Unimar com outras instituições (Wizard, Supermercados, Instituições financeiras, Sindicatos, entre outras) no sentido de promover benefícios aos funcionários.

**Dimensão 10:**

15) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas.

Já o questionário para os docentes, também respondido *on line*, na área do colaborador, de modo semelhante ao aplicado aos discentes, solicitou que inicialmente assinalassem os laboratórios e blocos que utilizam e somente depois respondessem as questões específicas a respeito de cada uma das dez dimensões do SINAES, utilizando a seguinte classificação: ( ) a- Ótimo ( ) b- Muito Bom ( ) c- Bom ( ) d- Fraco ( ) e- Ruim.

As questões foram:

**Dimensão 1:**

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Como você, docente da instituição, avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

**Dimensão 2:**

2) No seu dia-a-dia a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Como você avalia tal política?

**Dimensão 3:**

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, desenvolvidas por intermédio das ações do (s) curso (s) onde você ministra suas aulas?

**Dimensão 4:**

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

5) Como você avalia a política de atendimento ao estudante, docentes e funcionários da Unimar, através do canal de ouvidoria?

**Dimensão 5:**

6) Avalie a coordenação do seu Curso.

7) Avalie as suas contribuições para o corpo docente do seu Curso.

**Dimensão 6:**

8) Avalie a organização e gestão da Instituição:

9) Você apresenta os planos de ensino para os seus alunos? ( ) a- Sim ( ) b- Não

**Dimensão 7:**

- 10) Avalie a infraestrutura do(s) Bloco(s) onde você trabalha.
- 11) Avalie a infraestrutura (acervo e equipamentos) da Biblioteca da Unimar.
- 12) Avalie a infraestrutura dos laboratórios que você utiliza.
- 13) Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados ao seu Curso?
- 14) Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao seu Curso?

**Dimensão 8:**

- 15) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou nos cursos onde você ministra aulas, decorrentes de autoavaliações?
- 16) Como você avalia o planejamento e a avaliação institucional desenvolvida pela Unimar?

**Dimensão 9:**

- 17) Em relação à Cantina e ao Restaurante Universitário da Universidade, classifique o atendimento:
- 18) Avalie o atendimento da Biblioteca da Universidade.
- 19) Avalie o atendimento da Secretaria do (s) Bloco (s) onde você trabalha.
- 20) Avalie a parceria da Unimar com a Wizard, para aulas de inglês, dentro do Campus Universitário.

**Dimensão 10:**

- 21) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso.

O questionário aplicado aos membros da sociedade civil foi impresso, pois tais pessoas não possuem RA ou qualquer outro registro na IES, o que impossibilitou a aplicação *on line*. Foi respondido por cidadãos que vieram até a instituição nos últimos meses de 2016 e gentilmente concordaram em respondê-lo, para contribuir com nossa autoavaliação. Nosso critério de exclusão foi: o cidadão não poderia pertencer a nenhuma das outras categorias da pesquisa, ou seja: não poderia ser funcionário, docente ou discente.

Foram dez questões, uma a respeito de cada uma das dez dimensões do SINAES e também utilizaram a seguinte classificação:

- ( ) a- Ótimo      ( ) b- Muito Bom      ( ) c- Bom      ( ) d- Fraco      ( ) e- Ruim.

As questões foram:

**Dimensão 1:**

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Como você avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

**Dimensão 2:**

2) Como você avalia a política desenvolvida pela Unimar no dia-a-dia, envolvendo o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e as atividades de extensão?

**Dimensão 3:**

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Unimar?

**Dimensão 4:**

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

**Dimensão 5:**

5) Enquanto membro da sociedade civil, como você vê a política de pessoal (a respeito das questões de trabalho dos docentes e funcionários) que a Unimar desenvolve?

**Dimensão 6:**

6) Avalie a organização e gestão da Unimar.

**Dimensão 7:**

7) Avalie a infraestrutura da Unimar.

**Dimensão 8:**

8) A Unimar completa 60 anos. Ao longo destes anos, avalie as melhorias na Unimar.

**Dimensão 9:**

9) Como sociedade civil, você tem observado o atendimento aos discentes realizado pela Unimar? Caso sua resposta seja sim, como você o avalia?

**Dimensão 10:**

10) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a Unimar com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas.

A participação dos docentes, administrativos e discentes no preenchimento dos questionários foi voluntária, com o acesso via site da universidade.

Com relação à participação nos questionários, consideramos que, por não ser obrigatória, foi significativa: quanto aos discentes a participação foi de 42,66%; quanto aos docentes foi de 42,32% e quanto aos funcionários administrativos foi de 36,19%. Quanto à sociedade civil, não foi possível mensurar em porcentagem, mas tivemos a participação de 1340 pessoas.

Seguindo o que já fizemos nos anos anteriores, todas as nossas ações autoavaliativas foram norteadas pelas dez dimensões apresentadas pelo SINAES: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); Políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão e normas de operacionalização; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo; Organização e gestão da instituição; Infraestrutura física; Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional; Políticas de atendimento a estudantes e egressos e Sustentabilidade financeira.

Após a aplicação dos diferentes questionários, os dados foram tabulados e organizados em forma de gráficos pela equipe de TI da universidade, a mesma equipe responsável pela disponibilização *on line* das questões.

Para melhor visualizarmos os resultados obtidos a partir das respostas dadas às questões, elaboramos os gráficos que são apresentados nesse relatório, organizados nos subtópicos referentes às dimensões, apresentando as respostas de todos os setores pesquisados. Utilizamos o agrupamento das questões referentes à mesma dimensão para gerarmos os gráficos.

Para a análise dos dados, consideramos como **pontos fortes** o maior número de respostas (percentualmente) no 5 “ótimo” ou no 4 “muito bom”; como **pontos médios** o maior número de respostas (também percentualmente) no 3 “bom” e, como **pontos fracos**, o maior número de respostas no 2 “fraco” ou no 1 “ruim”.

Ressaltamos que os resultados obtidos foram disponibilizados de maneira eletrônica para os pró-reitores, membros da CPA e coordenadores. Os pró-reitores e os coordenadores são aqueles que efetivarão as ações diretamente junto aos seus docentes e discentes. A CPA recebe informações quanto às providências efetivamente tomadas.

A partir dos assuntos tratados nas reuniões e das constatações da pesquisa realizada, pudemos perceber quais ações seriam necessárias. Tais ações encontram-se nos próximos tópicos deste relatório.

O relatório de autoavaliação é elaborado em função da universidade como um todo, anualmente o mesmo é enviado ao MEC e disponibilizado no site da instituição, buscando apresentar os resultados, as análises e proposições. Constatamos que efetivamente tem influenciado positivamente nas ações que contribuem para a melhoria constante da instituição.

### **3-Desenvolvimento**

Partindo das informações coletadas nas reuniões, ouvidoria e nos questionários, apresentamos neste tópico as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade da Universidade de Marília.

Apenas para complementar, informamos que no decorrer de 2016 a ouvidoria registrou 595 atendimentos que, ao serem classificados quanto à natureza da demanda, se configuram da seguinte maneira: 41 consultas, 130 críticas, 176 reclamações, 176 solicitações, 31 sugestões e 41 elogios.

Como já informamos em relatório anterior, a instituição utiliza as informações deste relatório para nortear ações de melhoria durante todo o ano, em todos os seus setores.

#### **3.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional**

Este eixo engloba a dimensão 8 (**Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional**).

##### **Ações realizadas em 2016:**

- Houve acolhimento aos alunos ingressantes com a apresentação da estrutura educacional da Universidade, englobando a prestação de serviços, setores pedagógicos e anexos. Em cada curso, coordenação, docentes e demais colaboradores acolheram ingressantes e veteranos.
- Os Coordenadores envolveram seus discentes por meio da Comissão Discente de cada Curso no planejamento das atividades didático-pedagógicas;
- Foi intensificada a comunicação aos docentes e discentes sobre as ações dos Conselhos Superiores do Curso e da Mantenedora;

- Ocorreram reuniões de Curso, envolvendo o Núcleo Docente Estruturante, Conselho de Curso e outros Colegiados;
- O Canal de Ouvidoria foi novamente apresentado aos colaboradores, discentes e sociedade como um todo, como mais uma ferramenta na busca pela qualidade na Instituição e em todos os seus setores e atividades;
- Os Coordenadores de Curso acompanharam efetivamente as atividades avaliativas desenvolvidas pelos docentes, inclusive fazendo uso dos gráficos de médias dos alunos disponibilizados no sistema didático *online* da instituição;
- Foi aplicado o Teste do Progresso;
- Foram otimizadas ações envolvendo o *Endomarketing* junto aos colaboradores da Instituição, utilizando-se de via impressa e eletrônica, por meio de murais de informação. Destacou-se nesse quesito a utilização da intranet como uma ferramenta importante na condução das informações a todos os colaboradores que atuam conectados em rede, bem como do site na internet;

### **3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Este eixo engloba as dimensões 1 (**Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**) e 3 (**Responsabilidade Social da Instituição**).

#### **Ações realizadas em 2016:**

- Foi elaborado o novo PDI, para o período de 2017 a 2021.
- Foi desenvolvido na instituição o Curso de Capacitação em Educação a Distância – EAD, para capacitar internamente para a nova modalidade de ensino que a instituição pretende desenvolver em breve, após autorização do MEC.

- Divulgação contínua do PDI da Universidade por meio do site institucional, encontros com docentes de todas as áreas, refletindo no acadêmico e na sociedade como um todo;
- Encontros pedagógicos com docentes de todas as áreas, por meio de cursos de atualização, reuniões semestrais e interativas;
- Solicitação à CAPES para a criação de novos mestrados e doutorado;
- Capacitação de docentes, por meio de cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu;
- Avaliação de desempenho e Teste do Progresso aplicados a cursos de Graduação da Universidade;
- Participação de docentes em Congressos, Simpósios e Cursos externos visando o aperfeiçoamento e a atualização dos mesmos refletindo na qualidade dos respectivos Cursos, por meio do PROAPE (Programa de Apoio à Participação em Eventos Externos);
- Incentivo à participação de discentes em Congressos, Simpósios e Cursos externos visando o aprimoramento e o investimento curricular, inclusive com apoio financeiro da IES, também por meio do PROAPE (Programa de Apoio à Participação em Eventos Externos);
- Capacitação do pessoal técnico-administrativo nas diversas áreas do conhecimento por meio de cursos, palestras e workshops;
- Houve desenvolvimento de atividades de interdisciplinaridade entre os cursos;
- Ocorreram Semanas de Estudos durante todo o ano, em todos os cursos da IES, estimulando a participação dos docentes, discentes, funcionários e sociedade civil;
- Mantivemos os Programas de Monitoria, de Iniciação Científica e o Programa de Extensão;

- Mantivemos Programas de Incentivo à Pesquisa junto aos órgãos de fomento;
- Houve produção de conhecimento, por meio das pesquisas científicas, e nos Cursos de Pós-Graduação lato sensu e stricto sensu, com a divulgação de seus resultados em teses e artigos e apresentação em Eventos Científicos;
- Houve investimento na manutenção e aprimoramento da estrutura física (inclusive em acessibilidade);
- Foi realizado investimento na ampliação do acervo da biblioteca;
- Foi realizado investimento na tecnologia da IES;
- Ocorreram Projetos de Extensão em parceria com as escolas de Ensino Fundamental e Médio do município e região;
- Foram realizadas novas parcerias e convênios com empresas e sindicatos de Marília e região;
- Foi mantida a Comissão de Ensino e Pesquisa, no âmbito do Hospital Universitário;
- Aplicamos o questionário da CPA de forma impressa aos discentes (passando em todas as salas e novamente apresentando a CPA e a Ouvidoria), e de forma eletrônica junto aos discentes, docentes, colaboradores e sociedade civil, com o objetivo de colher dados para as atividades desenvolvidas na CPA. O questionário impresso foi para proporcionar o contato dos membros da CPA com os alunos.
- Ocorreram reuniões das Pró-Reitorias com seus auxiliares administrativos diretos, para aprimoramento da gestão acadêmica;
- Mantivemos a parceria com a Empresa Nelson Paschoalotto e com o CIEE no incentivo aos alunos em seu primeiro emprego;

- Participamos do programa “Dia da responsabilidade social”, em parceria com a ABMES (Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior);
- Houve ampliação dos projetos de atuação social, através de todos os cursos: foram realizadas mais campanhas, mutirões e coletas;
- A Universidade esteve ativa em eventos populares que ocorreram no Município e região, com exposições e atendimentos à comunidade;
- Continuamos oferecendo à comunidade os atendimentos nas clínicas da universidade: medicina, nutrição, odontologia, enfermagem, psicologia, farmácia, biomedicina, educação física, fisioterapia, colocando o conhecimento à disposição da população;
- Foram incrementadas atividades multiprofissionais no Ambulatório Multiprofissional em Gerontologia que funciona no AME;
- Houve ampliação do Projeto “Amor de Criança”, que atende crianças com paralisia cerebral (atendimento multidisciplinar). O projeto conta com muitos voluntários;
- Ocorreu prestação de serviço do Hospital Veterinário à comunidade, no cuidado de animais de pequeno e grande porte;
- Realizamos o Programa Unimar Aberta, desenvolvido nas dependências da Universidade, proporcionando uma grande Feira de Profissões destinada aos estudantes do ensino médio de escolas públicas e privadas;
- Mantivemos o ensino de LIBRAS aos colaboradores da Unimar e oferecemos também à comunidade em geral;
- Mantivemos o PAI – Programa de Alfabetização e Inclusão;
- Houve participação da Universidade no Projeto Rondon;

- Realizamos o TROTE SOLIDÁRIO com a participação e integração de alunos veteranos e ingressantes com objetivo de beneficiar Instituições Assistenciais do Município;
- Realizamos Programas Sociais na TV Universitária e canais locais;
- Foram realizadas várias atividades de atendimento à comunidade através do CEJUSC itinerante;
- Realizamos programas, projetos e cursos de extensão.
- Formalizamos o convênio o Espaço Potencial, parceria que já existia há anos.

### **3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Este eixo atende às dimensões 2 (**Políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão e normas de operacionalização**), 4 (**Comunicação com a Sociedade**) e 9 (**Políticas de atendimento a estudantes e egressos**).

#### **Ações realizadas em 2016:**

- Apoiamos a criação de Atléticas junto aos cursos de graduação, como forma de envolvimento discente nas ações sociais e esportivas. Além disso, incentivamos o corpo discente à participação em eventos de caráter esportivo também externamente.
- Disponibilizamos carteiras estudantis, sem custo algum, oferecendo parcerias de desconto em estabelecimentos externos;

- Realizamos semanas acadêmicas de todos os cursos de graduação e pós-graduação, intensificamos a comunicação de tais semanas por meio de diversos veículos de comunicação;
- Houve a realização de eventos de Iniciação Científica, tais como:
  - Nutriciência – Encontro de Iniciação Científica do Curso de Nutrição da Universidade de Marília;
  - Simpósio Científico do Programa de Aprimoramento em Medicina Veterinária;
  - IV Fórum de Pesquisa e Extensão da Universidade de Marília;
- Realizamos o Festival Internacional de Comunicação;
- Mantivemos o Programa de Auxílio à participação em Eventos Externos – PROAPE e o Programa de Iniciação Científica- PIC/Unimar E PIBIC/CNPq.
- Houve incentivo e financiamento das publicações científicas junto às Revistas da Universidade;
- Concessão de incentivo financeiro para a publicação em periódicos qualificados (A1, A2, B1 e B2);
- Foi ampliado o número de bolsas do PIC/Unimar;
- Desenvolvemos o programa de extensão da Unimar (PROEX), com todo o material disponível no site e mantivemos cursos de extensão, aperfeiçoamento ou aprimoramento.
- Mantivemos a publicação dos periódicos científicos da Instituição;
- Ocorreram reuniões de Planejamento Pedagógico com todos os docentes da IES;
- Solicitamos novamente à CAPES autorização para novos cursos de Mestrado e Doutorado;
- Oferecemos cursos de pós-graduação *lato sensu*;

- Incentivamos a participação de pessoas da sociedade civil, dos docentes, alunos e colaboradores da Unimar nas reuniões e atividades da CPA;
- Visitamos empresas de Marília e região para a realização de parcerias para capacitação de seus funcionários;
- Atualização da sinalização dentro do Campus, destacando as sinalizações referentes à acessibilidade;
- Mantivemos a comunicação com a sociedade por meio do Departamento de Comunicação e Marketing: enviando releases a todos os setores sociais; divulgando as principais datas do calendário letivo através de jornais impressos, TVs, Rádios e redes sociais; e atualizando constantemente no site as informações dos cursos e demais setores da Universidade;
- Desenvolvemos a comunicação interna dos eventos da instituição através de notícias no site, e-mails e intranet;
- Incentivamos a comunidade acadêmica a utilizar os serviços de Ouvidoria, disponíveis via telefone, pessoal e também no site da Unimar; continuamos com o atendimento diferencial e pontual através desse canal;
- Divulgamos os serviços prestados pela Unimar através de suas clínicas, ambulatórios e hospitais, assim como as ações extensionistas e palestras promovidas pelos cursos.
- Continuamos inserindo e acompanhando a Unimar nas redes sociais (facebook, twitter, instagram, flicker, etc);
- Fixamos murais de recados também em salas de aula, gradativamente;
- Desenvolvemos o Projeto Unimar no Ensino Médio, com realização de ações como: Unimar Aberta, visitas às escolas de Ensino Médio, palestras motivacionais e sobre o mercado de trabalho, feira de profissões e Projeto Preparatório para o ENEM;

- Mantivemos parceria com Secretaria da Educação, na qualificação de professores da rede pública, nas disciplinas de física e química;
- Continuamos a divulgação no site da Unimar e em murais da instituição a respeito do PROUNI e do FIES, inclusive da legislação pertinente aos mesmos;
- Continuamos divulgando as vagas de estágio nas redes sociais;
- Mantivemos a revisão do controle Patrimonial- atualização de plaquetas de identificação;
- Integramos Conselhos Municipais, tais como Conselho Municipal de Educação, Conselho Municipal de Meio Ambiente, Conselho Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social, Conselho Municipal de Saúde e Conselho Municipal de Habitação;
- Participamos em Comissão junto à Câmara Municipal na criação do Código Zoosanitário de Marília;
- Mantivemos a parceria junto à Secretaria Municipal do Meio Ambiente no funcionamento do Ambulatório Veterinário instalado no Bosque Municipal como campo de ensino, pesquisa e extensão;
- Mantivemos a participação do Curso de Medicina Veterinária, por meio do seu Hospital Veterinário do Programa de Controle de Natalidade Animal do Município;
- Mantivemos o Programa Saúde Animal que, vinculado ao Curso de Medicina Veterinária, tem o objetivo de levar à sociedade informações sobre a profissão. É veiculado semanalmente em TV Local;
- Oferecemos novos programas para facilitar o acesso ao ensino superior de qualidade;
- Efetuamos o serviço de força-tarefa no período de matrículas para atender e auxiliar os novos alunos a sanar problemas que os impedem de ter acesso ao ensino superior;

- Continuamos oferecendo de forma gratuita, os cursos de capacitação profissional e acadêmica, como “Curso de Nivelamento” nas áreas exatas, humanas e biológicas / saúde;
- Continuamos promovendo mais eventos envolvendo os alunos com o objetivo de aproximar ainda mais o aluno da Universidade, fidelizando-o para que o mesmo realize novos cursos de graduação e de pós-graduação;
- Continuamos aplicando pesquisas, através de questionário por meios físico e virtual, junto à comunidade acadêmica com o objetivo de intensificar o interesse sobre as opiniões e vontades dos alunos;
- Divulgamos os espaços de atividades de lazer e entretenimento da Universidade como piscina, academia e quadras, disponíveis aos acadêmicos;
- Melhoramos a política de contato/notícias dos egressos;
- Continuamos com a participação em Programas que dão oportunidade de inclusão social através do estudo;
- Divulgamos mais as ações da IES em outras regiões;
- Continuamos trazendo egressos para ministrarem palestras;
- Ampliamos as campanhas de esclarecimentos sobre os cursos no intuito de orientar a sociedade quanto às profissões;
- Houve melhorias no Atendimento na Secretaria Acadêmica;
- Solicitamos o credenciamento institucional para a oferta de cursos a distância, vinculado à autorização de um curso de graduação a distância: Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental.

- Desenvolvemos melhorias no aplicativo para celular com informações do universo acadêmico.

### **3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão**

Este eixo atende às dimensões 5 (**Políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo**), 6 (**Organização e gestão da instituição**) e 10 (**Sustentabilidade financeira**).

#### **Ações realizadas em 2016:**

- Mantivemos convênios com Supermercados, Bancos e escolas públicas e privadas de ensino fundamental e médio, a fim de beneficiar os colaboradores;
- Implantamos postos de trabalho voltados para a manutenção predial dos blocos, com a contratação de auxiliar de manutenção predial para prestação de serviço pontual e diário nos blocos.
- Efetivamos sugestões de alunos, professores e funcionários apresentadas via ouvidoria, internet, intranet, cartazes e balcões de autoatendimento;
- Continuamos com os programas de Desenvolvimento com reuniões mensais de capacitação técnica com funcionários locados nas Secretaria Acadêmica, Secretaria dos Cursos e Departamento de Apoio ao Estudante;
- Continuamos os programas de Desenvolvimento com reuniões periódicas do Pró-reitor de graduação com os coordenadores;
- Promovemos programas de capacitação técnica e comportamental a todos os funcionários através das ocorrências apresentadas no LNT (levantamento das necessidades de

treinamento), sendo este uma ferramenta para elaboração contínua de cronogramas para o atendimento emergencial e/ou conforme demanda de necessidade;

- Efetivamos o programa para desenvolvimento das lideranças, com reuniões mensais, trabalhando a integração entre lideranças, responsabilidades, autoridade e inter-relacionamento do pessoal;
- Aplicamos o programa de Desenvolvimento Técnico através do projeto Princípios Básicos de Atendimento: didático / financeiro, junto aos funcionários locados nos setores: Secretaria Geral – DAE e Secretárias Setoriais com o Objetivo de promover a capacitação técnica para operacionalização dos Programas Didático e Financeiro, no intuito de promover o domínio dos programas para fornecimento de atendimento eficiente e eficaz junto aos clientes / alunos;
- Continuamos a parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e Curso de Enfermagem Unimar, para execução do Projeto Saúde Unimar – com campanha de imunização dos colaboradores;
- Aplicamos Programas de Desenvolvimento através do Projeto Saúde Unimar – com Objetivo principal de proporcionar aos funcionários Unimar a integração, socialização, motivação, bem como a reflexão sobre a importância da valorização da Saúde, com intuito de promover o bem – estar biopsicossocial – trabalhando assim a QVT – Qualidade de Vida do Trabalhador Unimar;
- Aplicamos o Programa de Desenvolvimento na Prevenção de Acidentes e Promoção da QVT – Qualidade de Vida do Trabalhador, com o Projeto 8ª SIPAT – Semana Interna de Prevenção e Acidentes de Trabalho;
- Realizamos programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários operacional / técnico/ administrativo;

- Desenvolvemos projeto de Capacitação e Desenvolvimento para os funcionários dos setores de atendimento direto ao cliente, limpeza, portaria, secretaria de cursos e secretaria Geral;
- Mantivemos o convênio com o CIEE - Centro de Integração Empresa Escola, através do Programa Aprendiz Legal;
- Continuamos com os trabalhos de integração e motivação dos colaboradores;
- Continuamos fornecendo aos funcionários crachás de identificação;
- Continuamos o trabalho de acolhimento e atendimento junto aos colaboradores, através do setor de Psicologia Organizacional;
- Fornecemos uniformes aos colaboradores, conforme demanda;
- Fornecemos os seguintes atendimentos: médico, odontológico, psicológico, de fisioterapia e de educação nutricional, visando a qualidade de vida dos colaboradores;
- Continuamos com a parceria através do Curso de Educação Física para programas de atendimento direto aos funcionários, bem como o monitoramento das atividades realizadas no LAFIPE;
- Continuamos a parceria através do Curso de Fisioterapia para programas de Qualidade de Vida do Trabalhador Unimar com atendimento semanal de ginástica laboral;
- Continuamos realizando reuniões mensais com os membros da CIPA - Comissão Interna de Prevenção a Acidentes para realização das análises e sugestões quanto às melhorias dos ambientes de trabalho;
- Continuamos com o desenvolvimento do Programa de Treinamento para os cipeiros - funcionários representantes da Comissão Interna de Prevenção a Acidentes de trabalho,

com o intuito da conscientização e multiplicação da prevenção de acidentes no ambiente de trabalho;

- Continuamos o desenvolvimento de Programas de Treinamento para utilização dos EPIs - equipamentos de proteção individual, conforme as demandas nos setores;
- Realizamos a adequação ergonômica com troca e adaptação de mobília aos funcionários, conforme demanda e necessidade;
- Continuamos com a política de atendimento e acolhimento dos colaboradores vítimas de acidentes;
- Efetivamos Treinamento dos colaboradores participantes da Brigada de Incêndio dos Blocos Acadêmicos;
- Efetivamos Treinamento NR10 e NR35 aos colaboradores da manutenção promovendo a capacitação técnica e prevenção aos riscos das atividades laborais;
- Continuamos a aplicação do Programa de Desenvolvimento com capacitação técnica dos Colaboradores lotados nos setores: DAE, Secretaria Acadêmica, Secretaria de Curso, TI e RH para treinamento e compreensão da linguagem de sinais;
- Disponibilizamos as inconsistências de ponto dos funcionários para visualização e acompanhamento dos líderes;
- Disponibilizamos a visualização do banco de horas para os colaboradores;
- Formalizamos um sistema de controle de recesso de professores e coordenadores;
- Formalizamos sistema de controle informatizado para acompanhamento de dados dos menores aprendizes;

- Formatamos um novo manual de integração para colaboradores recém-contratados, constando as normas e procedimentos da empresa;
- Firmamos convênio com o SESC - Serviço Social de Comércio, visando proporcionar bem estar e qualidade de vida aos colaboradores e seus familiares;
- Continuamos com o trabalho de *outplacement* atuando de forma socialmente responsável na recolocação de ex-colaboradores no mercado de trabalho; auxiliando-os na elaboração de currículo e oferecendo apoio psicológico no momento de desligamento da empresa;
- Oferecemos os produtos das fazendas (hortifruti, granjeiros, carnes e peixes) e da Unidade de Processamento de Alimentos (derivados de soja: leite, bolachas, salgados, etc), a preços mais acessíveis em relação ao preço de mercado, aos colaboradores;
- Continuamos a parceria com o CEREST - Centro de Referência em Saúde do Trabalhador – órgão de autarquia municipal (Secretaria da Saúde).
- Mantivemos Fóruns Pedagógicos;
- Continuamos proporcionando capacitação constante dos docentes e funcionários através de financiamento de bolsas de estudos para a realização de cursos na Instituição e outras capacitações externas;
- Realizamos oficinas para capacitar os membros do corpo docente na atualização dos seus currículos Lattes;
- Capacitamos os colaboradores da Biblioteca no sistema de vocalização para portadores de deficiência visual – DOSVOX;
- Incentivamos os Coordenadores a buscarem um vínculo maior com seus Conselhos de Classe visando uma participação efetiva na legislação que envolve cada categoria, bem como fazer com que a Universidade esteja em sintonia com os assuntos mais atualizados de cada profissão, além da parceria com palestras técnicas e de atualização.

- Melhoramos os programas de gestão da Universidade através da capacitação dos líderes de setores e descentralização das decisões;
- Efetivamos do PAT- Plano de Atualização Tecnológica e Manutenção de Equipamentos;
- Continuamos com o Programa de renovação dos laboratórios da instituição, através de reforma das instalações físicas e aquisição de novos equipamentos;
- Mantivemos o Programa de investimento para a aquisição de livros, periódicos e equipamento da Biblioteca Central;
- Continuamos com a política de capacitação de pessoal, tanto docente como técnico-administrativo;
- Ampliamos a busca de receitas alternativas, aproveitando a capacidade instalada de nossos laboratórios;

### **3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física**

Este eixo envolve a dimensão 7 (**Infraestrutura física**).

#### **Ações realizadas em 2016:**

- Instalamos mais câmeras de segurança pelo campus;
- Modernizamos o bloco 4 e o seu jardim. Nesse local funciona o curso de Arquitetura e a modernização fez parte de uma ação conjunta dos alunos na semana acadêmica do curso;

- Melhoramos a infraestrutura do ginásio de esportes, piscina e academia ao ar livre;
- Ampliamos a área de estacionamento;
- Reformamos um andar do bloco 9 para abrigar os setores técnico-administrativos, antes instalados no bloco 1.
- Realizamos recapeamento da malha viária interna do campus;
- Reformamos a clínica de Odontologia, inclusive com a aquisição de Raio X digital.
- Continuamos a implementação do plano diretor da infraestrutura, contemplando a análise, planejamento, implementação dos investimentos necessários à melhoria das instalações físicas e demais condições de infraestrutura da universidade;
- Finalizamos a construção da ampliação do Hospital Universitário;
- Continuamos a climatização dos ambientes acadêmicos e administrativos, conforme a necessidade e capacidade orçamentária;
- Continuamos reformando os blocos, de acordo com as necessidades, com melhoria constante na acessibilidade no campus;
- Oferecemos gratuitamente para os alunos e docentes o Programa Office da Microsoft. Para os funcionários é subsidiado;
- Continuamos realizando melhorias na rede *Wireless* em 2016;
- Continuamos o processo de identificação, sinalização dos blocos e departamentos (placas);
- Mantivemos a política atual de aquisições de livros, periódicos, banco de dados virtuais (*medlinefulltext*), atualização de laboratórios e clínicas; houve melhoria do acervo virtual;

- Continuamos com o Sistema de Manutenção Preventiva contemplando também os setores de manutenção e conservação predial e de instalações, através da implementação do plano diretor de infraestrutura, com a realização de inspeções mensais;
- Mantivemos o plano de ação para limpeza das caixas d'água;
- Adquirimos novos equipamentos de ensino;
- Investimos na ampliação da capacidade da rede elétrica para atender demanda de climatização dos ambientes nos diversos blocos;
- Continuamos realizando reforma/manutenção dos laboratórios conforme demanda.
- Implantamos novo sistema para reserva de livros por meio da Internet;
- Mantivemos o ambulatório de Acupuntura junto ao Hospital Veterinário.

## 4-Análise dos dados e das informações

A partir dos dados coletados pela CPA, os responsáveis pelos diversos setores da instituição puderam elaborar e executar ações. As ações já executadas no decorrer de 2016 foram apresentadas na seção anterior e as planejadas para 2017 serão apresentadas na próxima seção deste relatório.

Inicialmente apresentamos os gráficos por dimensão investigada, elaborados a partir das respostas dos questionários aplicados. Foram agrupados os gráficos elaborados a partir das respostas dos alunos, docentes, colaboradores e sociedade civil. Procuramos conhecer as opiniões de todos os setores a respeito de uma mesma dimensão:

### Dimensão 1

Como podemos ver, nas respostas dos docentes e da sociedade civil, a dimensão 1 se apresentou prevalecente em “pontos fortes”. Já para os alunos e colaboradores, prevalecem os “pontos médios”.

#### Alunos:

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Pensando na sua formação, como você avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

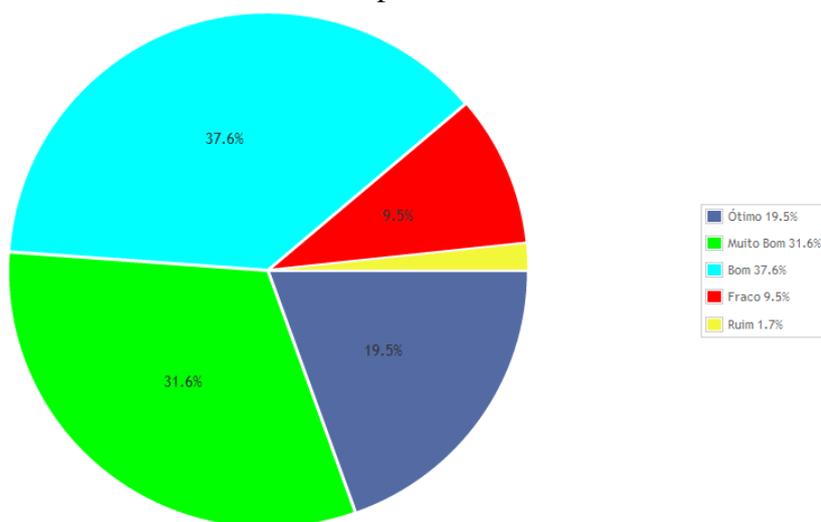
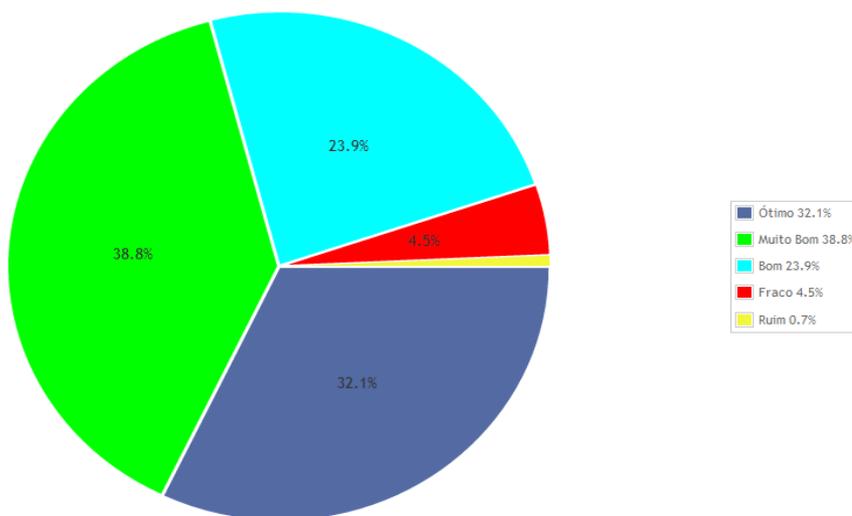


Gráfico 1: Dimensão 1 - Alunos

**Docentes:**

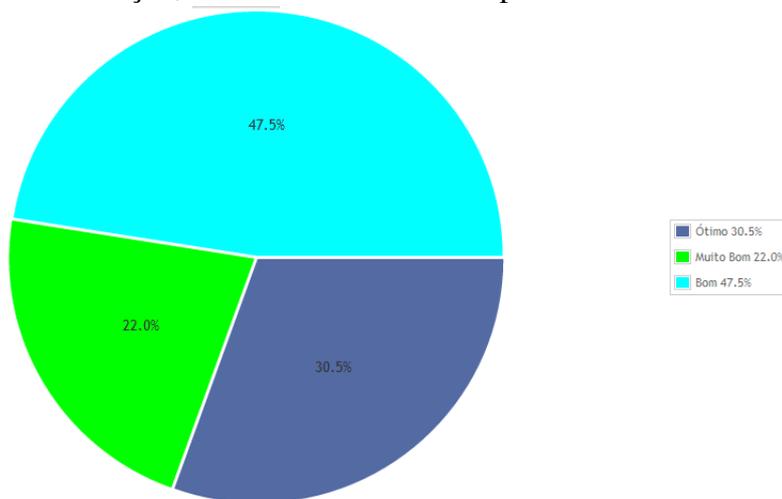
1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Como você, docente da instituição, avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?



**Gráfico 2: Dimensão 1 - Docentes**

**Colaboradores:**

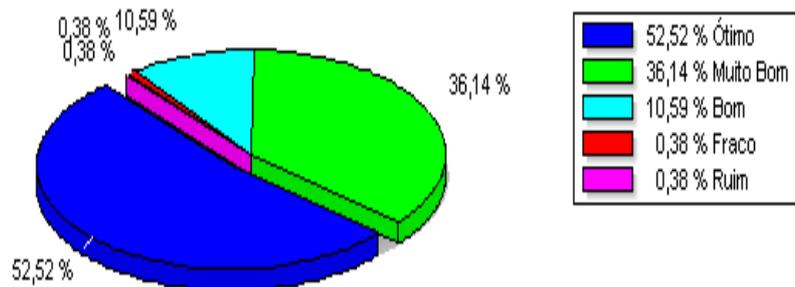
1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, o respeito ao trinômio ensino, pesquisa e extensão, neste sentido busca formar profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Como você, funcionário da instituição, avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?



**Gráfico 3: Dimensão 1 - Colaboradores**

**Sociedade Civil:**

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Como você avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?



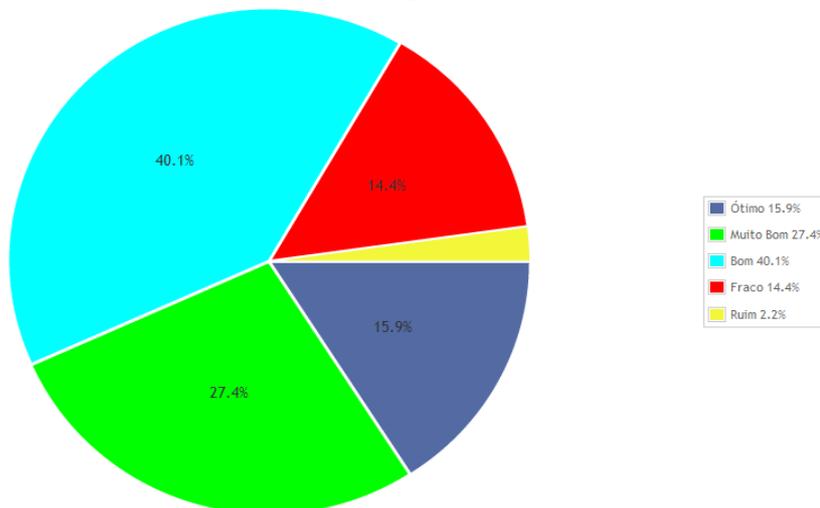
**Gráfico 4: Dimensão 1 - Sociedade Civil**

**Dimensão 2**

Como podemos ver, nas respostas da sociedade civil prevalecem os “pontos fortes”. Já para os alunos, docentes e colaboradores, a dimensão 2 se apresentou prevalecendo em “pontos médios”.

**Alunos:**

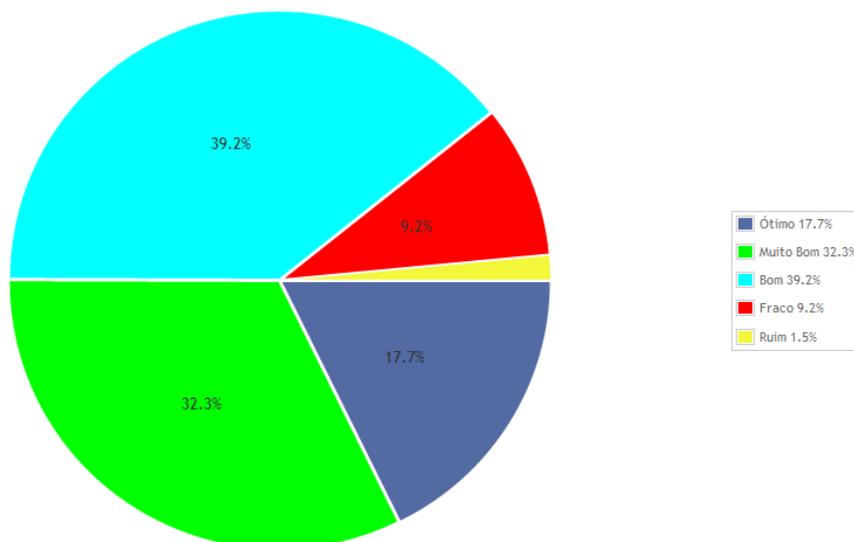
2) No seu dia-a-dia a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Como você avalia tal política?



**Gráfico 5: Dimensão 2 - Alunos**

**Docentes:**

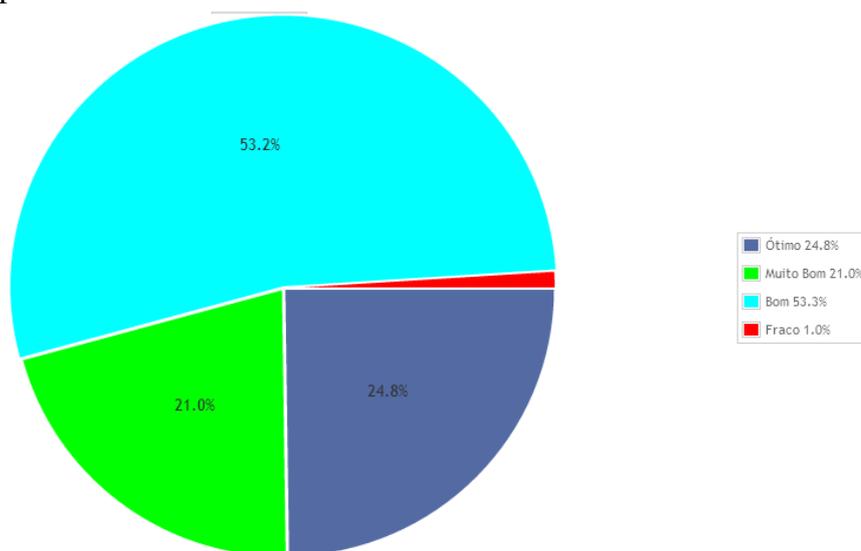
2) No seu dia-a-dia a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Como você avalia tal política?



**Gráfico 6: Dimensão 2 – Docentes**

**Colaboradores:**

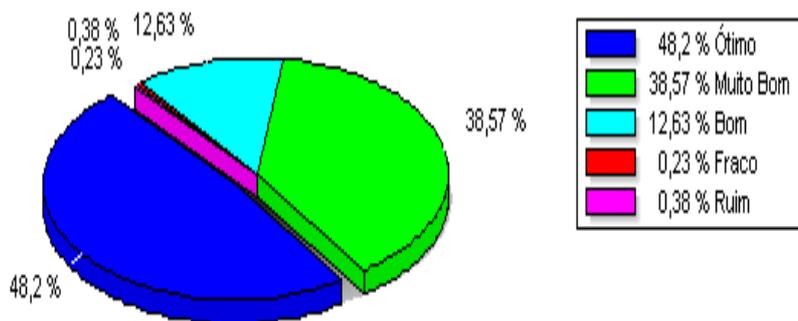
2) No seu dia-a-dia, a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e programas de extensão através de ações e atividades junto à sociedade. Como você avalia tal política?



**Gráfico 7: Dimensão 2 - Colaboradores**

**Sociedade Civil:**

2) Como você avalia a política desenvolvida pela Unimar no dia-a-dia, envolvendo o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e as atividades de extensão?



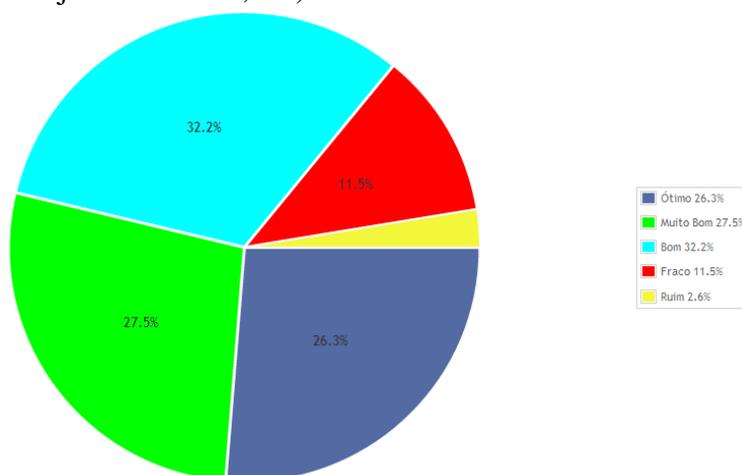
**Gráfico 8: Dimensão 2 - Sociedade Civil**

**Dimensão 3**

Como podemos ver, nas respostas dos docentes e da sociedade civil prevalecem os “pontos fortes”. Já para os alunos e colaboradores, a dimensão 3 se apresentou prevalecendo em “pontos médios”.

**Alunos:**

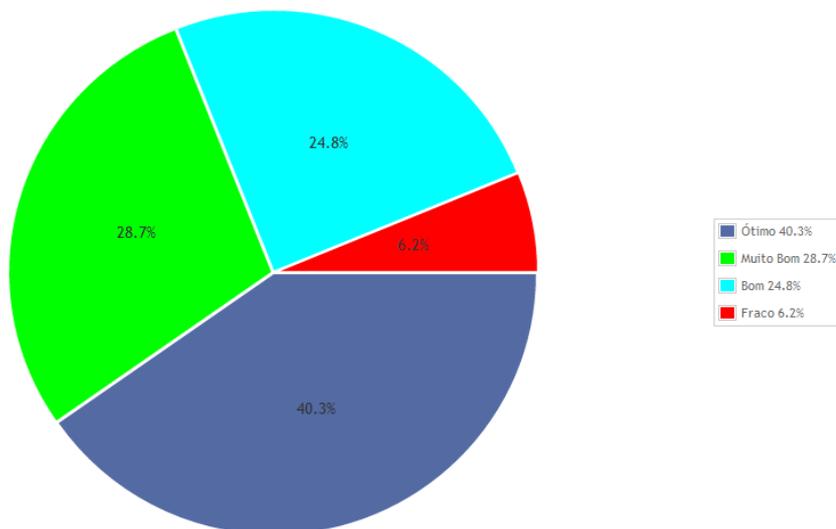
3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, desenvolvidas por intermédio das ações do seu curso? (Como por exemplo o Trote Solidário, o Projeto Rondon, o Cejusc Itinerante, etc).



**Gráfico 9: Dimensão 3 – Alunos**

**Docentes:**

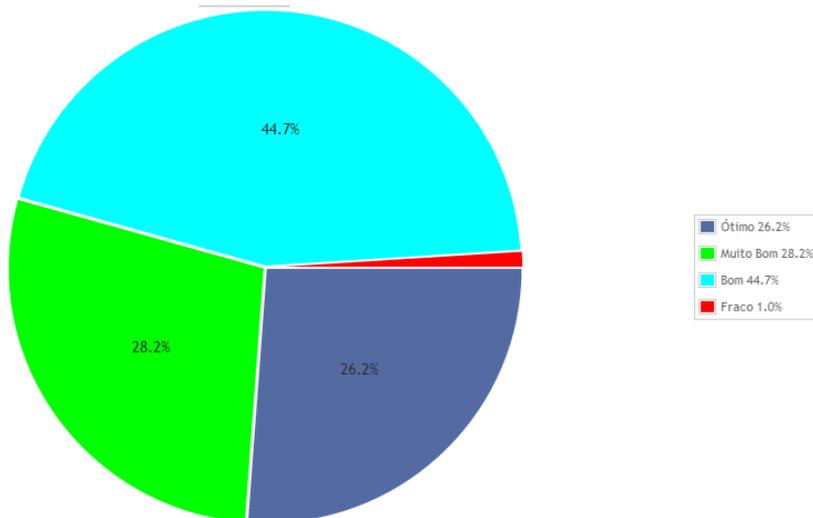
3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, desenvolvidas por intermédio das ações do (s) curso (s) onde você ministra suas aulas?



**Gráfico 10: Dimensão 3 - Docentes**

**Colaboradores:**

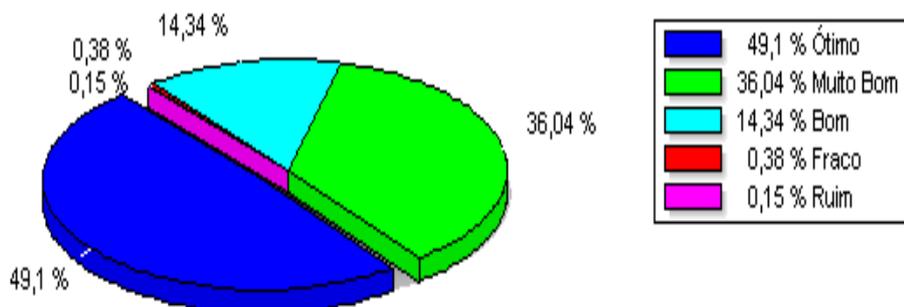
3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, através dos atendimentos junto a sociedade?



**Gráfico 11: Dimensão 3 - Colaboradores**

**Sociedade Civil:**

Como você avalia as ações de responsabilidade social da Unimar?



**Gráfico 12: Dimensão 3 - Sociedade Civil**

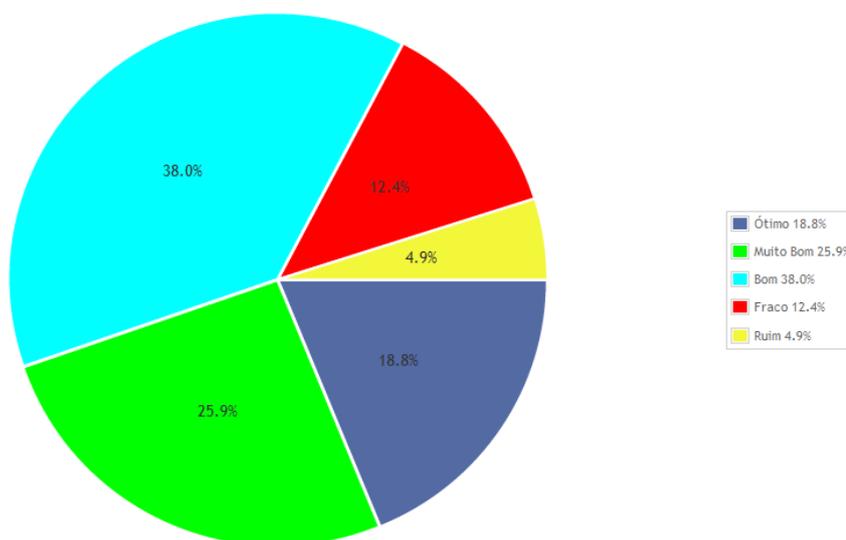
**Dimensão 4**

Como podemos ver, nas respostas dos docentes e da sociedade civil prevalecem os “pontos fortes”. Já para os alunos e colaboradores, a dimensão 4 se apresentou prevalecendo em “pontos médios”.

**Alunos:**

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

5) Como você avalia a política de atendimento ao estudante da Unimar, através do canal de ouvidoria?

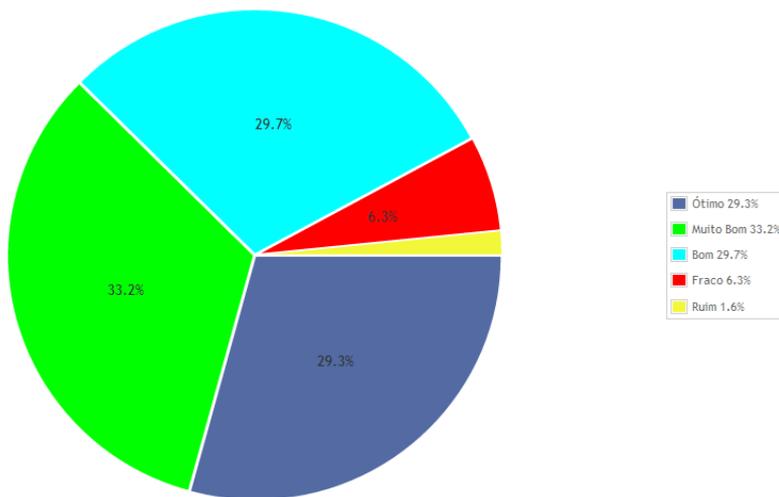


**Gráfico 13: Dimensão 4 - Alunos (questões 4 e 5)**

**Docentes:**

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

5) Como você avalia a política de atendimento ao estudante, docentes e funcionários da Unimar, através do canal de ouvidoria?



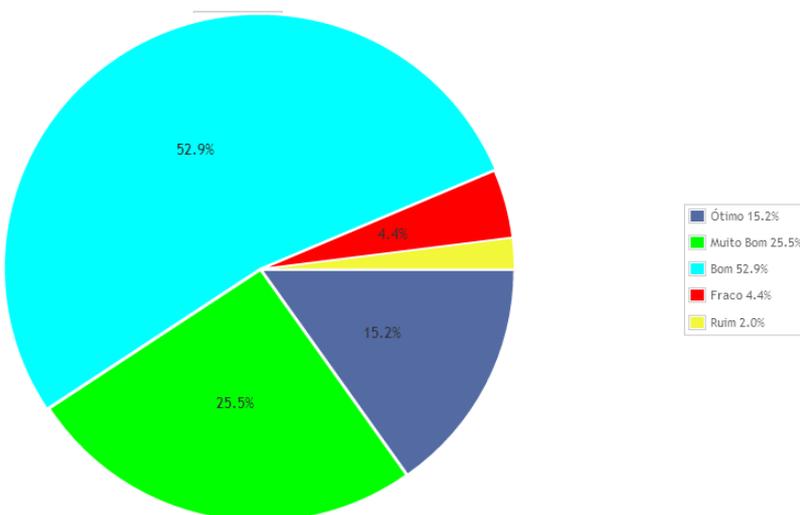
**Gráfico 14: Dimensão 4 (questões 4 e 5) - Docentes**

**Colaboradores:**

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim

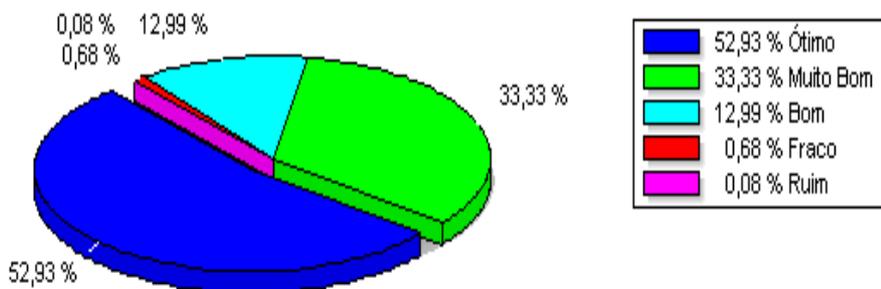
5) A Ouvidoria Unimar é um espaço de acolhida e escuta de toda comunidade universitária. Tem como tarefa principal ser um canal de participação no conjunto das instâncias internas e externas da Instituição. Como você avalia a política de atendimento ao estudante, docentes e funcionários da Unimar, através do canal de ouvidoria?



**Gráfico 15: Dimensão 4 - Colaboradores (questões 4 e 5)**

**Sociedade Civil:**

A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.



**Gráfico 16: Dimensão 4 - Sociedade Civil**

**Dimensão 5**

Como podemos ver, nas respostas dos docentes e da sociedade civil prevalecem os “pontos fortes”. Já para os alunos e colaboradores, a dimensão 5 se apresentou prevalecendo em “pontos médios”.

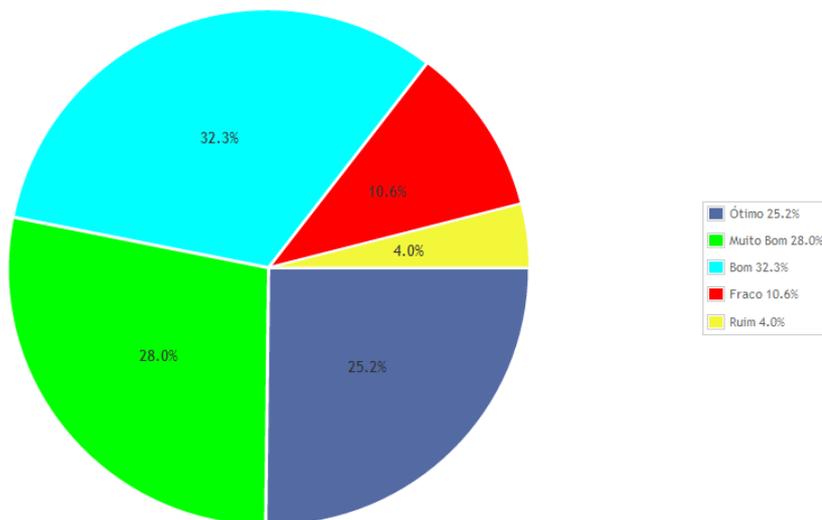
**Alunos:**

6) Avalie a coordenação do seu Curso.

( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim

7) Avalie o corpo docente do seu Curso.

( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim



**Gráfico 17: Dimensão 5 - Alunos (questões 6 e 7)**

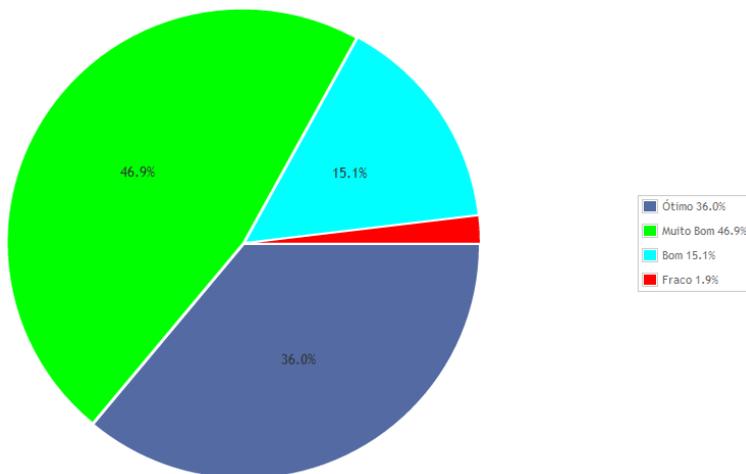
**Docentes:**

6) Avalie a coordenação do seu Curso.

( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim

7) Avalie as suas contribuições para o corpo docente do seu Curso.

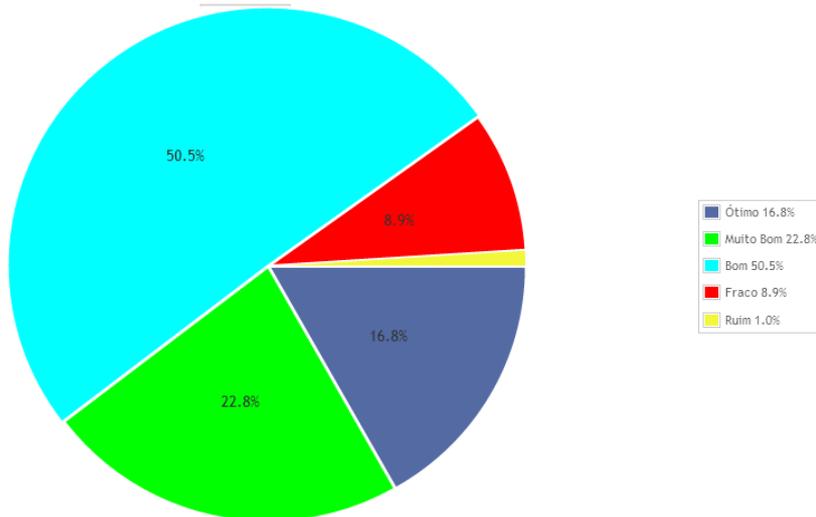
( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim



**Gráfico 18: Dimensão 5 (questões 6 e 7) - Docentes**

**Colaboradores:**

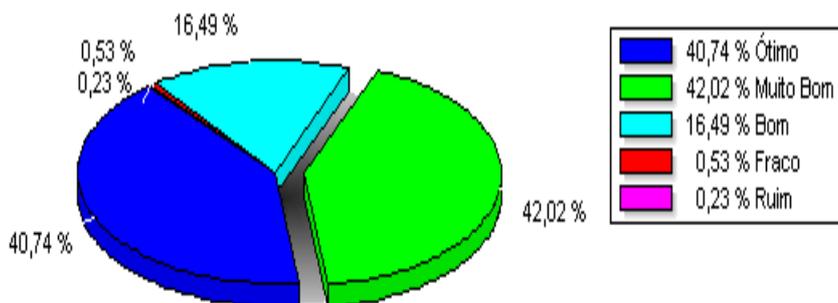
6) Qual é a sua visão quanto a política da gestão de pessoas / funcionários da Unimar:



**Gráfico 19: Dimensão 5 - Colaboradores (questão 6)**

**Sociedade Civil:**

Enquanto membro da sociedade civil, como você vê a política de pessoal (a respeito das questões de trabalho dos docentes e funcionários) que a Unimar desenvolve?



**Gráfico 20: Dimensão 5 - Sociedade Civil**

**Dimensão 6**

Como podemos ver, nas respostas dos docentes e da sociedade civil prevalecem os “pontos fortes”. Já para os alunos e colaboradores, a dimensão 5 se apresentou prevalecendo em “pontos médios”.

**Alunos:**

8) Avalie a organização e a administração da Unimar e do seu curso.

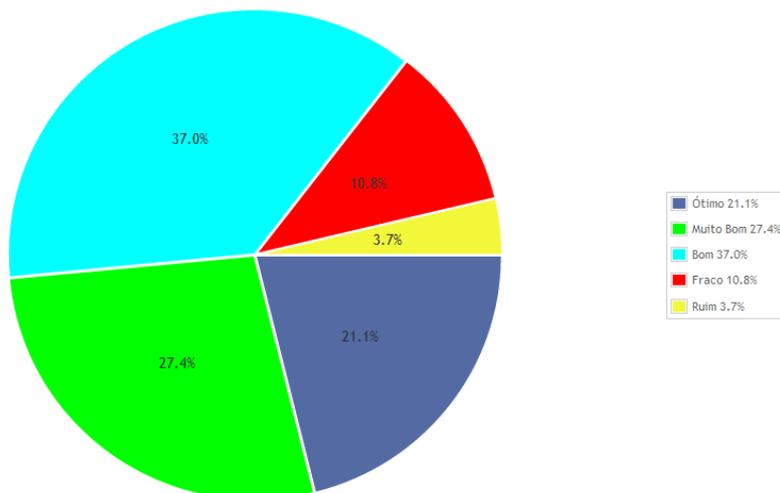
a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

9) Os planos de ensino são apresentados pelos professores? Caso a resposta seja sim, avalie as suas contribuições.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

10) As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagem.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

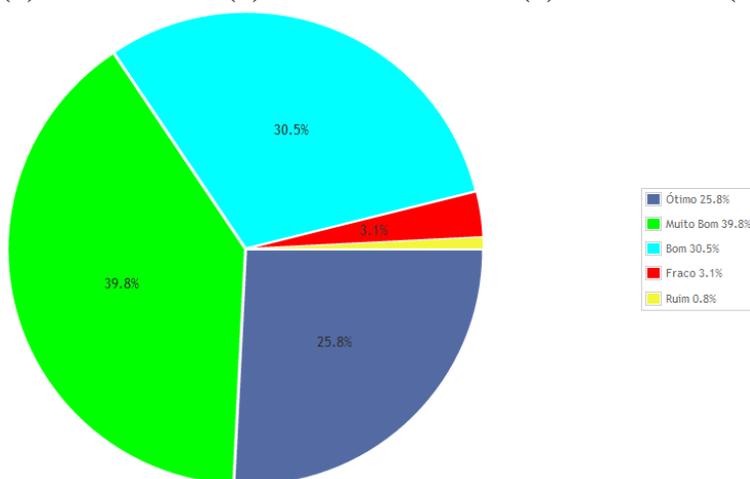


**Gráfico 21: Dimensão 6 - Alunos (questões 8 a 10)**

**Docentes:**

8) Avalie a organização e gestão da Instituição:

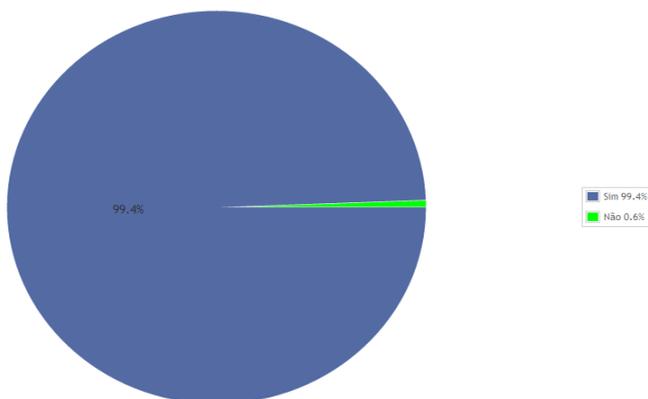
( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim



**Gráfico 22: Dimensão 6 (questão 8) - Docentes**

9) Você apresenta os planos de ensino para os seus alunos?

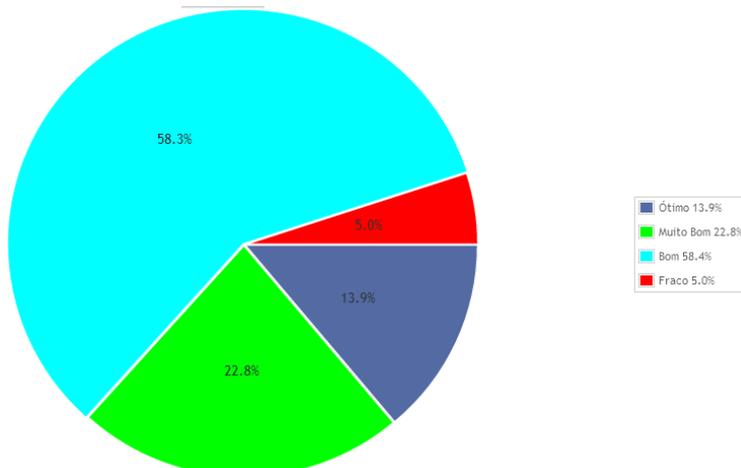
( ) a- Sim    ( ) b- Não



**Gráfico 23 (questão 9) - Docentes**

**Colaboradores:**

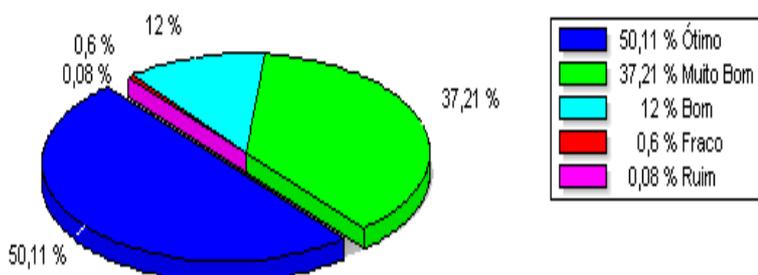
7) Avalie a organização e gestão da Instituição:



**Gráfico 24:Dimensão 6 (questão 7) – Colaboradores**

**Sociedade Civil:**

Avalie a organização e gestão da Unimar.



**Gráfico 25:Dimensão 6 - Sociedade Civil**

**Dimensão 7**

Para a sociedade civil prevalecem os “pontos fortes”. Já para os alunos, docentes e colaboradores, a dimensão 7 se apresentou prevalecendo em “pontos médios”.

**Alunos:**

11) Avalie a infraestrutura do seu Bloco.

( ) a- Ótimo      ( ) b- Muito Bom      ( ) c- Bom      ( ) d- Fraco      ( ) e- Ruim

12) Avalie a infraestrutura (acervo e equipamentos) da Biblioteca da Unimar.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

13) Avalie a infraestrutura dos laboratórios que você utiliza.

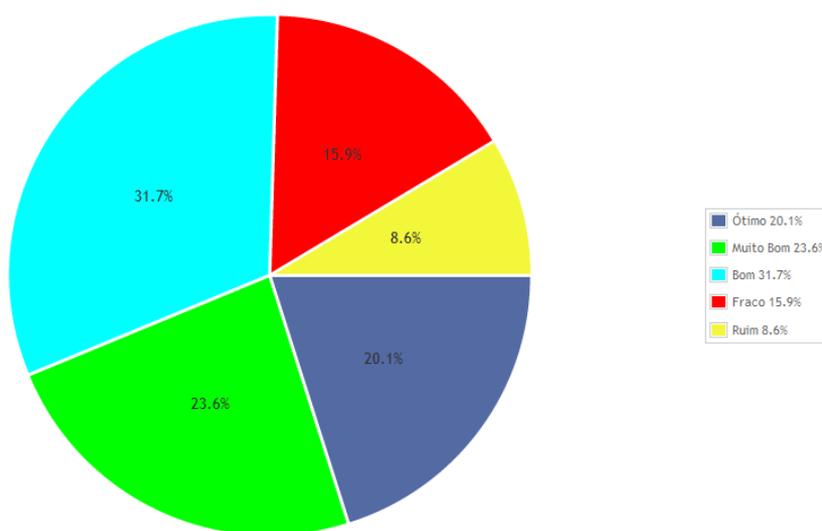
a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

14) Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados ao seu Curso?

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

15) Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao seu Curso?

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim



**Gráfico 26: Dimensão 7 - Alunos (11 a 15)**

**Docentes:**

10) Avalie a infraestrutura do(s) Bloco(s) onde você trabalha.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

11) Avalie a infraestrutura (acervo e equipamentos) da Biblioteca da Unimar.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

12) Avalie a infraestrutura dos laboratórios que você utiliza.

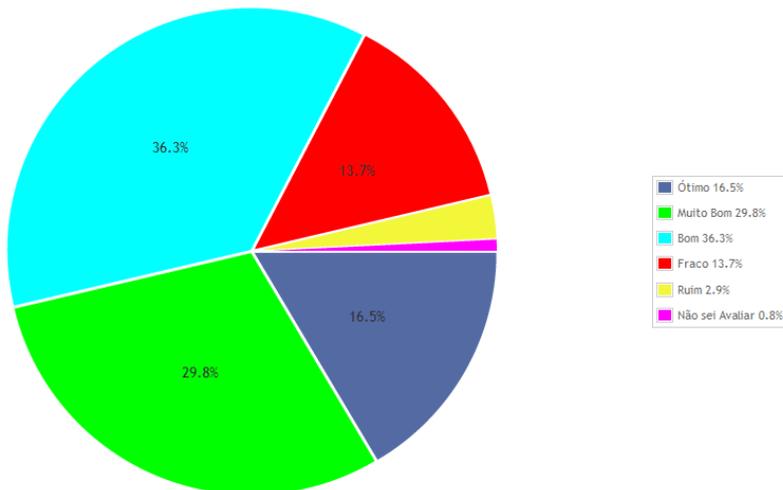
a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

13) Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados ao seu Curso?

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

14) Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao seu Curso?

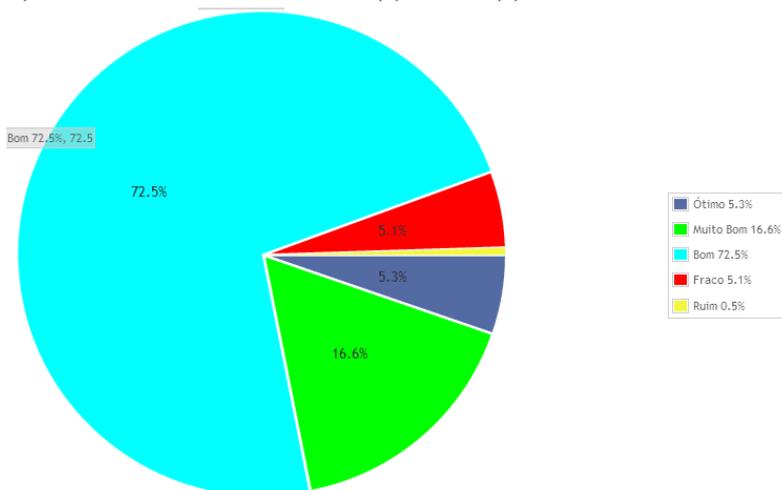
a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim



**Gráfico 27: Dimensão 7 (questões 10 a 14) - Docentes**

**Colaboradores:**

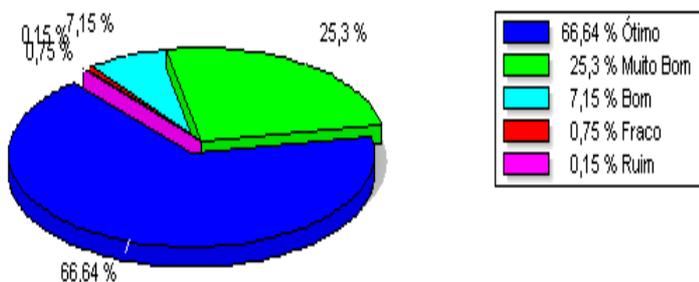
8) Avalie a infraestrutura do(s) Bloco(s) onde você trabalha.



**Gráfico 28: Dimensão 7 (questão 8) - Colaboradores**

**Sociedade Civil:**

Avalie a infraestrutura da Unimar.



**Gráfico 29: Dimensão 7 - Sociedade Civil**

## Dimensão 8

Os gráficos mostram que para a sociedade civil prevalecem os pontos fortes na dimensão 8. Já para os alunos, docentes e colaboradores prevalecem os pontos médios.

### Alunos:

16) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações:

( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim

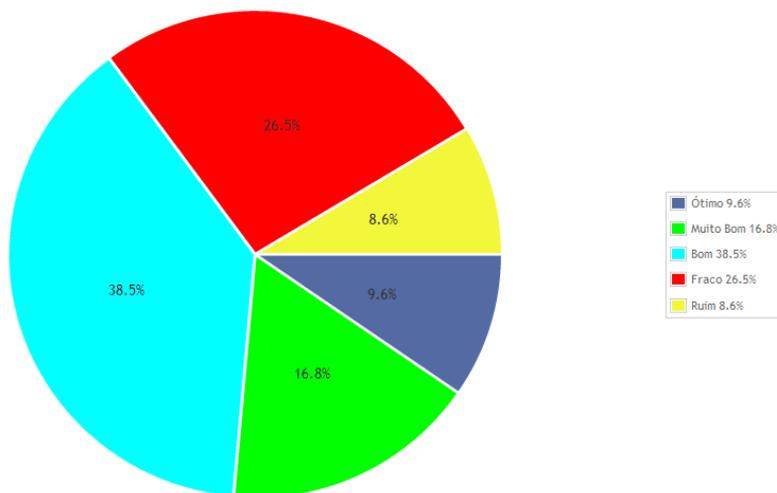


Gráfico 30: Dimensão 8 - Alunos (16)

### Docentes:

15) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou nos cursos onde você ministra aulas, decorrentes de autoavaliações:

( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim

16) Como você avalia o planejamento e a avaliação institucional desenvolvida pela Unimar?

( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim

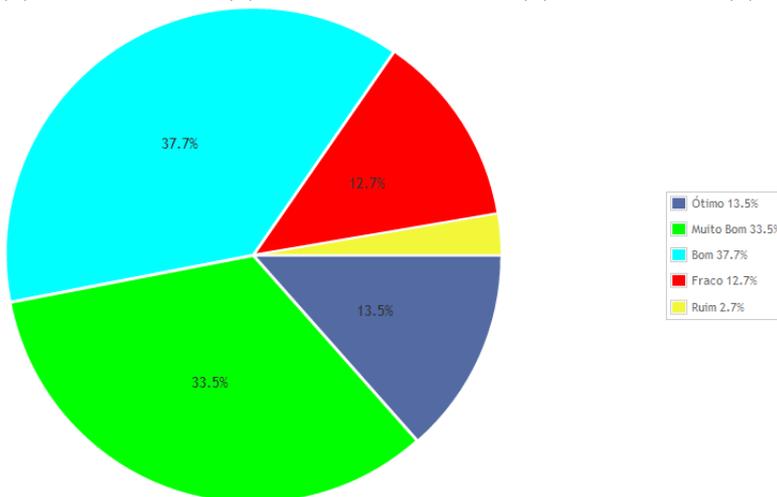
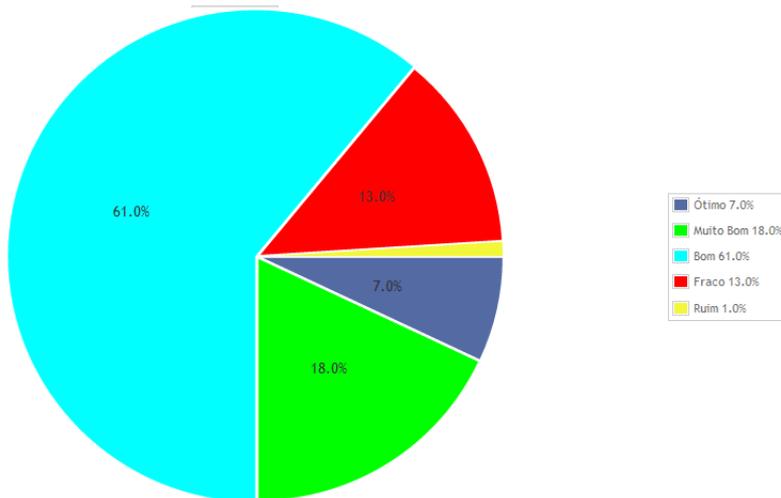


Gráfico 31: Dimensão 8 (questões 15 e 16) - Docentes

**Colaboradores:**

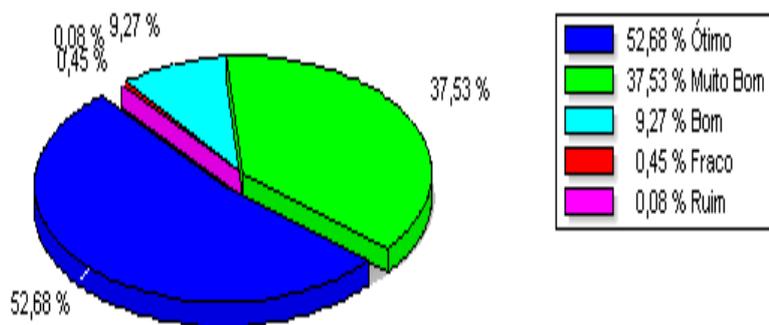
9) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações:



**Gráfico 32: Dimensão 8(questão 9) - Colaboradores**

**Sociedade Civil:**

A Unimar completa 60 anos. Ao longo destes anos, avalie as melhorias na Unimar.



**Gráfico 33: Dimensão 8 - Sociedade Civil**

## Dimensão 9

Os gráficos mostram que para os docentes e para a sociedade civil prevalecem os pontos fortes na dimensão 9. Já para os alunos e colaboradores prevalecem os pontos médios.

### Alunos:

17) Como você avalia a política de atendimento aos estudantes, desenvolvida pela Unimar?

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

18) Em relação à Cantina e ao Restaurante Universitário da Universidade, classifique o atendimento:

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

19) Avalie o atendimento da Biblioteca da Universidade.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

20) Avalie o atendimento da Secretaria do seu Bloco.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

21) Avalie o atendimento da Secretaria Acadêmica da Universidade.

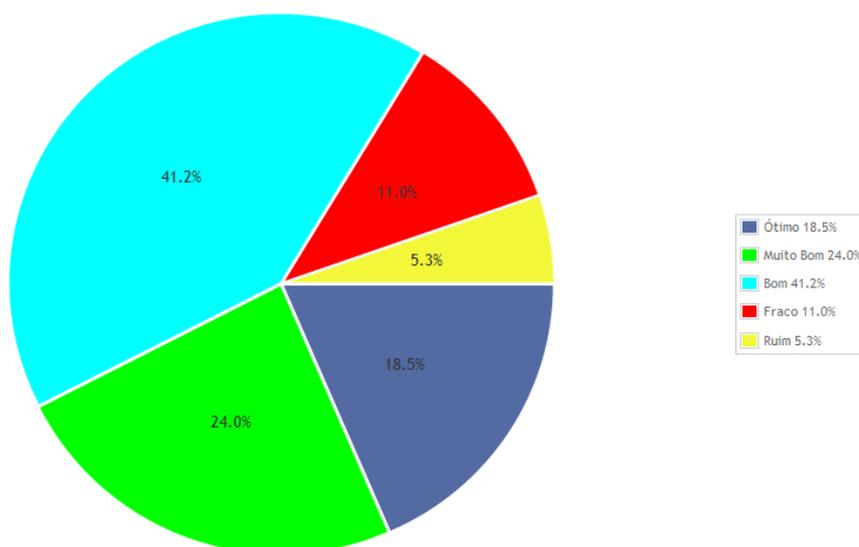
a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

22) Avalie o atendimento do Departamento de Apoio ao Estudante/Fies/Prouni.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

23) Avalie a parceria da Unimar com a Wizard, para aulas de inglês, dentro do Campus Universitário.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim



**Gráfico 34: Dimensão 9 - Alunos (17 a 23)**

**Docentes:**

17) Em relação à Cantina e ao Restaurante Universitário da Universidade, classifique o atendimento:

( ) a- Ótimo      ( ) b- Muito Bom      ( ) c- Bom      ( ) d- Fraco      ( ) e- Ruim

18) Avalie o atendimento da Biblioteca da Universidade.

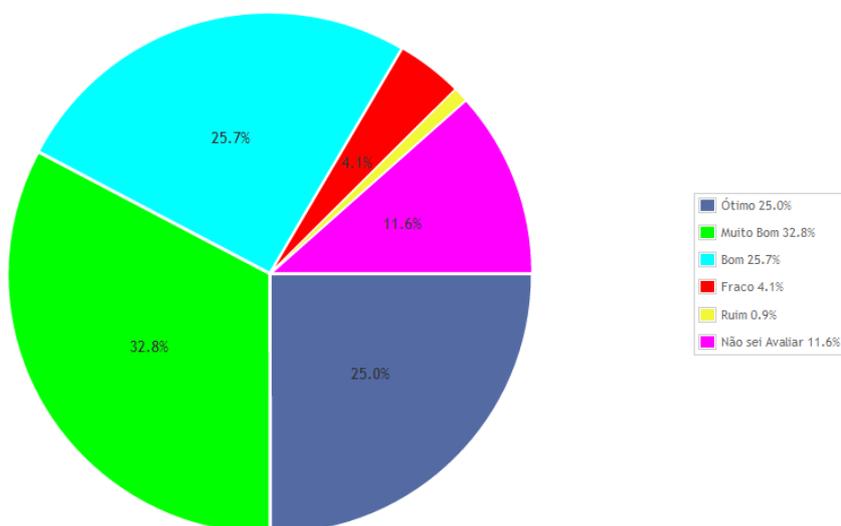
( ) a- Ótimo      ( ) b- Muito Bom      ( ) c- Bom      ( ) d- Fraco      ( ) e- Ruim

19) Avalie o atendimento da Secretaria do (s) Bloco onde você trabalha.

( ) a- Ótimo      ( ) b- Muito Bom      ( ) c- Bom      ( ) d- Fraco      ( ) e- Ruim

20) Avalie a parceria da Unimar com a Wizard, para aulas de inglês, dentro do Campus Universitário.

( ) a- Ótimo      ( ) b- Muito Bom      ( ) c- Bom      ( ) d- Fraco      ( ) e- Ruim



**Gráfico 35: Dimensão 9 (questões 17 a 20) – Docentes**

**Colaboradores:**

10) Em relação à Cantina e ao Restaurante Universitário da Universidade, classifique o atendimento:

( ) a- Ótimo      ( ) b- Muito Bom      ( ) c- Bom      ( ) d- Fraco      ( ) e- Ruim

11) Avalie o atendimento da Biblioteca da Universidade.

( ) a- Ótimo      ( ) b- Muito Bom      ( ) c- Bom      ( ) d- Fraco      ( ) e- Ruim

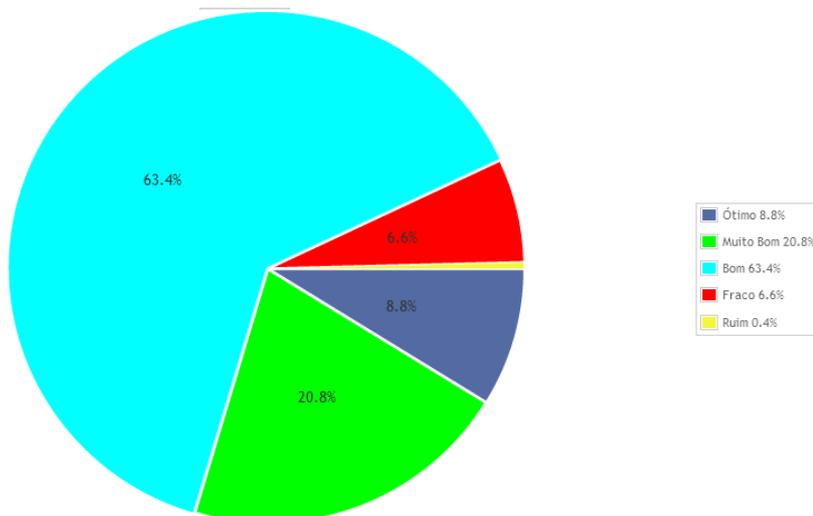
12) Avalie o atendimento da Secretaria Acadêmica da Universidade.

( ) a- Ótimo      ( ) b- Muito Bom      ( ) c- Bom      ( ) d- Fraco      ( ) e- Ruim

13) Avalie o atendimento do Departamento de Apoio ao Estudante/Fies/Prouni.

( ) a- Ótimo      ( ) b- Muito Bom      ( ) c- Bom      ( ) d- Fraco      ( ) e- Ruim

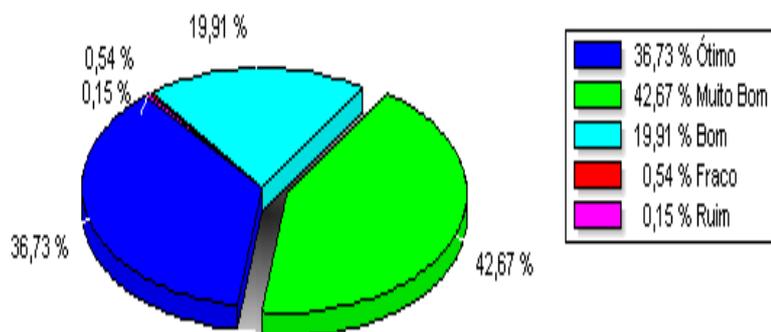
14) Como você avalia as parcerias da Unimar com outras instituições (Wizard, Supermercados, Instituições financeiras, Sindicatos, entre outras) no sentido de promover benefícios aos funcionários.



**Gráfico 36: Dimensão 9 (questões 10 a 14) - Colaboradores**

**Sociedade Civil:**

Como sociedade civil, você tem observado o atendimento aos discentes realizado pela Unimar? Caso sua resposta seja sim, como você o avalia?



**Gráfico 37: Dimensão 9 - Sociedade Civil**

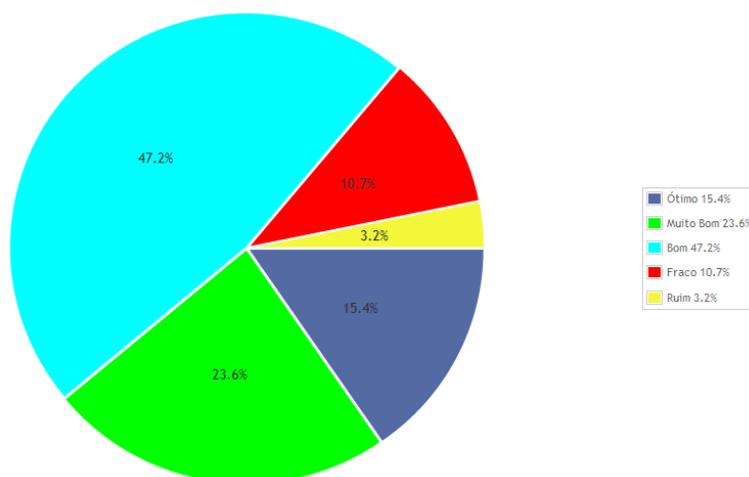
## Dimensão 10

Os gráficos mostram que para a sociedade civil e para os docentes prevalecem os pontos fortes na dimensão 10. Já para os alunos e colaboradores prevalecem os pontos médios.

O gráfico 39 foi elaborado a partir de uma pergunta que expressa o grau de satisfação do aluno com a instituição e o seu resultado foi bastante positivo.

### Alunos:

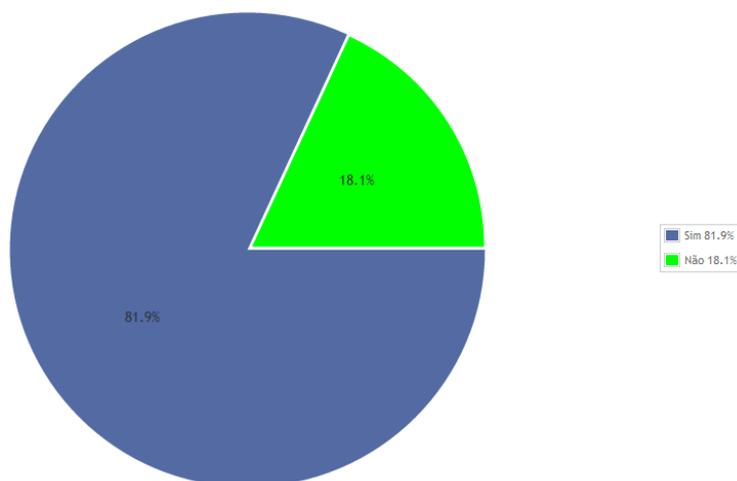
24) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso.



**Gráfico 38: Dimensão 10 - Alunos (24)**

25) Diante da realidade que você vive na Universidade, você indicaria a Unimar para seu melhor amigo?

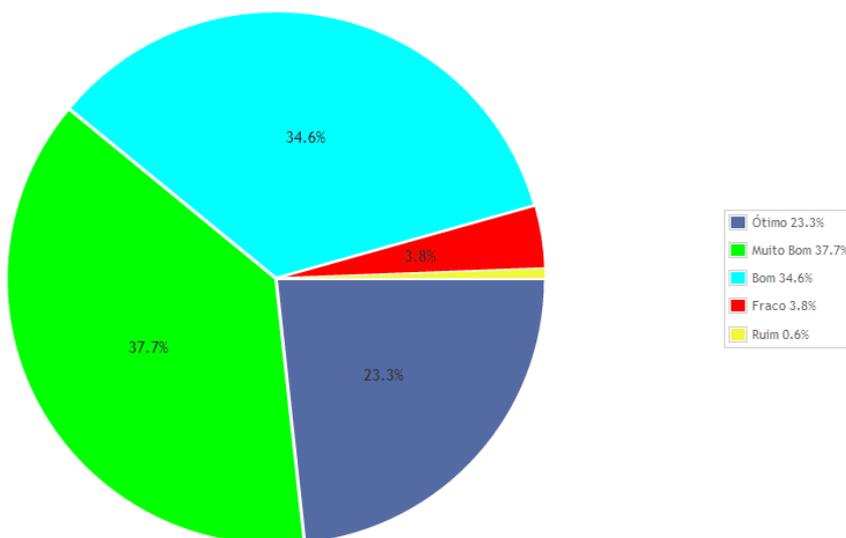
( ) a- Sim ( ) b- Não



**Gráfico 39: Dimensão 10 - Alunos (25)**

**Docentes:**

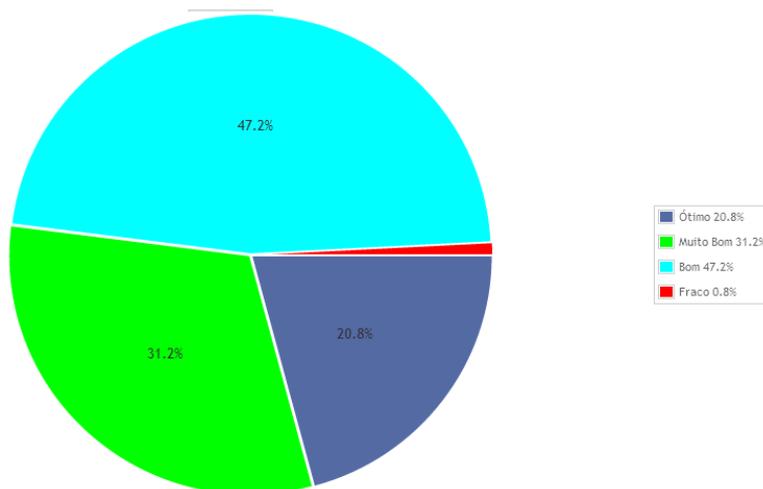
21) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso.



**Gráfico 40: Dimensão 10 (questão 21) - Docentes**

**Colaboradores:**

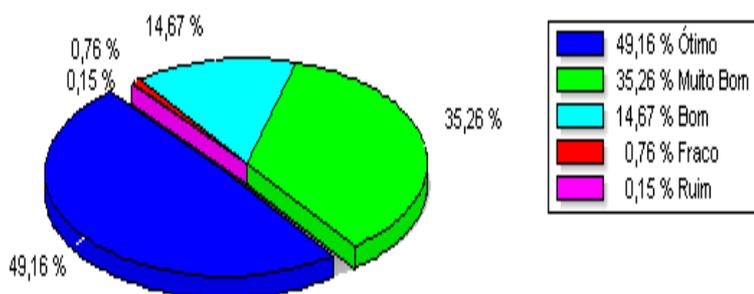
15) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas.



**Gráfico 41: Dimensão 10 (questão 15) - Colaboradores**

**Sociedade Civil:**

Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a Unimar com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas.



**Gráfico 42: Dimensão 10 - Sociedade Civil**

Aqui apresentamos um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Consideramos avanços conquistados no decorrer do desenvolvimento das ações de melhoria da IES:

- Teste de Progresso;
- Questionário da CPA e análise por parte dos coordenadores de curso buscando as ações de melhoria no que havia sido apontado como necessidade;
- Divulgação do relatório da CPA no site;
- A participação da comunidade acadêmica nos questionários da CPA.
- A instituição mantém uma gestão participativa;
- Há integração dos trabalhos acadêmicos e técnico-administrativos;
- O Projeto de acolhimento dos alunos ingressantes;

- Acolhimento aos pais e familiares durante a realização dos processos seletivos;
- Ouvidoria;
- Divulgação do relatório da CPA e a utilização dos seus resultados nas tomadas de decisões;
- Curso de Libras gratuito para a comunidade;
- Oferecimento de serviços e programas sociais para a comunidade local e regional;
- Práticas de nivelamento oferecidas aos alunos fora do período de aula;
- Oferta de curso preparatório para o ENEM gratuito, para alunos do ensino médio de Marília e região;
- Trote Solidário.
- Institucionalização do Programa de Auxílio à Participação em Eventos Externos – PROAPE;
- Valorização do docente orientador de iniciação científica - PIC/Unimar E PIBIC/CNPq;
- Integração das pró-reitorias, dos coordenadores e docentes;
- Institucionalização da Extensão via site;
- Utilização da plataforma Moodle, como apoio pedagógico.
- Participação nos Conselhos Municipais;
- Unimar Aberta;

- Site constantemente atualizado.
- A preocupação da gestão em buscar sempre melhorias nos envolvidos neste processo de aproximação Universidade X Sociedade Acadêmica;
- Departamento de Apoio ao Estudante;
- Participação no PROUNI;
- Terminais de consultas acadêmicas em todos os blocos.
- Valores organizacionais compartilhados entre os colaboradores; cultura organizacional;
- Ações realizadas pela SIPAT;
- Ouvidoria para os colaboradores, com atendimento individualizado;
- Capacitações para os colaboradores.
- Atuação dos NDEs;
- Disponibilização de documentos na Internet;
- Gestão participativa;
- Ações desencadeadas pelos workshops desenvolvidos.
- Estrutura física própria muito boa;
- Desenvolvimento das Políticas de Aquisição Permanente de Obras e do Acervo Bibliográfico;

- Ações de implementação do Plano de Atualização Tecnológica e Manutenção de Equipamentos.
- Ambientes amplos e confortáveis nos laboratórios;
- Rigoroso processo de manutenção dos equipamentos e dos ambientes físicos;
- Substituição das lâmpadas já existentes por lâmpadas novas de led;
- Equipe própria de T.I;
- Equipes de manutenção próprias e qualificadas;
- Processo de inspeção em todo campus;
- Zeladoria nos blocos.

Consideramos desafios a serem enfrentados no decorrer do desenvolvimento das ações de melhoria da IES:

- Melhorias constantes no Endomarketing;
- Melhorar a apresentação da Universidade para os novos colaboradores;
- Aprimorar o Programa “A CPA vai até você”;
- Melhorar a comunicação com a comunidade acadêmica a respeito dos resultados da CPA;
- Aumento do número de atendimentos pelo SUS, de alta complexidade, no Hospital Universitário;

- Maior visibilidade dos programas institucionais no site da Unimar;
- Melhorar o site da Unimar;
- Implantação de mais programas de Mestrado e Doutorado;
- Fortalecer a parceria com a Diretoria de Ensino a fim de ampliar os cursos oferecidos;
- Ampliar a comunicação dos eventos da Universidade a fim de aumentar a participação da sociedade em geral;
- Melhorar a divulgação das vagas de estágio para nossos alunos;
- Viabilizar a divulgação eletrônica das vagas de emprego para alunos e egressos;
- Melhorar a comunicação interpessoal entre atendentes diretos x clientes (alunos);
- Integração institucional do NAP (Núcleo de Apoio à Pesquisa) com a Proex (Programa de Extensão), com o objetivo de implantar o NIPEX (Núcleo Integrado de Pesquisa e Extensão);
- Capacitação de recursos via SUS para atendimentos de alta complexidade no Hospital Universitário;
- Continuar efetivando as melhorarias na capacidade elétrica.

## 5-Ações previstas com base nas análises

Foram previstas as seguintes ações para serem realizadas em 2017, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da Unimar:

- Implantação do EAD;
- Desenvolver internamente um evento científico envolvendo experiências de nossos professores com Metodologias Ativas;
- Criar o Núcleo de Aprendizagem Inovadora da Unimar;
- Colocação de placas informando a respeito das ações desenvolvidas pela CPA.
- Proporcionar aos nossos docentes curso de Legislação voltado para o efetivo trabalho em sala de aula universitária;
- Instalação de novo laboratório de informática, preparando para o início do funcionamento de cursos na modalidade EAD.
- Incentivar o curso de Odontologia na participação em um Consórcio de Teste de Progresso;
- Implantação de Seminários de Pesquisa para a Pós-graduação;
- Capacitação dos Coordenadores de Curso na gestão pedagógica, legal, econômica e política de sua abrangência;
- Melhorar a divulgação dos editais;
- Melhorar o *call center*;

- Apresentação de novo layout para o site da Unimar;
- Apresentação de um aplicativo para celular;
- Participação da Unimar no Japan Fest, com a prestação de serviços;
- Mudar o Nípex de local, para melhorar o acolhimento das pesquisas e da extensão;
- Apresentação de um novo selo/marca de sustentabilidade para os projetos sociais da Unimar;
- Manter encontros pedagógicos com docentes de todas as áreas, por meio de cursos de atualização, reuniões semestrais e interativas;
- Solicitação à CAPES para a criação de novos mestrados e doutorado, ampliando assim a pós-graduação *stricto sensu*;
- Estímulo à capacitação de docentes, através de cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu;
- Continuar o investimento da IES em capacitação do pessoal técnico-administrativo nas diversas áreas do conhecimento por meio de cursos, palestras e workshops;
- Continuar desenvolvendo as Semanas de Estudos durante todo o ano, em todos os cursos da IES, estimulando a participação dos docentes, discentes, funcionários e sociedade civil;
- Promover encontros internacionais;
- Ampliar a internacionalização da Universidade;

- Continuar o investimento em infraestrutura e na manutenção e aprimoramento da acessibilidade;
- Continuar o investimento na ampliação do acervo da biblioteca;
- Continuar o investimento na tecnologia da IES;
- Reestruturar e apresentar um novo formato para o Workshop de governança, desenvolvido com todo o corpo docente;
- Manter o estabelecimento de parcerias entre a Instituição com as empresas de Marília e região e mercado de trabalho;
- Continuar oferecendo à comunidade os atendimentos nas clínicas da universidade: medicina, nutrição, odontologia, enfermagem, psicologia, farmácia, biomedicina, educação física, fisioterapia, colocando o conhecimento à disposição da população;
- Oferecer curso de extensão de LIBRAS para a comunidade e colaboradores;
- Aperfeiçoamento do trabalho com reabilitação morfofisiológica;
- Manter a participação da Universidade no Projeto Rondon, criar um Projeto local semelhante ao Rondon, que possa atender a comunidade local e regional;
- Realização do TROTE SOLIDÁRIO com a participação e integração de alunos veteranos e ingressantes com objetivo de beneficiar Instituições Assistenciais do Município;
- Alimentar, no novo site, a área da CPA, apresentando as principais ações realizadas pela universidade;
- Realizar Simpósio de Iniciação Científica e Encontro de Pós-Graduação da Universidade de Marília;

- Inserir as Revistas Científicas da Unimar na plataforma OJS tal qual já ocorreu com a Revista Argumentum; bem como a implantação do DOI nos artigos;
- Realizar oficinas para capacitar professores e alunos para criarem perfis no ORCID, Google Acadêmico, Academia.edu, etc.
- Continuar criando novos programas para facilitar o acesso ao ensino superior de qualidade;
- Desenvolver uma política de elaboração de um banco de empregos, de estágios remunerados e de recolocação profissional, para alunos e egressos;
- Ampliação dos cursos de pós-graduação lato sensu, atendendo às expectativas dos egressos;
- Continuar promovendo programas de capacitação técnica e comportamental a todos os funcionários através das ocorrências apresentadas no LNT (levantamento das necessidades de treinamento), sendo este uma ferramenta para elaboração contínua de cronogramas para o atendimento emergencial e/ou conforme demanda de necessidade;
- Continuar aplicando o programa de Desenvolvimento Técnico através do projeto Princípios Básicos de Atendimento: didático / financeiro, junto aos funcionários locados nos setores: Secretaria Acadêmica e Secretarias Setoriais com o Objetivo de promover a capacitação técnica para operacionalização dos Programas Didático e Financeiro, no intuito de promover o domínio dos programas para fornecimento de atendimento eficiente e eficaz junto aos clientes / alunos;
- Desenvolvimento do Projeto SIPAT – Semana Interna de Prevenção e Acidentes de Trabalho;

- Continuar realizando programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários operacional / técnico/ administrativo;
- Desenvolver projeto de Capacitação e Desenvolvimento para os funcionários dos setores de atendimento direto ao cliente, limpeza, portaria, secretaria de cursos e secretaria acadêmica;
- Reformular o refeitório dos funcionários, implantar o cantinho cultural com disposição diária de jornais;
- Continuar com o desenvolvimento do Programa de Treinamento para os cipeiros - funcionários representantes da Comissão Interna de Prevenção a Acidentes de trabalho, com o intuito da conscientização e multiplicação da prevenção de acidentes no ambiente de trabalho;
- Continuar o desenvolvimento de Programas de Treinamento para utilização dos EPIs - equipamentos de proteção individual, conforme as demandas nos setores;
- Realizar o Projeto Unimar e os Pequeninos, possibilitando a vivência do meio ambiente na Fazenda da Unimar;
- Continuar o plano de instalação de um projetor multimídia por sala;
- Implantar via internet, na área do colaborador, a elaboração de Plano de Ensino;
- Continuar realizando Workshop de planejamento estratégico, por setor, onde os líderes e colaboradores participam das discussões e elaborações das metas de seus setores e da instituição para o exercício seguinte, proporcionando assim uma efetiva participação de todos no orçamento da instituição, com a política de participação no resultado para quem cumprir as metas;

- Realizar reunião semestral ou anual com todos os coordenadores de curso com a participação das pró-reitorias no sentido da apresentação das atividades realizadas por cada curso e suas perspectivas para o ano que se iniciará;
- Continuar a climatização dos ambientes acadêmicos e administrativos, conforme a necessidade e capacidade orçamentária;
- Continuar reformando os blocos, de acordo com as necessidades, com melhoria constante na acessibilidade no campus;
- Continuar desenvolvendo ações de melhorias na segurança, implantando o monitoramento por câmeras, nos blocos;

## **Anexos**

## **Anexo 1: Regulamento da CPA**

### **REGULAMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA DA UNIVERSIDADE DE MARÍLIA – Unimar**

**ART. 1º** - O presente regulamento tem por finalidade normatizar o processo de Autoavaliação Interna da Unimar através de sua Comissão Própria de Avaliação – CPA.

**ART. 2º** - A CPA constitui-se num órgão de representação acadêmica e não da Administração da Instituição; está prevista no Artigo 11 da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

**ART. 3º** - O objetivo central da CPA é promover a Autoavaliação Institucional da Unimar através de suas amplas dimensões: Organização Institucional, Corpo Social e Infraestrutura Física e Logística.

**ART. 4º** - A CPA é constituída por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, escolhidos por aclamação em reunião plenária para ser apresentada ao SINAES.

**ART. 5º** - O tempo de mandato dos membros da CPA é indeterminado e o afastamento somente será concedido se apresentadas justificativas aprovadas em reuniões plenárias.

**Parágrafo único** - É obrigatória a presença dos membros da CPA às reuniões previamente agendadas. Nas ausências por motivo relevante, um colaborador deve representá-los.

**ART. 6º** - As atividades desenvolvidas pela CPA obedecerão as Diretrizes para a Autoavaliação das Instituições de Educação Superior elaboradas pelo SINAES e Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES.

**ART. 7º** - A CPA tem um coordenador que atua como elemento aglutinador de todo o processo de autoavaliação, garantindo articulação entre todos os componentes, coerência e harmonia, promovendo reuniões, seminários para a tomada de decisões, combinando prazos e estimulando a efetiva participação a fim de assegurar legitimidade às informações prestadas.

**Parágrafo único** – Compete ao Coordenador da CPA fazer o encaminhamento da proposta e relatório final da Autoavaliação Institucional da Unimar à CONAES/INEP/MEC.

**ART. 8º** - Os componentes da CPA e seus colaboradores serão responsáveis pelas Dimensões Institucionais e como tal deverão elaborar e aplicar instrumentos para coleta de dados, preencher formulários, relatar os resultados obtidos, apresentar documentos e prestar informações à Comissão Externa de Avaliação da Universidade a ser designada pelo MEC.

**ART. 9º** - Os membros da CPA bem como seus colaboradores não farão jus a benefícios ou adicionais em seus salários pois as atividades serão desenvolvidas dentro do horário de trabalho por tratar-se de função inerente à contratação inicial.

**ART. 10º** - Os casos omissos neste Regulamento serão dirimidos pelo Coordenador junto aos demais componentes da CPA e se necessário, à CONAES.

**ART. 11º** - Este Regulamento ratifica as normas editadas em 2004.

Marília, 03 de fevereiro de 2010.

**Maria Beatriz de Barros Moraes Trazzi**

**Pró-Reitora de Ação Comunitária**

## Anexo 2: Portaria GR nº 09/2016



Universidade de Marília

### PORTARIA GR. Nº 09/2016

**MÁRCIO MESQUITA SERVA**, Reitor da Universidade de Marília - UNIMAR, no uso de suas prerrogativas Estatutárias e Regimentais;

**CONSIDERANDO** o inciso VIII do Art. 4º e § 2º do Art. 13 do Estatuto da Universidade que trata da avaliação institucional permanente e da necessária supervisão desse processo;

**CONSIDERANDO** os incisos VI, VIII e IX do Art. 9º da LDBEN nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996;

**CONSIDERANDO** o Art. 11 da Lei nº 10.861 de 14/04/2004 e

**CONSIDERANDO** o desligamento de alguns componentes da Comissão Própria de Avaliação: funcionários, coordenadores, docentes e pessoal administrativo,

### **RESOLVE:**

**Art. 1º** Recompôr a Comissão Própria de Avaliação – CPA, que conduzirá o processo de Autoavaliação, de sistematização e prestação de informações solicitadas pelo INEP, através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

**Art. 2º** Para a composição da CPA estabelecida pelo inciso I do Art. 11 da lei nº 10.861/04, são designados os seguintes membros:

**TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

- Fernanda Mesquita Serva
- Márcio José Segatelli
- Marco Antônio Teixeira
- Silvana Lusia Navas Pires

**CORPO DOCENTE**

- Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini
- Fábio Fernando Ribeiro Manhoso
- Heron Fernando de Sousa Gonzaga
- Walkiria Martinez Heirinch Ferrer

**CORPO DISCENTE**

- Bárbara Martins Belotto
- Júlia Caroline Romão
- Marcela Brito Oliveira
- Maria Beatriz da Silva

**SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA**

- Ademir Luiz Marques
- Rafael Caro Claudino
- Rosemeire Correa de Santana
- Sérgio Lopes Sobrinho

**Art. 3º** Fica designada como responsável das atividades desenvolvidas pela CPA, a profª Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini.

**Art. 4º** A Comissão, ora designada, deverá aplicar as diretrizes expedidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, no âmbito da Universidade objetivando a contínua melhoria na qualidade do ensino superior.





*Universidade de Marília*

- Art. 5º** Os docentes e funcionários da UNIMAR que compõem a CPA não farão jus a benefícios ou adicionais pois o trabalho a ser desenvolvido é inerente à contratação inicial, uma vez que as atividades serão desenvolvidas dentro do horário de trabalho.
- Art. 6º** Os membros da Sociedade Civil Organizada não receberão nenhum benefício em razão de serem beneméritos na cidade e sem vínculo com a Instituição.
- Art. 7º** Esta Portaria entra em vigor nesta data, ficando revogadas as disposições em contrário.

Marília, 05 de maio de 2016.



**Dr. Márcio Mesquita Serva**  
**Reitor**

Anexo 3: Projeto de Avaliação Institucional da Universidade de Marília:



Comissão Própria de Avaliação da  
Universidade de Marília

**Projeto de Avaliação Institucional da  
Universidade de Marília**

## **Apresentação:**

Em atendimento às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004, a Comissão Própria de Avaliação desenvolve a autoavaliação institucional.

Na busca constante pela melhoria da qualidade de seus serviços educacionais, a Universidade de Marília desenvolve o seu autoconhecimento por meio da sua autoavaliação, processo este conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A CPA envolve docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos e sociedade civil, tem todo o apoio da Universidade de Marília para desenvolver as suas ações, livre acesso a todos os espaços da IES para coletar informações e por meio do sistema institucionalizado aplica instrumentos de coleta de informações para desenvolver as suas análises e, assim, a partir delas, identifica os aspectos que mais precisam de atenção ou que são mais satisfatórios.

Todas as dez dimensões do SINAES são contempladas na autoavaliação.

A autoavaliação é um exercício constante, proporciona acompanhar permanentemente o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão administrativa, sendo que seus resultados são utilizados nas tomadas de decisões.

A atual Comissão Própria de Avaliação da Universidade de Marília foi nomeada em 5 de maio de 2016, por meio da Portaria GR. Nº 09/2016.

A Portaria de 2016 apresenta a seguinte comissão:

<b>Nomes</b>	<b>Segmento que representa</b>
Fernanda Mesquita Serva	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Marco Antônio Teixeira	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Márcio José Segatelli	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Silvana Lusía Navas Pires	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini	DOCENTE
Fabio Fernando Ribeiro Manhoso	DOCENTE
Heron Fernando de Sousa Gonzaga	DOCENTE
Walkiria Martinez Heirinch Ferrer	DOCENTE
Bárbara Martins Belotto	DISCENTE
Júlia Caroline Romão	DISCENTE
Marcela Brito Oliveira	DISCENTE
Maria Beatriz da Silva	DISCENTE
Ademir Luiz Marques	SOCIEDADE CIVIL
Rafael Caro Claudino	SOCIEDADE CIVIL
Rosemeire Correa de Santana	SOCIEDADE CIVIL
Sérgio Lopes Sobrinho	SOCIEDADE CIVIL

## Objetivos:

A CPA, ao desenvolver a avaliação institucional interna da Universidade de Marília, no uso de sua autonomia em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, tem como objetivo geral conduzir os processos de avaliação internos da instituição, sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP.

De maneira mais específica, a avaliação institucional interna procura:

- Coletar informações referentes às dez dimensões do SINAES mediante a aplicação de questionários aos diferentes segmentos: docentes, discentes, colaboradores (funcionários) e sociedade civil;
- Acompanhar os resultados das avaliações do SINAES referentes aos cursos, alunos e IES, convocando membros da IES sempre que necessário para conhecer e acompanhar as ações propostas a partir dos resultados obtidos;
- Motivar a comunidade acadêmica para a construção de uma cultura avaliativa, visando constantemente a melhoria da qualidade;
- Incentivar a utilização do canal de ouvidoria;
- Encaminhar para pró-reitores, coordenadores e docentes os atendimentos da ouvidoria correspondentes aos seus setores, para as providências necessárias;
- Encaminhar para as pró-reitorias e coordenações de cursos os resultados coletados por meio dos instrumentos avaliativos da CPA, para as providências necessárias.

## **Procedimentos metodológicos:**

A CPA atua com a realização de reuniões, aplicação de questionários avaliativos e contatos com docentes, discentes, funcionários e sociedade civil, sempre que necessário.

A CPA desenvolve seu planejamento estratégico de autoavaliação para cada ano determinando as diretrizes do trabalho de autoavaliação institucional. Desenvolve ações inicialmente com seus membros para definir sua metodologia e instrumentos de coleta de dados e posteriormente envolve o corpo administrativo da IES no que se refere às ações que planejam para que sejam desenvolvidas no decorrer do ano.

Durante todo o ano a Comissão Própria de Avaliação da Universidade de Marília realiza suas ações, dentre elas destacamos as reuniões e a aplicação de questionários para os funcionários (colaboradores), para os discentes, para os docentes e para membros da sociedade civil.

Os relatórios apresentam uma análise do que foi cumprido durante o ano que passou e o que ainda deve ser feito, ficando previsto para o próximo ano, além das novas metas que surgirem, a partir da análise das respostas aos instrumentos de coleta aplicados aos funcionários, docentes, discentes e sociedade civil.

Ao concluir o relatório, a CPA o insere no sistema e-MEC (até 31 de março de cada ano) e também o disponibiliza no site da instituição.

Havendo necessidade, constatada por meio de ouvidorias ou por solicitação expressa, a CPA irá até os cursos, para ouvir discentes, docentes e coordenação.

### **Avaliação do Processo de Avaliação:**

A avaliação do processo de avaliação ocorre durante o desenvolvimento do mesmo, acompanhando as ações propostas.

Além disso, todos os anos, os membros da CPA, em reunião, discutirão a respeito da avaliação desenvolvida no ano anterior, analisando e decidindo a respeito da necessidade ou não de alterações nos instrumentos avaliativos utilizados ou até mesmo na maneira de aplicá-los (on line ou impressos).

Marília, 10 de maio de 2016

  
Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini  
Coordenadora da CPA