

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**MARÇO DE 2018**

## **Apresentação**

A CPA da Universidade de Marília (cód. Inep 420) envolve docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos e sociedade civil, tem todo o apoio da IES para desenvolver as suas ações, livre acesso a todos os espaços para coletar informações e por meio do sistema institucionalizado aplica instrumentos de coleta de informações para desenvolver as suas análises e fornecer informações aos cursos. A partir das informações coletadas, identifica os aspectos que mais precisam de atenção ou que são mais satisfatórios.

A autoavaliação da instituição, cujo processo é conduzido pela CPA, proporciona o autoconhecimento, que é de suma importância na busca constante pela melhoria da qualidade dos serviços educacionais.

Todas as dez dimensões do SINAES são contempladas no relatório, distribuídas nos cinco eixos já previamente determinados, possibilitando uma análise institucional mais completa.

Este relatório é integral e obedece à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. Sendo assim, contempla também as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2017), bem como discute o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Apresenta, ainda, um plano de ações de melhoria à IES.

A elaboração deste relatório ocorre com o envolvimento de toda a equipe, a partir de reuniões e análises dos dados coletados. Ele demonstra claramente que a autoavaliação é um exercício constante na Universidade de Marília. Quando finalizado, o mesmo teve a sua publicação autorizada. Além de ser

postado no e-MEC em tempo hábil, também fica disponibilizado no site da instituição.

Certamente é um valioso instrumento de gestão e ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, influenciando na tomada de decisões e contribuindo para a qualidade dos serviços educacionais ofertados.

Dr<sup>a</sup> Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini  
Coordenadora de CPA da Universidade de Marília

## *SUMÁRIO*

1. INTRODUÇÃO.....	7
2. METODOLOGIA.....	11
3. DESENVOLVIMENTO.....	20
3.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.....	20
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	21
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	25
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	29
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	34
4. Análise dos dados e das informações.....	37
5. Ações previstas com base nas análises.....	69
5.1 Plano de ações de melhoria à IES.....	75
ANEXOS.....	78
Anexo 1: Portaria GR nº 12/2017.....	79
Anexo 2: Projeto de Avaliação Institucional da Universidade de Marília.....	83

## ***LISTA DE ILUSTRAÇÕES***

<b>Figura 1</b>	Organograma Geral.....	8
<b>Quadro 1</b>	Componentes da Comissão Própria de Avaliação em 2017....	9
<b>Gráfico 1</b>	Dimensão 1 – Alunos.....	38
<b>Gráfico 2</b>	Dimensão 1 - Docentes.....	38
<b>Gráfico 3</b>	Dimensão 1 – Colaboradores.....	39
<b>Gráfico 4</b>	Dimensão 1 - Sociedade Civil.....	39
<b>Gráfico 5</b>	Dimensão 2 – Alunos.....	40
<b>Gráfico 6</b>	Dimensão 2 – Docentes.....	41
<b>Gráfico 7</b>	Dimensão 2 – Colaboradores.....	41
<b>Gráfico 8</b>	Dimensão 2 - Sociedade Civil.....	42
<b>Gráfico 9</b>	Dimensão 3 – Alunos.....	42
<b>Gráfico 10</b>	Dimensão 3 – Docentes.....	43
<b>Gráfico 11</b>	Dimensão 3 – Colaboradores.....	43
<b>Gráfico 12</b>	Dimensão 3 - Sociedade Civil.....	44
<b>Gráfico 13</b>	Dimensão 4 - Alunos (questões 4 e 5).....	44
<b>Gráfico 14</b>	Dimensão 4 Docentes (questões 4 e 5) .....	45
<b>Gráfico 15</b>	Dimensão 4 - Colaboradores (questões 4 e 5).....	46
<b>Gráfico 16</b>	Dimensão 4 - Sociedade Civil.....	46
<b>Gráfico 17</b>	Dimensão 5 - Alunos (questões 6 e 7).....	47
<b>Gráfico 18</b>	Dimensão 5 Docentes (questões 6 e 7) .. ..	48
<b>Gráfico 19</b>	Dimensão 5 - Colaboradores (questão 6).....	48
<b>Gráfico 20</b>	Dimensão 5 - Sociedade Civil.....	49
<b>Gráfico 21</b>	Dimensão 6 - Alunos (questões 8 a 10).....	50
<b>Gráfico 22</b>	Dimensão 6 Docentes (questão 8) .....	50
<b>Gráfico 23</b>	(questão 9) – Docentes.....	51
<b>Gráfico 24</b>	Dimensão 6 (questão 7) – Colaboradores.....	51
<b>Gráfico 25</b>	Dimensão 6 - Sociedade Civil.....	52
<b>Gráfico 26</b>	Dimensão 7 - Alunos (11 a 15).....	53
<b>Gráfico 27</b>	Dimensão 7 - Docentes (questões 10 a 14) .....	54
<b>Gráfico 28</b>	Dimensão 7 (questão 8) – Colaboradores.....	54

<b>Gráfico 29</b>	Dimensão 7 - Sociedade Civil.....	55
<b>Gráfico 30</b>	Dimensão 8 - Alunos (16).....	55
<b>Gráfico 31</b>	Dimensão 8 Docentes (questões 15 e 16) .....	56
<b>Gráfico 32</b>	Dimensão 8(questão 9) – Colaboradores.....	57
<b>Gráfico 33</b>	Dimensão 8 - Sociedade Civil.....	57
<b>Gráfico 34</b>	Dimensão 9 - Alunos (17 a 22).....	58
<b>Gráfico 35</b>	Dimensão 9 Docentes (questões 17 a 20) .....	59
<b>Gráfico 36</b>	Dimensão 9 (questões 10 a 14) – Colaboradores.....	60
<b>Gráfico 37</b>	Dimensão 9 - Sociedade Civil.....	60
<b>Gráfico 38</b>	Dimensão 10 - Alunos (23).....	61
<b>Gráfico 39</b>	Dimensão 10 - Alunos (24).....	62
<b>Gráfico 40</b>	Dimensão 10 Docentes (questão 21) –.....	62
<b>Gráfico 41</b>	Dimensão 10 (questão 15) – Colaboradores.....	63
<b>Gráfico 42</b>	Dimensão 10 - Sociedade Civil.....	63

## 1-Introdução

A entidade mantenedora da Universidade de Marília – Unimar é a Associação de Ensino de Marília – Ltda, CNPJ – 44.474.898/0001-05 – (**código INEP 292**).

A mantida é a Universidade de Marília – Unimar, Instituição privada de ensino superior, com fins lucrativos (**código INEP 420**), reconhecida pela Portaria MEC nº 261 de 25/04/88, publicada no D.O.U. de 26/04/88. A Mantenedora e a mantida estão situadas na cidade de Marília, Estado de São Paulo, à Av. Higyno Muzzi Filho, 1001, Campus Universitário – CEP 17525-902 – Caixa Postal 054 – Fone (0XX14-2105-4000) – Fax: (14) 3433-8691 - Endereço eletrônico – [www.unimar.br](http://www.unimar.br)

O Diretor Presidente da Associação de Ensino de Marília Ltda e também Reitor da Unimar é o **Dr. Márcio Mesquita Serva**, RG. 2.727.784-7 SSP-SP, CPF. 025.559.728-20, e-mail: [reitoria@unimar.br](mailto:reitoria@unimar.br)

São dirigentes da Universidade de Marília:

Márcio Mesquita Serva – **Reitor**;

Regina Lúcia Ottaiano Losasso Serva – **Vice-Reitora**;

José Roberto Marques de Castro - **Pró-Reitor de Graduação**;

Marco Antônio Teixeira - **Pró-Reitor Administrativo**; e

Fernanda Mesquita Serva - **Pró-Reitora de Ação Comunitária e Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação**

Em 2017, estiveram na coordenação de cursos da Universidade de Marília:

Dr. Adriano Sunao Nakamura

Ms. Ana Cláudia Rossetto

Ms. Ana Lúcia Lopes dos Santos

Dr. Antônio dos Reis Lopes Mello

Dr<sup>a</sup> Beatriz Flávia De Moraes Trazzi

Ms. Débora Loosli Massarollo Otoboni  
 Dr. Fábio Fernando Ribeiro Manhoso  
 Ms. Fernando Netto  
 Ms. Francis Marília Pádua Fernandes  
 Dr. Heron Fernando de Sousa Gonzaga  
 Ms. Lara Cristina Casadei Ubeda  
 Ms. Mara Silvia Foratto Marconato  
 Dr. Jonathan Barros Vita  
 Dr.. Mauro Audi  
 Ms. Odair Laurindo Filho  
 Dr. Ronan Gualberto  
 Ms. Regina Célia David Galvani  
 Dr<sup>a</sup>. Tereza Laís Menegucci Zutin

A instituição apresenta o seguinte organograma administrativo:

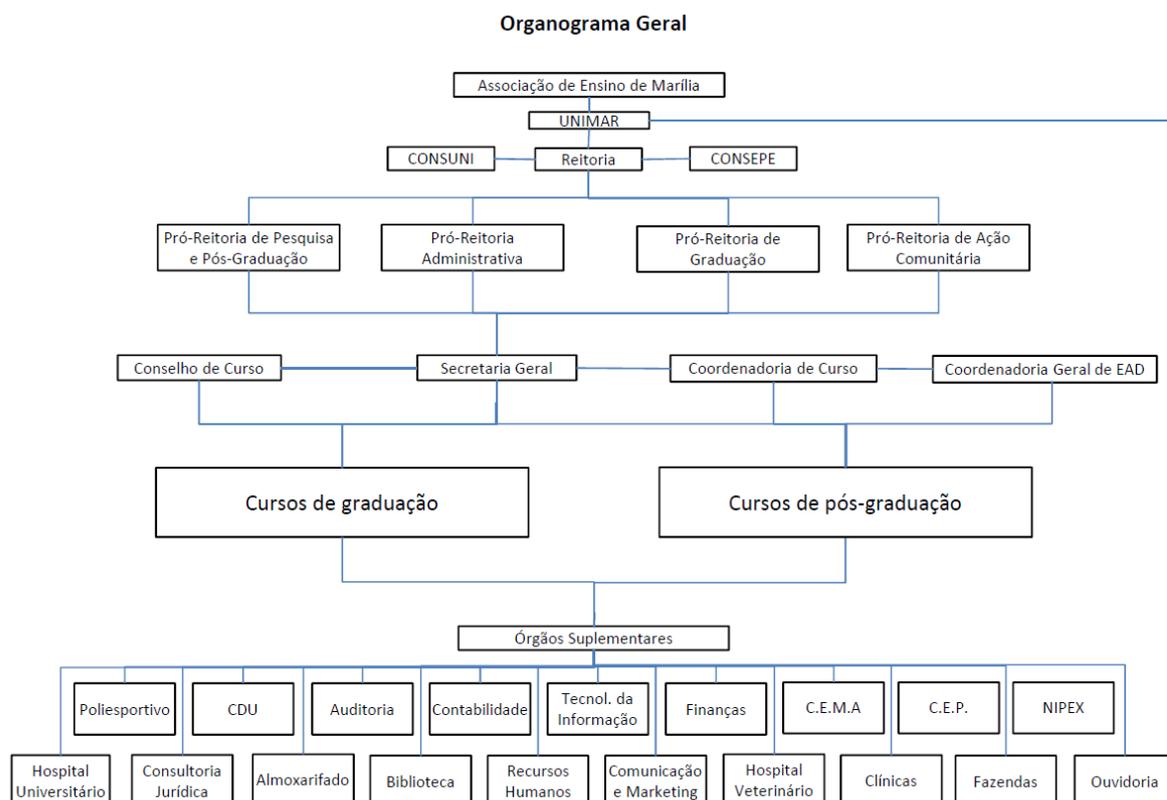


Figura 1: Organograma Geral

Durante o ano de 2017 alguns membros da CPA foram substituídos, foram dois discentes e um membro da sociedade civil. Iniciamos o ano com os integrantes que constavam na Portaria GR. Nº 09/2016, de 5 de maio de 2016. Porém, no decorrer do ano, a comissão foi recomposta e nova portaria GR foi publicada: Portaria GR Nº 12/2017, de 11 de setembro de 2017.

A equipe nomeada atua com a realização de reuniões, aplicação de questionários avaliativos e contatos com docentes, discentes, funcionários e sociedade civil, sempre que necessário. A Portaria de 2017 apresenta a seguinte comissão:

<b>Nomes</b>	<b>Segmento que representa</b>
Fernanda Mesquita Serva	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Marco Antônio Teixeira	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Márcio José Segatelli	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Silvana Lusía Navas Pires	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini	DOCENTE
Fabio Fernando Ribeiro Manhoso	DOCENTE
Heron Fernando de Sousa Gonzaga	DOCENTE
Walkiria Martinez Heirinch Ferrer	DOCENTE
Bárbara Martins Belotto	DISCENTE
Júlia Caroline Romão	DISCENTE
Lorena Sabaíni da Silva	DISCENTE
Vinícius Henrique dos Santos Cruz	DISCENTE
Ademir Luiz Marques	SOCIEDADE CIVIL
Luciana Ferreira Farias	SOCIEDADE CIVIL
Rosemeire Correa de Santana	SOCIEDADE CIVIL
Sérgio Lopes Sobrinho	SOCIEDADE CIVIL

**Quadro 1: Componentes da Comissão Própria de Avaliação em 2017.**

A coordenadora da CPA é a Dr<sup>a</sup> Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini, docente da graduação e da pós-graduação da instituição e Pesquisadora Institucional.

A CPA desenvolveu seu planejamento estratégico de autoavaliação para 2017 a partir do seu Projeto de Autoavaliação Institucional, determinando as diretrizes do seu trabalho autoavaliativo. Atendeu às necessidades institucionais como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. Desenvolveu ações inicialmente com seus membros (ao definir sua metodologia e instrumentos de coleta de dados) e posteriormente envolvendo o corpo administrativo da IES no que se refere às ações que

planejaram para que fossem desenvolvidas no decorrer do ano (apresenta anexo o Projeto de Avaliação Institucional da Universidade de Marília).

Como ocorre todos os anos, o trabalho inicia-se com a sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmica para a sua relevância. Tal sensibilização ocorre de diferentes maneiras: por meio de divulgação nas páginas da universidade (áreas do aluno e do colaborador), por meio da participação dos membros da CPA em reuniões de planejamento dos docentes, e ainda por meio dos grupos de whatsapp, solicitando a participação e ainda auxílio na divulgação.

Os resultados obtidos são divulgados para que todos os segmentos se apropriem: nesse relatório aqui desenvolvido e, em gráficos específicos por curso, com acesso liberado por meio de senhas para a reitoria, pró-reitorias e coordenadores.

Para a elaboração deste relatório, que é integral, contemplamos as informações e ações desenvolvidas pela CPA em 2017, realizamos uma análise do que foi cumprido durante o ano e do que ainda deve ser feito, ficando previsto para 2018, bem como discutimos o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

Finalizando nossas análises, também apresentamos um plano de ações de melhoria à IES.

## 2-Metodologia

Durante todo o ano, a Comissão Própria de Avaliação da Universidade de Marília realizou suas ações, dentre elas destacamos as reuniões e a aplicação de questionários para os funcionários (colaboradores), para os discentes, para os docentes e para membros da sociedade civil.

Foi utilizado o método estatístico com aplicação de questionários. A pesquisa quantitativa justifica-se pela necessidade de imparcialidade e conseqüente objetividade na descrição dos fatos.

Os discentes responderam à nossa pesquisa por meio de questionário eletrônico (disponibilizado na área do aluno), assinalaram inicialmente os laboratórios e blocos que utilizam e depois responderam questões específicas a respeito de cada uma das dez dimensões do SINAES, utilizando a seguinte classificação: ( ) a- Ótimo ( ) b- Muito Bom ( ) c- Bom ( ) d- Fraco ( ) e- Ruim.

As questões foram:

### **Dimensão 1:**

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Pensando na sua formação, como você avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

### **Dimensão 2:**

2) No seu dia-a-dia a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Como você avalia tal política?

### **Dimensão 3:**

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, desenvolvidas por intermédio das ações do seu curso? (Como por exemplo o Trote Solidário, o Projeto Rondon, o Cejusc Itinerante, etc).

### **Dimensão 4:**

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

5) Como você avalia a política de atendimento ao estudante da Unimar, através do canal de ouvidoria?

**Dimensão 5:**

6) Avalie a coordenação do seu Curso.

7) Avalie o corpo docente do seu Curso.

**Dimensão 6:**

8) Avalie a organização e a administração da Unimar e do seu curso.

9) Os planos de ensino são apresentados pelos professores? Caso a resposta seja sim, avalie as suas contribuições.

10) As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagem?

**Dimensão 7:**

11) Avalie a infraestrutura do seu Bloco.

12) Avalie a infraestrutura (acervo e equipamentos) da Biblioteca da Unimar.

13) Avalie a infraestrutura dos laboratórios que você utiliza.

14) Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados ao seu Curso?

15) Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao seu Curso?

**Dimensão 8:**

16) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações:

**Dimensão 9:**

17) Como você avalia a política de atendimento aos estudantes, desenvolvida pela Unimar?

18) Em relação à Cantina e ao Restaurante Universitário da Universidade, classifique o atendimento:

19) Avalie o atendimento da Biblioteca da Universidade.

20) Avalie o atendimento da Secretaria do seu Bloco.

21) Avalie o atendimento da Secretaria Acadêmica da Universidade.

22) Avalie o atendimento do Departamento de Apoio ao Estudante/Fies/Prouni.

### **Dimensão 10:**

23) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso.

Para medir o grau de satisfação do aluno, a CPA também perguntou:

24) Diante da realidade que você vive na Universidade, você indicaria a Unimar para seu melhor amigo?

( ) a- Sim ( ) b- Não

As respostas deste questionário também foram organizadas em gráficos e disponibilizadas para as pró-reitorias e coordenações, que desenvolvem ações específicas em busca da qualidade. Os coordenadores comentam com nossa equipe as ações realizadas e a maioria deles apresenta os resultados para os docentes nas reuniões pedagógicas.

O acesso dos alunos ao questionário se deu por meio de RA e senha e o acesso dos funcionários e docentes ocorreu com o código de matrícula, CPF e código com letras que apareciam na tela para serem digitados.

O sistema garantiu o sigilo das informações recebidas, gravando apenas as respostas e realizando um controle para que cada um respondesse às questões uma única vez.

Em 2017, convidamos funcionários e docentes para preencherem nossos questionários quando acessavam a área do colaborador no nosso site e assim preencheram os questionários disponibilizados on line.

O questionário aplicado *on line* aos funcionários abordou questões específicas a respeito de cada uma das dez dimensões do SINAES, também utilizando a seguinte classificação: ( ) a- Ótimo ( ) b- Muito Bom ( ) c- Bom ( ) d- Fraco ( ) e- Ruim.

As questões foram:

### **Dimensão 1:**

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, o respeito ao trinômio ensino, pesquisa e extensão, neste sentido busca formar profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Como você, funcionário da instituição, avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

**Dimensão 2:**

2) No seu dia-a-dia, a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e programas de extensão através de ações e atividades junto à sociedade. Como você avalia tal política?

**Dimensão 3:**

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, através dos atendimentos junto à sociedade?

**Dimensão 4:**

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

5) A Ouvidoria Unimar é um espaço de acolhida e escuta de toda comunidade universitária. Tem como tarefa principal ser um canal de participação no conjunto das instâncias internas e externas da Instituição. Como você avalia a política de atendimento ao estudante, docentes e funcionários da Unimar, através do canal de ouvidoria?

**Dimensão 5:**

6) Qual é a sua visão quanto a política da gestão de pessoas / funcionários da Unimar:

**Dimensão 6:**

7) Avalie a organização e gestão da Instituição:

**Dimensão 7:**

8) Avalie a infraestrutura do(s) Bloco(s) onde você trabalha.

**Dimensão 8:**

9) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações:

**Dimensão 9:**

10) Em relação à Cantina e ao Restaurante Universitário da Universidade, classifique o atendimento:

11) Avalie o atendimento da Biblioteca da Universidade.

12) Avalie o atendimento da Secretaria Acadêmica da Universidade.

13) Avalie o atendimento do Departamento de Apoio ao Estudante/Fies/Prouni.

14) Como você avalia as parcerias da Unimar com outras instituições (Supermercados, Instituições financeiras, Sindicatos, entre outras) no sentido de promover benefícios aos funcionários.

### **Dimensão 10:**

15) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas.

Já o questionário para os docentes, também respondido *on line*, na área do colaborador, de modo semelhante ao aplicado aos discentes, solicitou que inicialmente assinalassem os laboratórios e blocos que utilizam e somente depois respondessem as questões específicas a respeito de cada uma das dez dimensões do SINAES, utilizando a seguinte classificação: ( ) a- Ótimo ( ) b- Muito Bom ( ) c- Bom ( ) d- Fraco ( ) e- Ruim.

As questões foram:

### **Dimensão 1:**

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana. ” Como você, docente da instituição, avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

### **Dimensão 2:**

2) No seu dia-a-dia, a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Como você avalia tal política?

### **Dimensão 3:**

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, desenvolvidas por intermédio das ações do (s) curso (s) onde você ministra suas aulas?

### **Dimensão 4:**

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

5) Como você avalia a política de atendimento ao estudante, docentes e funcionários da Unimar, através do canal de ouvidoria?

### **Dimensão 5:**

6) Avalie a coordenação do seu Curso.

7) Avalie as suas contribuições para o corpo docente do seu Curso.

**Dimensão 6:**

8) Avalie a organização e gestão da Instituição:

9) Você apresenta os planos de ensino para os seus alunos? ( ) a- Sim ( ) b- Não

**Dimensão 7:**

10) Avalie a infraestrutura do(s) Bloco(s) onde você trabalha.

11) Avalie a infraestrutura (acervo e equipamentos) da Biblioteca da Unimar.

12) Avalie a infraestrutura dos laboratórios que você utiliza.

13) Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados ao seu Curso?

14) Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao seu Curso?

**Dimensão 8:**

15) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou nos cursos onde você ministra aulas, decorrentes de autoavaliações?

16) Como você avalia o planejamento e a avaliação institucional desenvolvidos pela Unimar?

**Dimensão 9:**

17) Em relação à Cantina e ao Restaurante Universitário da Universidade, classifique o atendimento:

18) Avalie o atendimento da Biblioteca da Universidade.

19) Avalie o atendimento da Secretaria do (s) Bloco (s) onde você trabalha.

**Dimensão 10:**

20) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso.

O questionário aplicado aos membros da sociedade civil foi impresso, pois tais pessoas não possuem RA ou qualquer outro registro na IES, o que impossibilitou a aplicação *on line*. Foi respondido por cidadãos que vieram até a instituição nos últimos meses de 2017 e gentilmente concordaram em respondê-lo, para contribuir com nossa autoavaliação. Nosso critério de exclusão foi: o cidadão não poderia pertencer a nenhuma das outras categorias da pesquisa, ou seja: não poderia ser funcionário, docente ou discente.

Foram dez questões, uma a respeito de cada uma das dez dimensões do SINAES e também utilizaram a seguinte classificação:

( ) a- Ótimo ( ) b- Muito Bom ( ) c- Bom ( ) d- Fraco ( ) e- Ruim.

As questões foram:

**Dimensão 1:**

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana. ” Como você avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

**Dimensão 2:**

2) Como você avalia a política desenvolvida pela Unimar no dia-a-dia, envolvendo o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e as atividades de extensão?

**Dimensão 3:**

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Unimar?

**Dimensão 4:**

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

**Dimensão 5:**

5) Enquanto membro da sociedade civil, como você vê a política de pessoal (a respeito das questões de trabalho dos docentes e funcionários) que a Unimar desenvolve?

**Dimensão 6:**

6) Avalie a organização e gestão da Unimar.

**Dimensão 7:**

7) Avalie a infraestrutura da Unimar.

**Dimensão 8:**

8) Avalie as melhorias na Unimar ao longo dos anos.

**Dimensão 9:**

9) Como sociedade civil, você tem observado o atendimento aos discentes realizado pela Unimar? Caso sua resposta seja sim, como você o avalia?

**Dimensão 10:**

10) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a Unimar com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas.

A participação dos docentes, administrativos e discentes no preenchimento dos questionários foi voluntária, com o acesso via site da universidade.

Com relação à participação da comunidade acadêmica nos questionários, nota-se que cresceu em todos os segmentos. Consideramos que, por não ser obrigatória, foi muito significativa: quanto aos discentes em 2017 foi de 43,70 % (enquanto em 2016 tinha sido 42,66%); quanto aos docentes foi de 44,748% (enquanto em 2016 tinha sido 42,32%) e quanto aos funcionários administrativos foi de 59,86% (enquanto em 2016 tinha sido 36,19%).

Quanto à sociedade civil, não foi possível mensurar em porcentagem, mas tivemos a participação de 418 pessoas.

Seguindo o que já fizemos nos anos anteriores, todas as nossas ações autoavaliativas foram norteadas pelas dez dimensões apresentadas pelo SINAES: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); Políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão e normas de operacionalização; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo; Organização e gestão da instituição; Infraestrutura física; Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional; Políticas de atendimento a estudantes e egressos e Sustentabilidade financeira.

Após a aplicação dos diferentes questionários, os dados foram tabulados e organizados em forma de gráficos pela equipe de TI da universidade, a mesma equipe responsável pela disponibilização *on line* das questões.

Para melhor visualizarmos os resultados obtidos a partir das respostas dadas às questões, elaboramos os gráficos que são apresentados nesse relatório, organizados nos subtópicos referentes às dimensões, apresentando as respostas de todos os setores pesquisados. Utilizamos o agrupamento das questões referentes à mesma dimensão para gerarmos os gráficos.

Para a análise dos dados, consideramos como **pontos fortes** o maior número de respostas (percentualmente) no 5 “ótimo” ou no 4 “muito bom”; como **pontos médios** o maior número de respostas (também percentualmente) no 3 “bom” e, como **pontos fracos**, o maior número de respostas no 2 “fraco” ou no 1 “ruim”.

Ressaltamos que os resultados obtidos foram disponibilizados de maneira eletrônica para os pró-reitores, membros da CPA e coordenadores. Os pró-reitores e os coordenadores

são aqueles que efetivarão as ações diretamente junto aos seus docentes e discentes. A CPA recebe informações quanto às providências efetivamente tomadas.

A partir dos assuntos tratados nas reuniões e das constatações da pesquisa realizada, pudemos perceber quais ações seriam necessárias. Tais ações encontram-se nos próximos tópicos deste relatório.

O relatório de autoavaliação é elaborado em função da universidade como um todo, anualmente o mesmo é enviado ao MEC e disponibilizado no site da instituição, buscando apresentar os resultados, as análises e proposições. Constatamos que efetivamente tem influenciado positivamente nas ações que contribuem para a melhoria constante da instituição.

### **3-Desenvolvimento**

Partindo das informações coletadas nas reuniões, ouvidoria e nos questionários, apresentamos neste tópico as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade da Universidade de Marília.

Apenas para complementar, informamos que no decorrer de 2017 a ouvidoria registrou 890 atendimentos que, ao serem classificados quanto à natureza da demanda, se configuram da seguinte maneira: 29 consultas, 203 críticas, 173 reclamações, 288 solicitações, 91 sugestões e 104 elogios.

Como já informamos em relatório anterior, a instituição utiliza as informações deste relatório para nortear ações de melhoria durante todo o ano, em todos os seus setores.

#### **3.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional**

Este eixo engloba a dimensão 8 (**Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional**).

##### **Ações realizadas em 2017:**

- Foram desenvolvidas ações de planejamento;
- O Índice Geral de Cursos da IES, obtido após o Enade 2016, foi publicado com conceito 4;
- A CPA participou ativamente das discussões, elaboração e verificação do cumprimento das ações propostas no Protocolo de Compromisso do curso de Engenharia de Produção Mecânica, objetivando melhorias na qualidade do curso;
- A aplicação de questionários para a autoavaliação continuou sendo desenvolvida, de maneira voluntária, e houve a ampliação da participação de docentes, discentes e colaboradores;

- Houve acolhimento aos alunos ingressantes no anfiteatro da reitoria. Em cada curso, coordenação, docentes e demais colaboradores acolheram ingressantes e veteranos.
- Os Coordenadores envolveram seus discentes por meio da Comissão Discente de cada Curso no planejamento das atividades didático-pedagógicas;
- Ocorreram reuniões de Curso, envolvendo o Núcleo Docente Estruturante, Conselho de Curso e outros Colegiados;
- O Canal de Ouvidoria foi novamente apresentado aos colaboradores, discentes e sociedade como um todo, como mais uma ferramenta na busca pela qualidade na Instituição e em todos os seus setores e atividades;
- Os Coordenadores de Curso acompanharam efetivamente as atividades avaliativas desenvolvidas pelos docentes, inclusive fazendo uso dos gráficos de médias dos alunos disponibilizados no sistema didático *online* da instituição;
- Foi aplicado o Teste do Progresso;
- Foram otimizadas ações envolvendo o *Endomarketing* junto aos colaboradores da Instituição, utilizando-se de via impressa e eletrônica, por meio de murais de informação. Destacou-se nesse quesito a utilização da intranet como uma ferramenta importante na condução das informações a todos os colaboradores que atuam conectados em rede, bem como do site na internet.

### **3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Este eixo engloba as dimensões 1 (**Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**) e 3 (**Responsabilidade Social da Instituição**).

### **Ações realizadas em 2017:**

- Encontros pedagógicos com docentes de todas as áreas, por meio de cursos de atualização, reuniões semestrais e interativas;
- Solicitação à CAPES para a criação de novos mestrados e doutorado;
- Capacitação de docentes, por meio de cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu;
- Avaliação de desempenho e Teste do Progresso aplicados a cursos de Graduação da Universidade;
- Participação de docentes em Congressos, Simpósios e Cursos externos visando o aperfeiçoamento e a atualização dos mesmos refletindo na qualidade dos respectivos Cursos, por meio do PROAPE (Programa de Apoio à Participação em Eventos Externos);
- Incentivo à participação de discentes em Congressos, Simpósios e Cursos externos visando o aprimoramento e o investimento curricular, inclusive com apoio financeiro da IES, também por meio do PROAPE (Programa de Apoio à Participação em Eventos Externos);
- Capacitação do pessoal técnico-administrativo nas diversas áreas do conhecimento por meio de cursos, palestras e workshops;
- Houve desenvolvimento de atividades de interdisciplinaridade entre os cursos;
- Ocorreram Semanas de Estudos durante todo o ano, em todos os cursos da IES, estimulando a participação dos docentes, discentes, funcionários e sociedade civil;
- Mantivemos os Programas de Monitoria, de Iniciação Científica e o Programa de Extensão;
- Mantivemos Programas de Incentivo à Pesquisa junto aos órgãos de fomento;

- Houve produção de conhecimento, por meio das pesquisas científicas, e nos Cursos de Pós-Graduação lato sensu e stricto sensu, com a divulgação de seus resultados em teses e artigos e apresentação em Eventos Científicos;
- Houve investimento na manutenção e aprimoramento da estrutura física (inclusive em acessibilidade);
- Foi realizado investimento na ampliação do acervo da biblioteca;
- Foi realizado investimento na tecnologia da IES;
- Ocorreram Projetos de Extensão em parceria com as escolas de Ensino Fundamental e Médio do município e região;
- Foram realizadas novas parcerias e convênios com empresas e sindicatos de Marília e região;
- Foi mantida a Comissão de Ensino e Pesquisa, no âmbito do Hospital Universitário;
- Ocorreram reuniões das Pró-Reitorias com seus auxiliares administrativos diretos, para aprimoramento da gestão acadêmica;
- Mantivemos a parceria com a Empresa Nelson Paschoalotto e com o CIEE no incentivo aos alunos em seu primeiro emprego;
- Participamos do programa “Dia da responsabilidade social”, em parceria com a ABMES (Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior);
- Houve ampliação dos projetos de atuação social, através de todos os cursos: foram realizadas mais campanhas, mutirões e coletas;
- A Universidade esteve ativa em eventos populares que ocorreram no Município e região, com exposições e atendimentos à comunidade;

- Continuamos oferecendo à comunidade os atendimentos nas clínicas da universidade;
- Foram incrementadas atividades multiprofissionais no Ambulatório Multiprofissional em Gerontologia que funciona no AME;
- O Projeto “Amor de Criança”, que atende crianças com paralisia cerebral (atendimento multidisciplinar) ganhou novas instalações no câmpus. O projeto conta com muitos voluntários;
- Ocorreu prestação de serviço do Hospital Veterinário à comunidade, no cuidado de animais de pequeno e grande porte;
- Realizamos o Programa Unimar Aberta, desenvolvido nas dependências da Universidade, proporcionando uma grande Feira de Profissões destinada aos estudantes do ensino médio de escolas públicas e privadas;
- Mantivemos o ensino de LIBRAS oferecido à comunidade em geral;
- Houve participação da Universidade no Projeto Rondon, na Operação Cinquentenário;
- Realizamos o TROTE SOLIDÁRIO com a participação e integração de alunos veteranos e ingressantes com objetivo de beneficiar Instituições Assistenciais do Município;
- Realizamos Programas Sociais na TV Universitária e canais locais;
- Foram realizadas várias atividades de atendimento à comunidade através do CEJUSC itinerante;
- Realizamos programas, projetos e cursos de extensão, todos devidamente institucionalizados.

### **3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Este eixo atende às dimensões 2 (**Políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão e normas de operacionalização**), 4 (**Comunicação com a Sociedade**) e 9 (**Políticas de atendimento a estudantes e egressos**).

#### **Ações realizadas em 2017:**

- Solicitamos novamente à CAPES autorização para novos cursos de Mestrado e Doutorado;
- Houve o desenvolvimento das Atléticas de diversos cursos de graduação, envolvendo discentes nas ações sociais e esportivas.
- Disponibilizamos carteiras estudantis, sem custo algum, oferecendo parcerias de desconto em estabelecimentos externos;
- Realizamos semanas acadêmicas de todos os cursos de graduação e pós-graduação, intensificamos a comunicação de tais semanas por meio de diversos veículos de comunicação;
- Houve a realização de eventos de Iniciação Científica;
- Realizamos o Festival Internacional de Comunicação;
- Mantivemos o Programa de Auxílio à participação em Eventos Externos – PROAPE e o Programa de Iniciação Científica- PIC/Unimar E PIBIC/CNPq.
- Houve incentivo e financiamento das publicações científicas junto às Revistas da Universidade;

- Concessão de incentivo financeiro para a publicação em periódicos qualificados (A1, A2, B1 e B2);
- Desenvolvemos o programa de extensão da Unimar (PROEX), com todo o material disponível no site e mantivemos cursos de extensão, aperfeiçoamento ou aprimoramento.
- Mantivemos a publicação dos periódicos científicos da Instituição;
- Oferecemos cursos de pós-graduação *lato sensu*;
- Incentivamos a participação de pessoas da sociedade civil, dos docentes, alunos e colaboradores da Unimar nas reuniões e atividades da CPA;
- Visitamos empresas de Marília e região para a realização de parcerias para capacitação de seus funcionários;
- Mantivemos a comunicação com a sociedade por meio do Departamento de Comunicação e Marketing;
- Desenvolvemos a comunicação interna dos eventos da instituição através de notícias no site, e-mails e intranet;
- Incentivamos a comunidade acadêmica a utilizar os serviços de Ouvidoria, disponíveis via telefone, pessoal e também no site da Unimar; continuamos com o atendimento diferencial e pontual através desse canal;
- Divulgamos os serviços prestados pela Unimar através de suas clínicas, ambulatórios e hospitais, assim como as ações extensionistas e palestras promovidas pelos cursos.
- Continuamos inserindo e acompanhando a Unimar nas redes sociais;
- Fixamos murais de recados também em salas de aula, gradativamente;

- Dando continuidade ao Projeto Unimar no Ensino Médio, os alunos desse nível de ensino participaram de eventos de iniciação científica na Unimar. Também ocorreram ações como: Unimar Aberta, visitas às escolas de Ensino Médio, palestras motivacionais e sobre o mercado de trabalho, feira de profissões e Projeto Preparatório para o ENEM;
- Mantivemos parceria com Secretaria da Educação, na qualificação de professores da rede pública, nas disciplinas de física e química;
- Continuamos a divulgação no site da Unimar e em murais da instituição a respeito do PROUNI e do FIES, inclusive da legislação pertinente aos mesmos;
- Continuamos divulgando as vagas de estágio nas redes sociais;
- Mantivemos a revisão do controle Patrimonial- atualização de plaquetas de identificação;
- Integramos Conselhos Municipais, tais como Conselho Municipal de Educação, Conselho Municipal de Meio Ambiente, Conselho Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social, Conselho Municipal de Saúde e Conselho Municipal de Habitação;
- Mantivemos a parceria junto à Secretaria Municipal do Meio Ambiente no funcionamento do Ambulatório Veterinário instalado no Bosque Municipal como campo de ensino, pesquisa e extensão;
- Mantivemos a participação do Curso de Medicina Veterinária, por meio do seu Hospital Veterinário do Programa de Controle de Natalidade Animal do Município;
- Mantivemos o Programa Saúde Animal que, vinculado ao Curso de Medicina Veterinária, tem o objetivo de levar à sociedade informações sobre a profissão. É veiculado semanalmente em TV Local;
- Oferecemos novos programas para facilitar o acesso ao ensino superior de qualidade;

- Efetuamos o serviço de força-tarefa no período de matrículas para atender e auxiliar os novos alunos a sanar problemas que os impedem de ter acesso ao ensino superior;
- Continuamos oferecendo de forma gratuita, os cursos de capacitação profissional e acadêmica, como “Curso de Nivelamento” nas áreas exatas, humanas e biológicas / saúde;
- Continuamos promovendo mais eventos envolvendo os alunos com o objetivo de aproximar ainda mais o aluno da Universidade, fidelizando-o para que o mesmo realize novos cursos de graduação e de pós-graduação;
- Continuamos aplicando pesquisas, através de questionário por meios físico e virtual, junto à comunidade acadêmica com o objetivo de intensificar o interesse sobre as opiniões e vontades dos alunos;
- Divulgamos os espaços de atividades de lazer e entretenimento da Universidade como piscina, academia e quadras, disponíveis aos acadêmicos;
- Melhoramos a política de contato/notícias dos egressos;
- Continuamos com a participação em Programas que dão oportunidade de inclusão social através do estudo;
- Divulgamos mais as ações da IES em outras regiões;
- Continuamos trazendo egressos para ministrarem palestras;
- Ampliamos as campanhas de esclarecimentos sobre os cursos no intuito de orientar a sociedade quanto às profissões;
- Continuamos desenvolvendo melhorias no aplicativo para celular com informações do universo acadêmico;

- Aguardamos a visita para o credenciamento institucional para a oferta de cursos a distância, vinculado à autorização de um curso de graduação a distância: Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental.

### **3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão**

Este eixo atende às dimensões 5 (**Políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo**), 6 (**Organização e gestão da instituição**) e 10 (**Sustentabilidade financeira**).

#### **Ações realizadas em 2017:**

- Mantivemos Fóruns Pedagógicos;
- Continuamos proporcionando capacitação constante dos docentes e funcionários através de financiamento de bolsas de estudos para a realização de cursos na Instituição e outras capacitações externas;
- Mantivemos convênios com Supermercados, Bancos e escolas públicas e privadas de ensino fundamental e médio, a fim de beneficiar os colaboradores;
- Desenvolvemos ações de mapeamento e documentação de processos;
- Implantamos postos de trabalho voltados para a manutenção predial dos blocos, com a contratação de auxiliar de manutenção predial para prestação de serviço pontual e diário nos blocos.
- Continuamos com os programas de Desenvolvimento com reuniões mensais de capacitação técnica com funcionários locados nas Secretaria Acadêmica, Secretaria dos Cursos e Departamento de Apoio ao Estudante;

- Continuamos os programas de Desenvolvimento com reuniões periódicas do Pró-reitor de graduação com os coordenadores;
- Promovemos programas de capacitação técnica e comportamental a todos os funcionários através das ocorrências apresentadas no LNT (levantamento das necessidades de treinamento), sendo este uma ferramenta para elaboração contínua de cronogramas para o atendimento emergencial e/ou conforme demanda de necessidade;
- Efetivamos o programa para desenvolvimento das lideranças, com reuniões mensais, trabalhando a integração entre lideranças, responsabilidades, autoridade e inter-relacionamento do pessoal;
- Aplicamos o programa de Desenvolvimento Técnico através do projeto Princípios Básicos de Atendimento: didático / financeiro, junto aos funcionários locados nos setores: Secretaria Geral – DAE e Secretárias Setoriais com o Objetivo de promover a capacitação técnica para operacionalização dos Programas Didático e Financeiro, no intuito de promover o domínio dos programas para fornecimento de atendimento eficiente e eficaz junto aos clientes / alunos;
- Continuamos a parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e Curso de Enfermagem Unimar, para execução do Projeto Saúde Unimar – com campanha de imunização dos colaboradores;
- Aplicamos Programas de Desenvolvimento através do Projeto Saúde Unimar – com Objetivo principal de proporcionar aos funcionários Unimar a integração, socialização, motivação, bem como a reflexão sobre a importância da valorização da Saúde, com intuito de promover o bem-estar biopsicossocial – trabalhando assim a QVT – Qualidade de Vida do Trabalhador Unimar;
- Aplicamos o Programa de Desenvolvimento na Prevenção de Acidentes e Promoção da QVT – Qualidade de Vida do Trabalhador, com o Projeto 8ª SIPAT – Semana Interna de Prevenção e Acidentes de Trabalho;

- Realizamos programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários operacional / técnico/ administrativo;
- Desenvolvemos projeto de Capacitação e Desenvolvimento para os funcionários dos setores de atendimento direto ao cliente, limpeza, portaria, secretaria de cursos e secretaria acadêmica;
- Mantivemos o convênio com o CIEE - Centro de Integração Empresa Escola, através do Programa Aprendiz Legal;
- Continuamos com os trabalhos de integração e motivação dos colaboradores;
- Continuamos fornecendo aos funcionários crachás de identificação;
- Continuamos o trabalho de acolhimento e atendimento junto aos colaboradores, através do setor de Psicologia Organizacional;
- Fornecemos uniformes aos colaboradores, conforme demanda;
- Fornecemos os seguintes atendimentos: médico, odontológico, psicológico, de fisioterapia e de educação nutricional, visando a qualidade de vida dos colaboradores;
- Continuamos com a parceria através do Curso de Educação Física para programas de atendimento direto aos funcionários, bem como o monitoramento das atividades realizadas no LAFIPE;
- Continuamos a parceria através do Curso de Fisioterapia para programas de Qualidade de Vida do Trabalhador Unimar com atendimento semanal de ginástica laboral;
- Continuamos realizando reuniões mensais com os membros da CIPA - Comissão Interna de Prevenção a Acidentes para realização das análises e sugestões quanto às melhorias dos ambientes de trabalho;

- Continuamos com o desenvolvimento do Programa de Treinamento para os cipeiros - funcionários representantes da Comissão Interna de Prevenção a Acidentes de trabalho, com o intuito da conscientização e multiplicação da prevenção de acidentes no ambiente de trabalho;
- Continuamos o desenvolvimento de Programas de Treinamento para utilização dos EPIs - equipamentos de proteção individual, conforme as demandas nos setores;
- Realizamos a adequação ergonômica com troca e adaptação de mobília aos funcionários, conforme demanda e necessidade;
- Continuamos com a política de atendimento e acolhimento dos colaboradores vítimas de acidentes;
- Efetivamos Treinamento dos colaboradores participantes da Brigada de Incêndio dos Blocos Acadêmicos;
- Efetivamos Treinamento NR10 e NR35 aos colaboradores da manutenção promovendo a capacitação técnica e prevenção aos riscos das atividades laborais;
- Continuamos a aplicação do Programa de Desenvolvimento com capacitação técnica dos Colaboradores lotados nos setores: DAE, Secretaria Acadêmica, Secretaria de Curso, TI e RH para treinamento e compreensão da linguagem de sinais;
- Disponibilizamos as inconsistências de ponto dos funcionários para visualização e acompanhamento dos líderes;
- Disponibilizamos a visualização do banco de horas para os colaboradores;
- Formalizamos um sistema de controle de recesso de professores e coordenadores;

- Formalizamos sistema de controle informatizado para acompanhamento de dados dos menores aprendizes;
- Formatamos um novo manual de integração para colaboradores recém-contratados, constando as normas e procedimentos da empresa;
- Continuamos com o convênio com o SESC - Serviço Social de Comércio, visando proporcionar bem-estar e qualidade de vida aos colaboradores e seus familiares;
- Continuamos com o trabalho de *outplacement* atuando de forma socialmente responsável na recolocação de ex-colaboradores no mercado de trabalho; auxiliando-os na elaboração de currículo e oferecendo apoio psicológico no momento de desligamento da empresa;
- Oferecemos os produtos das fazendas (hortifruti, granjeiros, carnes e peixes) e da Unidade de Processamento de Alimentos (derivados de soja: leite, bolachas, salgados, etc), a preços mais acessíveis em relação ao preço de mercado, aos colaboradores;
- Continuamos a parceria com o CEREST - Centro de Referência em Saúde do Trabalhador – órgão de autarquia municipal (Secretaria da Saúde).
- Realizamos oficinas para capacitar os membros do corpo docente na atualização dos seus currículos Lattes;
- Capacitamos os colaboradores da Biblioteca no sistema de vocalização para portadores de deficiência visual – DOSVOX;
- Incentivamos os Coordenadores a buscarem um vínculo maior com seus Conselhos de Classe visando uma participação efetiva na legislação que envolve cada categoria, bem como fazer com que a Universidade esteja em sintonia com os assuntos mais atualizados de cada profissão, além da parceria com palestras técnicas e de atualização.
- Melhoramos os programas de gestão da Universidade através da capacitação dos líderes de setores e descentralização das decisões;

- Continuamos efetivando o PAT- Plano de Atualização Tecnológica e Manutenção de Equipamentos;
- Continuamos com o Programa de renovação dos laboratórios da instituição, através de reforma das instalações físicas e aquisição de novos equipamentos;
- Mantivemos o Programa de investimento para a aquisição de livros, periódicos e equipamento da Biblioteca Central;
- Continuamos com a política de capacitação de pessoal, tanto docente como técnico-administrativo;
- Ampliamos a busca de receitas alternativas, aproveitando a capacidade instalada de nossos laboratórios.

### **3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física**

Este eixo envolve a dimensão 7 (**Infraestrutura física**).

#### **Ações realizadas em 2017:**

- Instalamos mais câmeras de segurança pelo campus;
- Complementação e reestruturação do Centro de Documentação Unimar, com melhoria no sistema de GED e implementação da Secretaria Digital;
- Melhoramos no setor de RH a Digitalização dos documentos;

- Substituição de carteiras universitárias;
- Reforma e ampliação da Clínica de Odontologia
- Ampliamos a área de estacionamento;
- Continuamos recapeando a malha viária interna do campus;
- Continuamos a implementação do plano diretor da infraestrutura, contemplando a análise, planejamento, implementação dos investimentos necessários à melhoria das instalações físicas e demais condições de infraestrutura da universidade;
- Continuamos a climatização dos ambientes acadêmicos e administrativos, conforme a necessidade e capacidade orçamentária;
- Continuamos reformando os blocos, de acordo com as necessidades, com melhoria constante na acessibilidade no campus;
- Oferecemos gratuitamente para os alunos e docentes o Programa Office da Microsoft. Para os funcionários é subsidiado;
- Continuamos realizando melhorias na rede *Wireless* em 2017;
- Mantivemos a política atual de aquisições de livros, periódicos, banco de dados virtuais (*medlinefulltext*), atualização de laboratórios e clínicas; houve melhoria do acervo virtual;
- Continuamos com o Sistema de Manutenção Preventiva contemplando também os setores de manutenção e conservação predial e de instalações, através da implementação do plano diretor de infraestrutura, com a realização de inspeções mensais;
- Mantivemos o plano de ação para limpeza das caixas d'água;
- Adquirimos novos equipamentos de ensino;

- Iniciamos a construção da quarta torre do Hospital Unimar;
- Continuamos realizando reforma/manutenção dos laboratórios conforme demanda;
- Inauguração da ampliação das novas instalações do AME, objetivando maior atendimento às crianças com paralisia cerebral.

## **4-Análise dos dados e das informações**

A partir dos dados coletados pela CPA, os responsáveis pelos diversos setores da instituição puderam elaborar e executar ações. As ações já executadas no decorrer de 2017 foram apresentadas na seção anterior e as planejadas para 2018 serão apresentadas na próxima seção deste relatório.

Inicialmente apresentamos os gráficos por dimensão investigada, elaborados a partir das respostas dos questionários aplicados.

Como apresentamos anteriormente, para a análise dos dados, consideramos como pontos fortes o maior número de respostas (percentualmente) no 5 “ótimo” ou no 4 “muito bom”; como pontos médios o maior número de respostas (também percentualmente) no 3 “bom” e, como pontos fracos, o maior número de respostas no 2 “fraco” ou no 1 “ruim”.

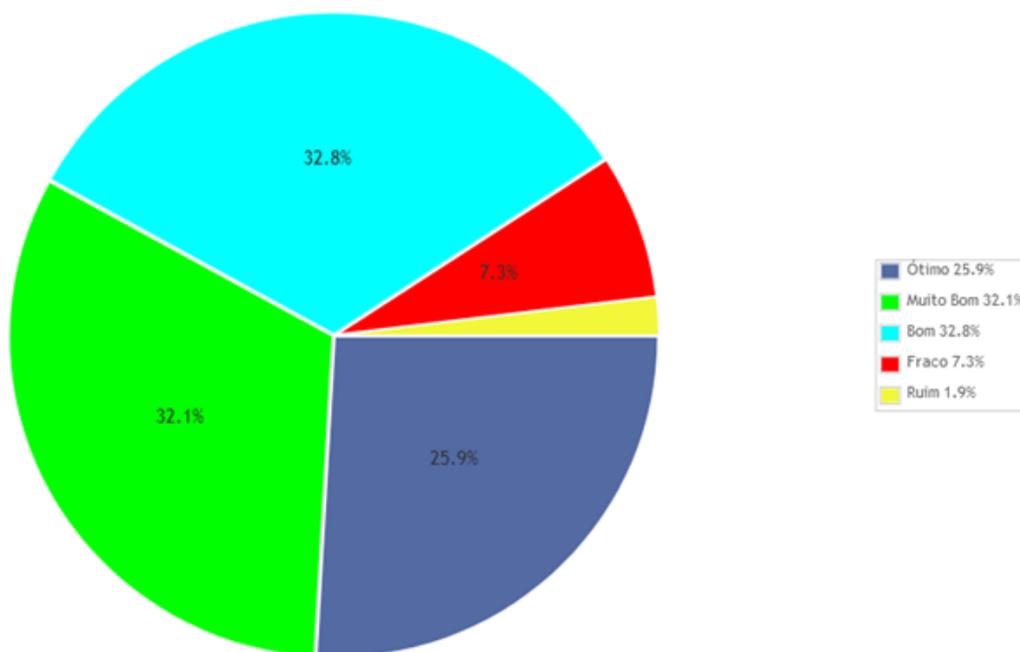
Foram agrupados os gráficos elaborados a partir das respostas dos alunos, docentes, colaboradores e sociedade civil. Procuramos conhecer as opiniões de todos os setores a respeito de uma mesma dimensão:

### **Dimensão 1**

Como podemos ver, nas respostas dos docentes, colaboradores e sociedade civil, a dimensão 1 se apresentou prevalecendo em “pontos fortes”. Apenas para os discentes prevalecem os “pontos médios”.

#### **Alunos:**

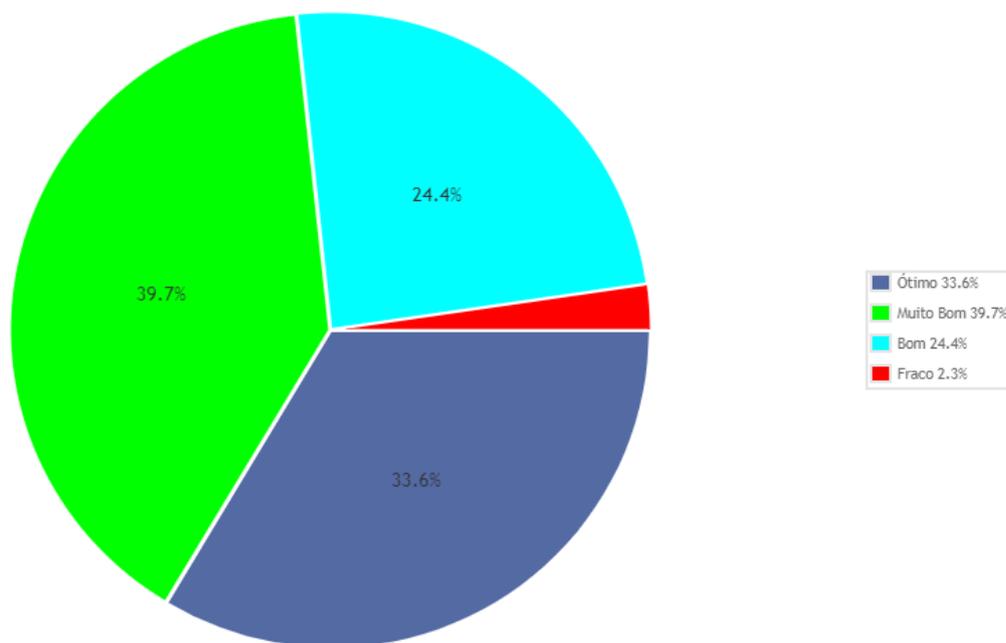
1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana”. Pensando na sua formação, como você avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?



**Gráfico 1: Dimensão 1 - Alunos**

**Docentes:**

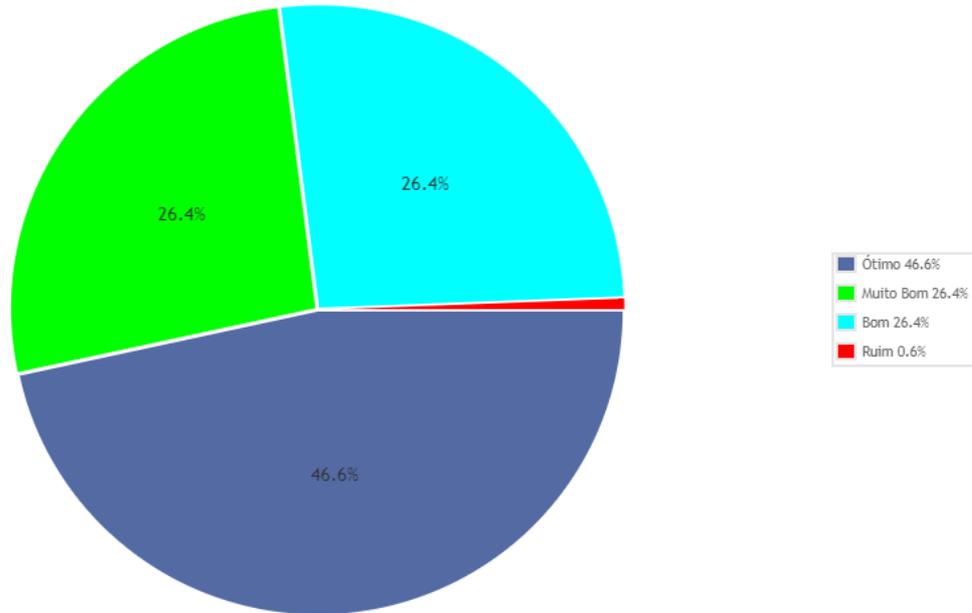
1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Como você, docente da instituição, avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?



**Gráfico 2: Dimensão 1 - Docentes**

**Colaboradores:**

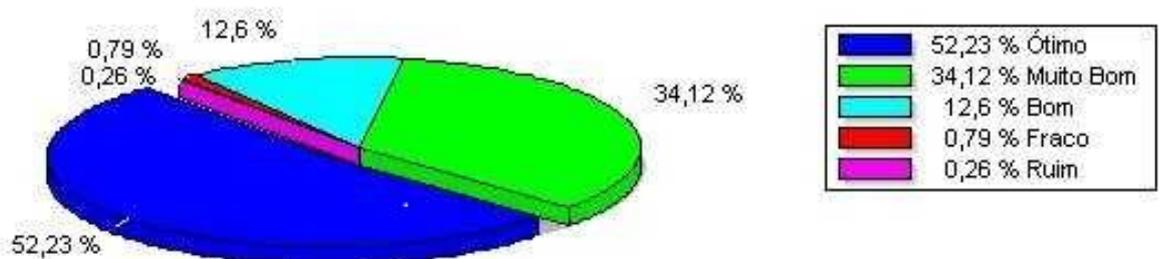
1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, o respeito ao trinômio ensino, pesquisa e extensão, neste sentido busca formar profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Como você, funcionário da instituição, avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?



**Gráfico 3: Dimensão 1 - Colaboradores**

**Sociedade Civil:**

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Como você avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?



**Gráfico 4: Dimensão 1 - Sociedade Civil**

## Dimensão 2

Como podemos ver, nas respostas dos docentes, colaboradores e sociedade civil, a dimensão 2, assim como a dimensão 1, também se apresentou prevalecendo em “pontos fortes”. Apenas para os discentes prevalecem os “pontos médios”.

### Alunos:

2) No seu dia-a-dia a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Como você avalia tal política?

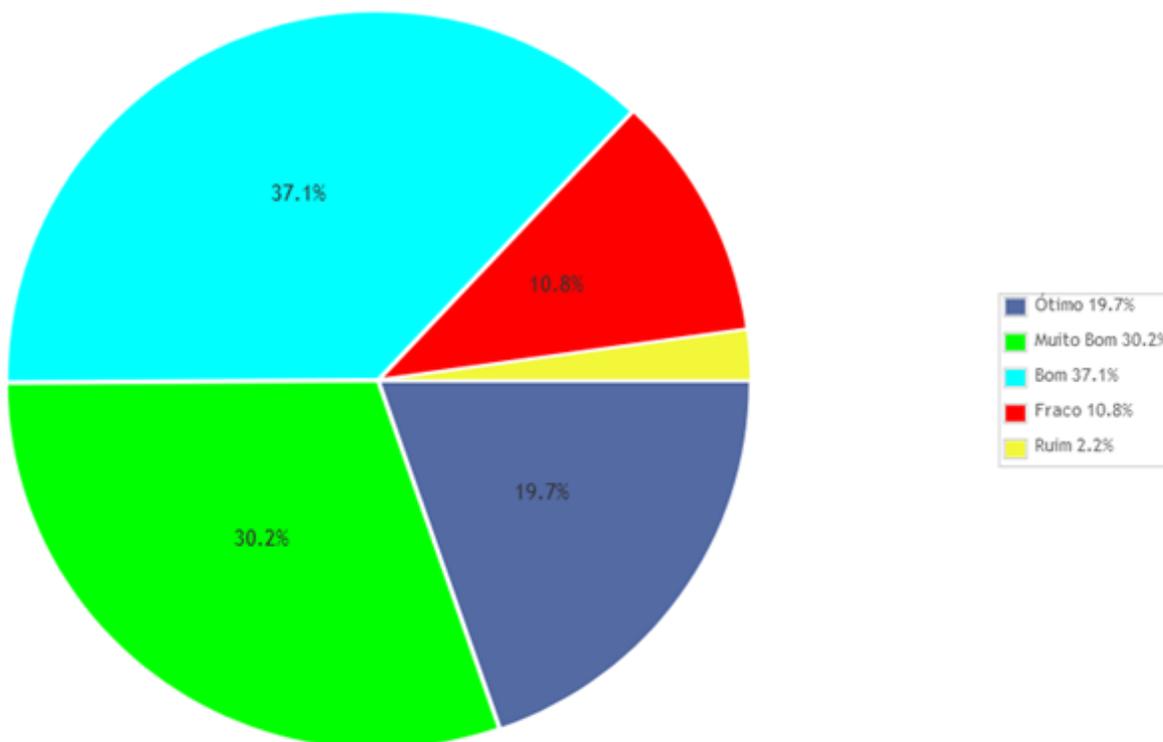
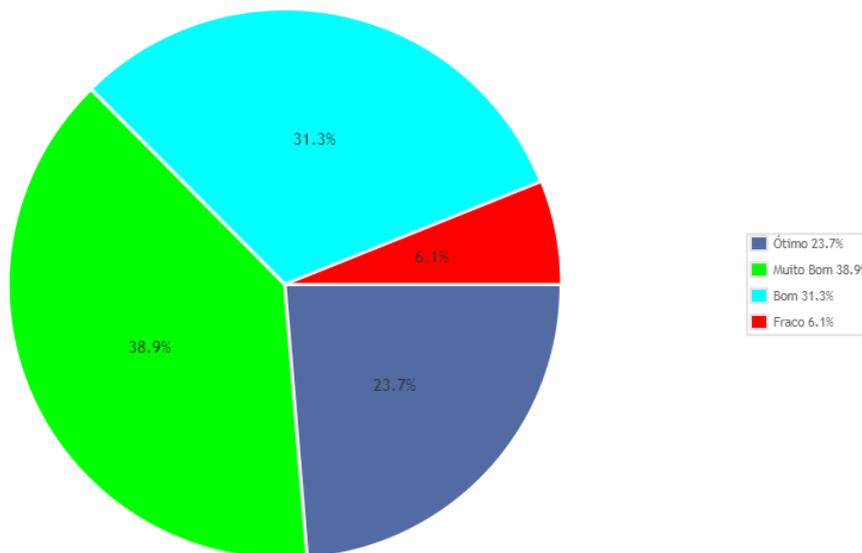


Gráfico 5: Dimensão 2 - Alunos

**Docentes:**

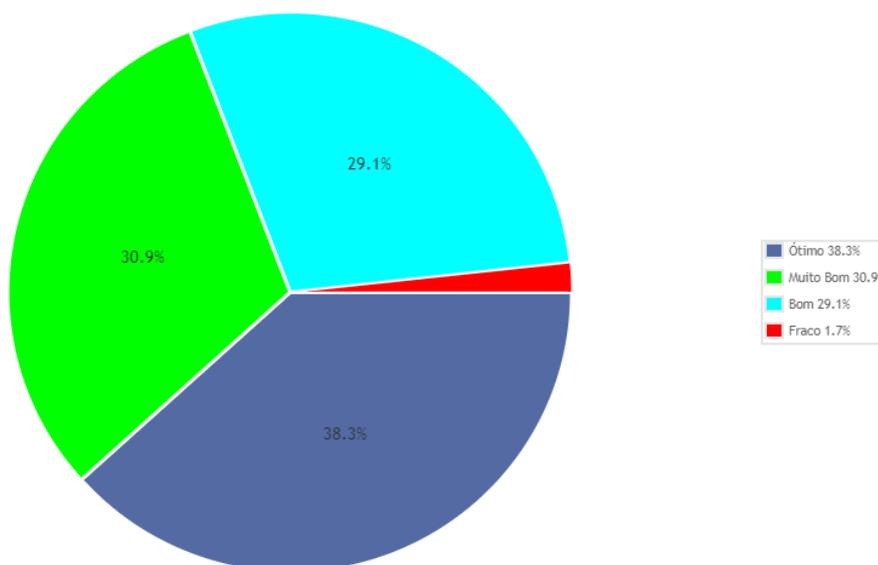
2) No seu dia-a-dia, a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Como você avalia tal política?



**Gráfico 6: Dimensão 2 – Docentes**

**Colaboradores:**

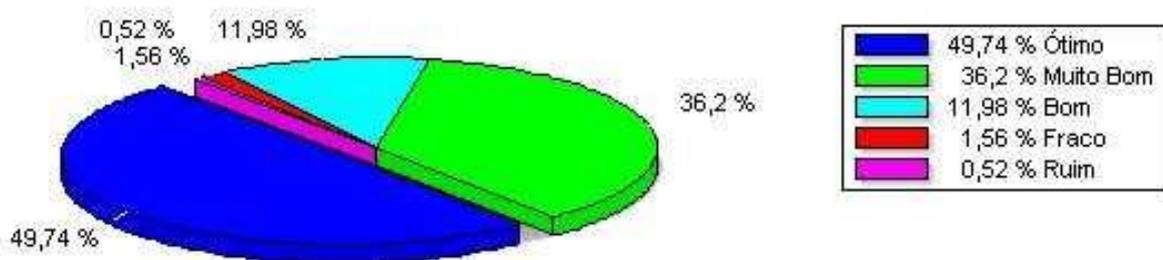
2) No seu dia-a-dia, a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e programas de extensão através de ações e atividades junto à sociedade. Como você avalia tal política?



**Gráfico 7: Dimensão 2 - Colaboradores**

**Sociedade Civil:**

2) Como você avalia a política desenvolvida pela Unimar no dia-a-dia, envolvendo o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e as atividades de extensão?



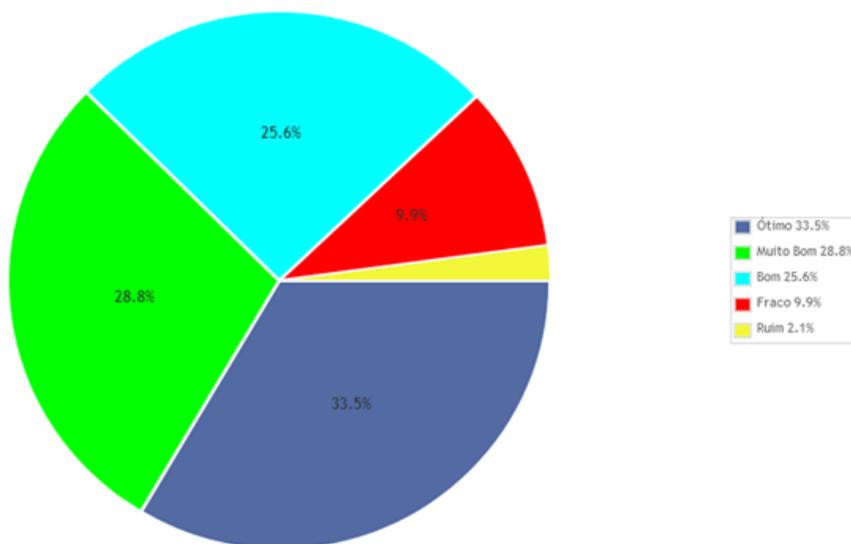
**Gráfico 8: Dimensão 2 - Sociedade Civil**

**Dimensão 3**

Como podemos ver, na dimensão 3 prevalecem os pontos fortes em todos os segmentos pesquisados.

**Alunos:**

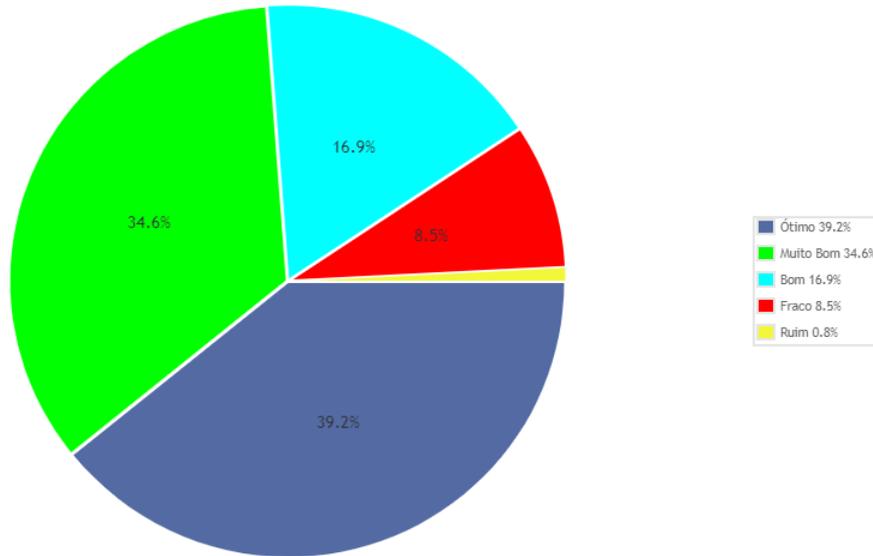
3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, desenvolvidas por intermédio das ações do seu curso? (Como por exemplo o Trote Solidário, o Projeto Rondon, o Cejusc Itinerante, etc).



**Gráfico 9: Dimensão 3 – Alunos**

**Docentes:**

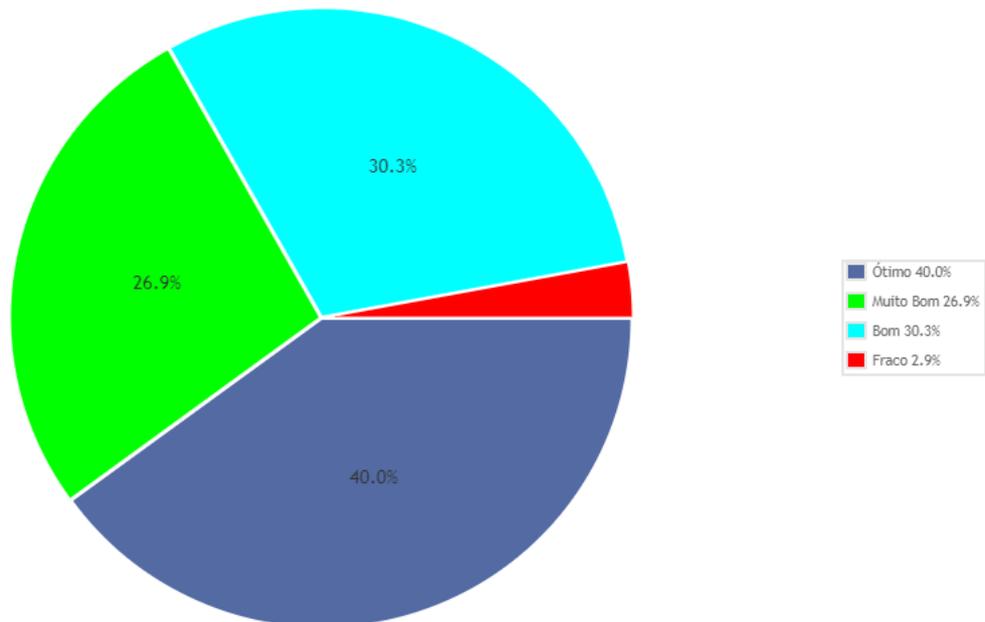
3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, desenvolvidas por intermédio das ações do (s) curso (s) onde você ministra suas aulas?



**Gráfico 10: Dimensão 3 - Docentes**

**Colaboradores:**

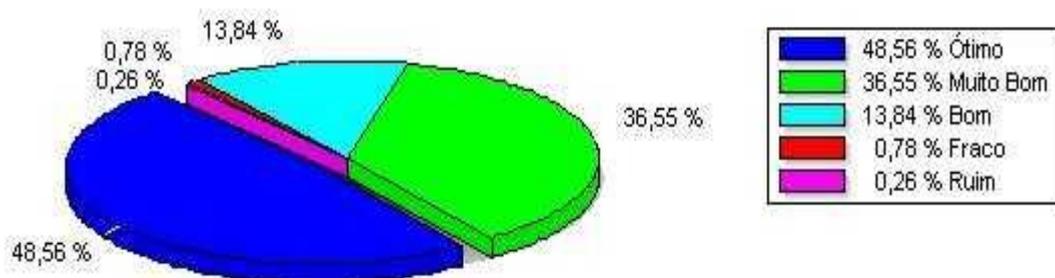
3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, através dos atendimentos junto à sociedade?



**Gráfico 11: Dimensão 3 - Colaboradores**

**Sociedade Civil:**

Como você avalia as ações de responsabilidade social da Unimar?



**Gráfico 12: Dimensão 3 - Sociedade Civil**

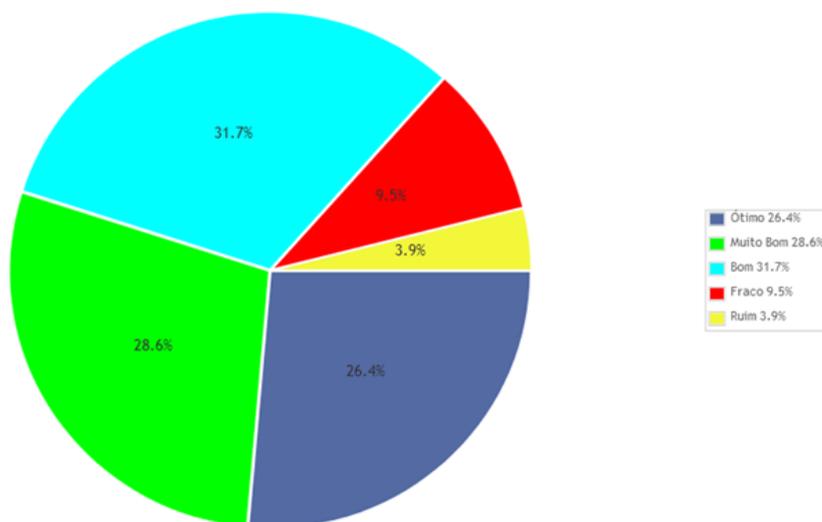
**Dimensão 4**

Nas respostas obtidas a respeito da dimensão 4, para os alunos e colabores prevalecem os pontos médios; já para os docentes e para a sociedade civil, prevalecem os pontos fortes.

**Alunos:**

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

5) Como você avalia a política de atendimento ao estudante da Unimar, através do canal de ouvidoria?

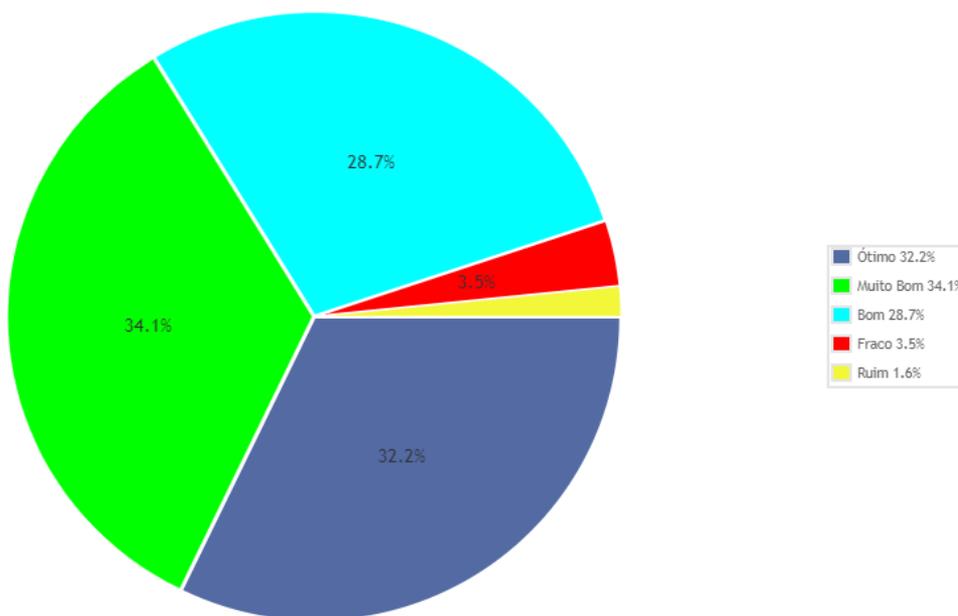


**Gráfico 13: Dimensão 4 - Alunos (questões 4 e 5)**

**Docentes:**

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

5) Como você avalia a política de atendimento ao estudante, docentes e funcionários da Unimar, através do canal de ouvidoria?



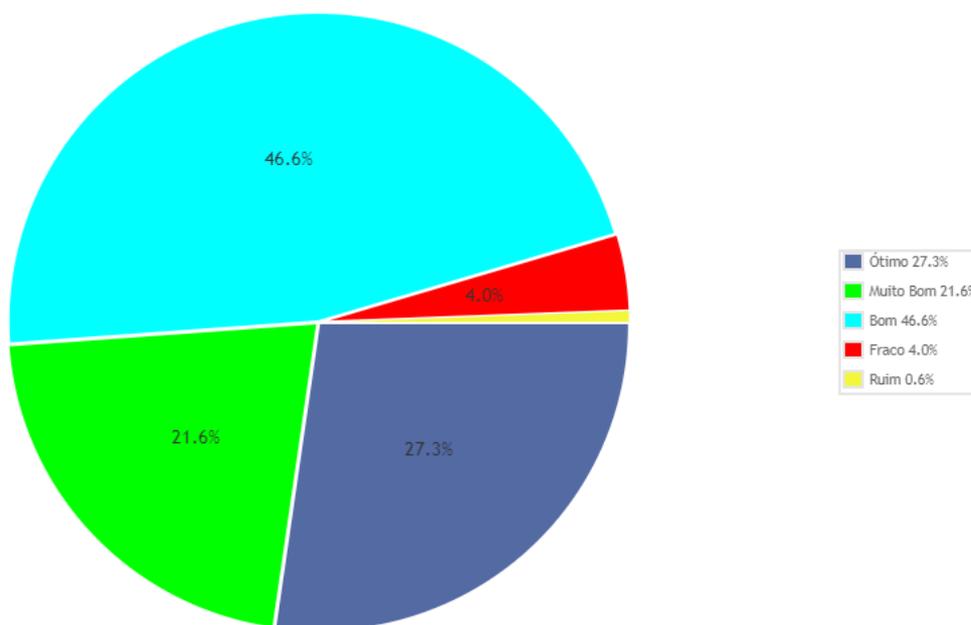
**Gráfico 14: Dimensão 4 (questões 4 e 5) - Docentes**

**Colaboradores:**

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

( ) a- Ótimo      ( ) b- Muito Bom      ( ) c- Bom      ( ) d- Fraco      ( ) e- Ruim

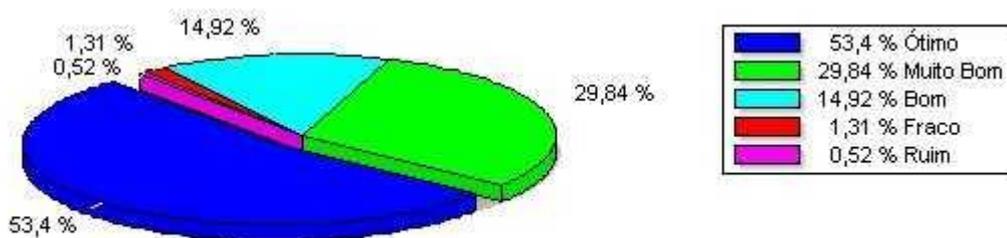
5) A Ouvidoria Unimar é um espaço de acolhida e escuta de toda comunidade universitária. Tem como tarefa principal ser um canal de participação no conjunto das instâncias internas e externas da Instituição. Como você avalia a política de atendimento ao estudante, docentes e funcionários da Unimar, através do canal de ouvidoria?



**Gráfico 15: Dimensão 4 - Colaboradores (questões 4 e 5)**

#### Sociedade Civil:

A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.



**Gráfico 16: Dimensão 4 - Sociedade Civil**

#### Dimensão 5

Como podemos ver, na dimensão 5, apenas nas respostas dos colaboradores prevalecem os pontos médios. Nos demais segmentos pesquisados prevalecem os pontos fortes.

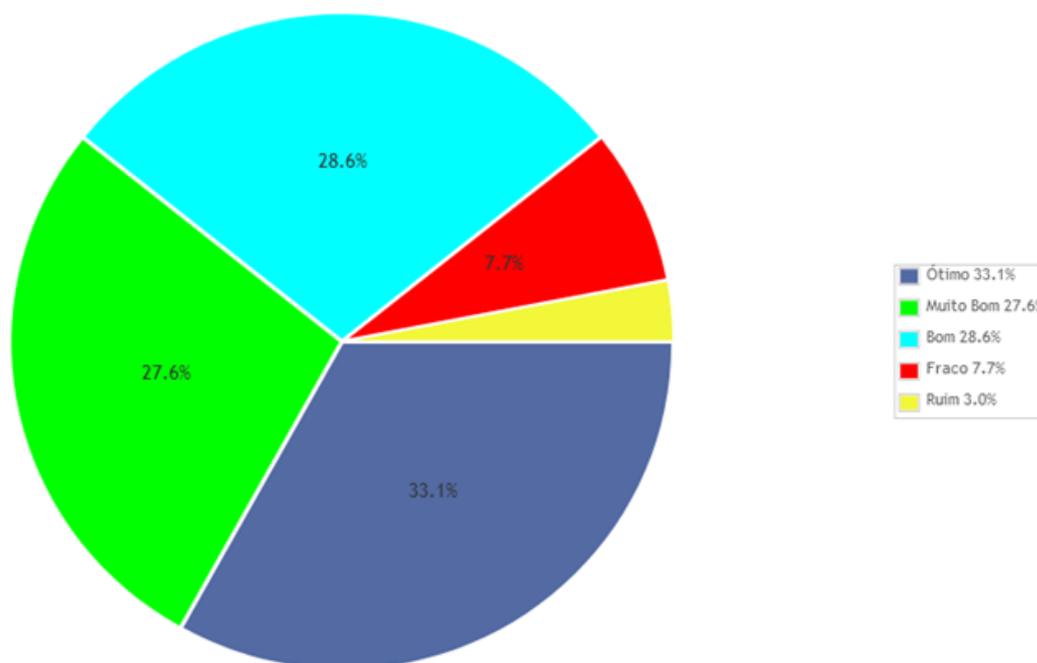
**Alunos:**

6) Avalie a coordenação do seu Curso.

( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim

7) Avalie o corpo docente do seu Curso.

( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim



**Gráfico 17: Dimensão 5 - Alunos (questões 6 e 7)**

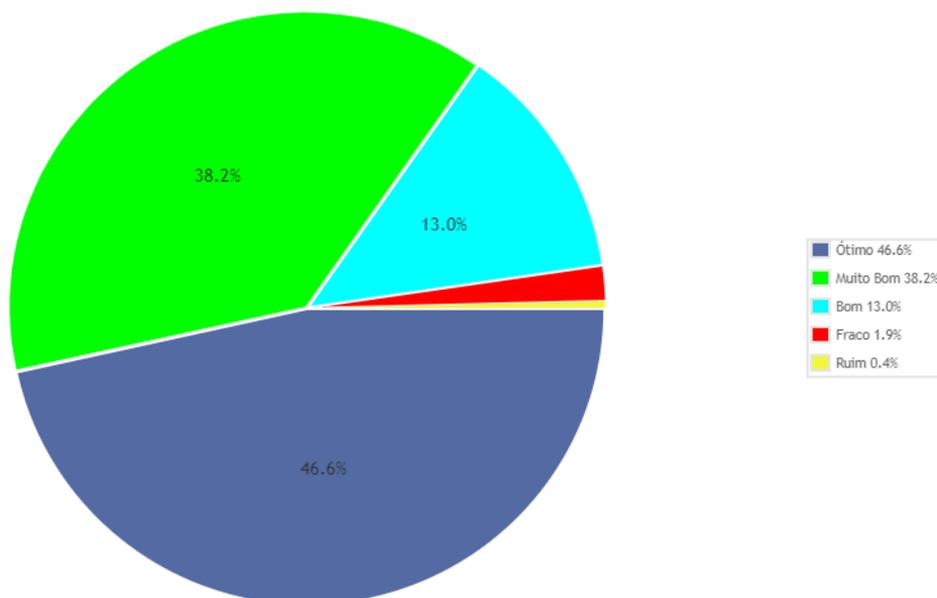
**Docentes:**

6) Avalie a coordenação do seu Curso.

( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim

7) Avalie as suas contribuições para o corpo docente do seu Curso.

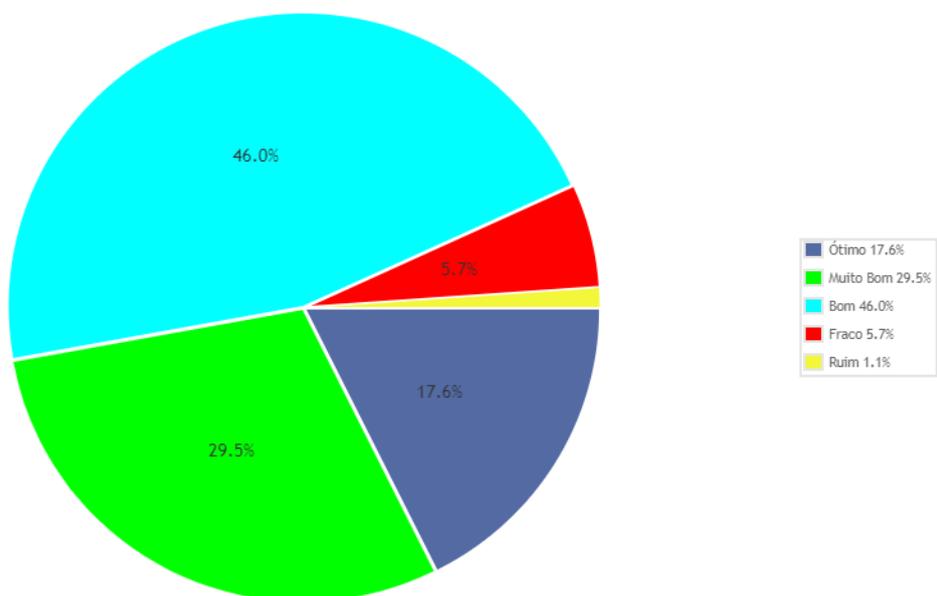
( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim



**Gráfico 18: Dimensão 5 (questões 6 e 7) - Docentes**

**Colaboradores:**

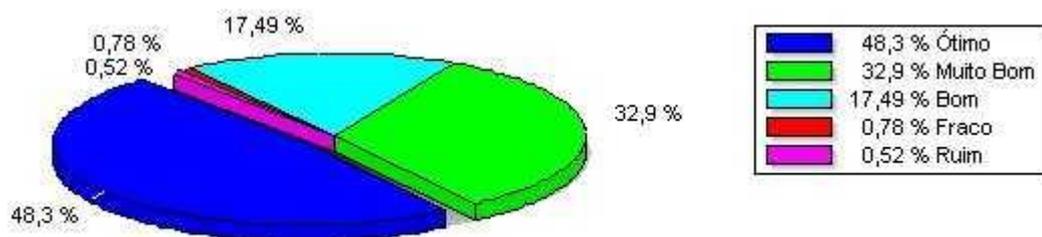
6) Qual é a sua visão quanto a política da gestão de pessoas / funcionários da Unimar:



**Gráfico 19: Dimensão 5 - Colaboradores (questão 6)**

### Sociedade Civil:

Enquanto membro da sociedade civil, como você vê a política de pessoal (a respeito das questões de trabalho dos docentes e funcionários) que a Unimar desenvolve?



**Gráfico 20: Dimensão 5 - Sociedade Civil**

### Dimensão 6

Como podemos ver, nas respostas dos docentes, colaboradores e sociedade civil, prevalecem os pontos fortes. Já para os alunos prevalecem os pontos médios.

#### Alunos:

8) Avalie a organização e a administração da Unimar e do seu curso.

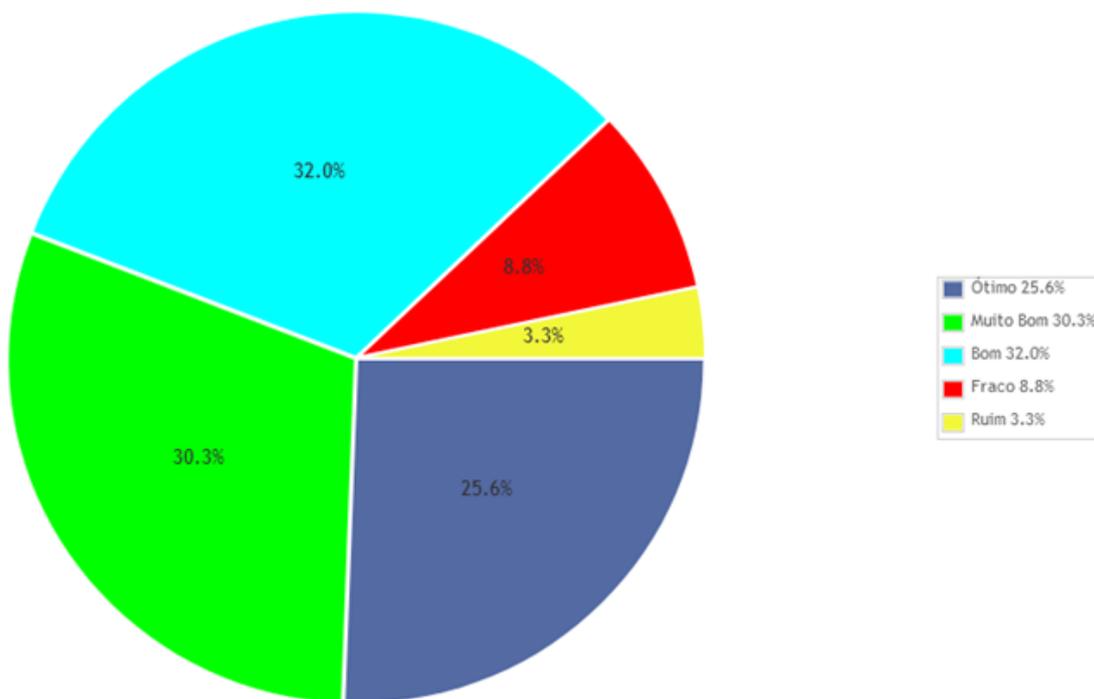
( ) a- Ótimo      ( ) b- Muito Bom      ( ) c- Bom      ( ) d- Fraco      ( ) e- Ruim

9) Os planos de ensino são apresentados pelos professores? Caso a resposta seja sim, avalie as suas contribuições.

( ) a- Ótimo      ( ) b- Muito Bom      ( ) c- Bom      ( ) d- Fraco      ( ) e- Ruim

10) As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagem?

( ) a- Ótimo      ( ) b- Muito Bom      ( ) c- Bom      ( ) d- Fraco      ( ) e- Ruim

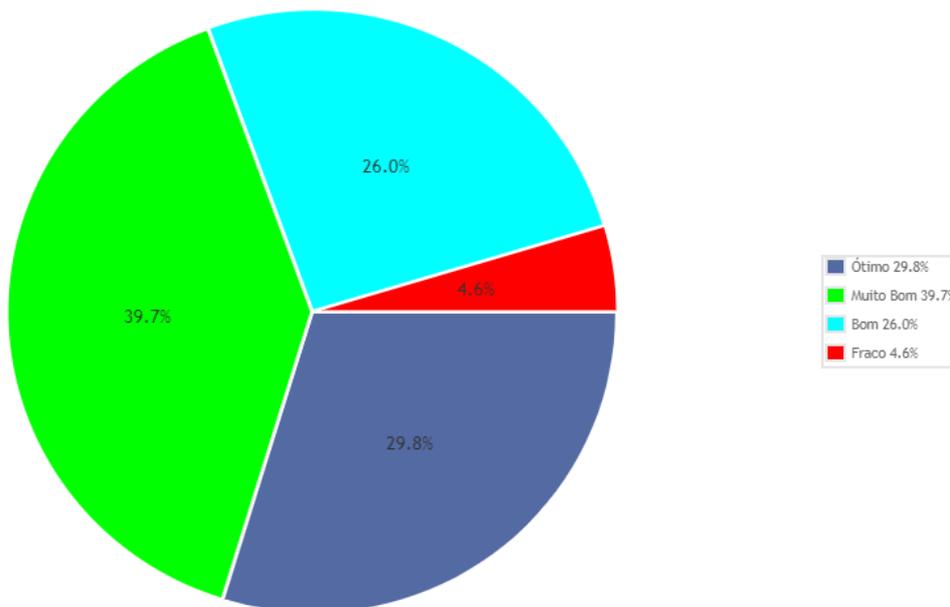


**Gráfico 21: Dimensão 6 - Alunos (questões 8 a 10)**

**Docentes:**

8) Avalie a organização e gestão da Instituição:

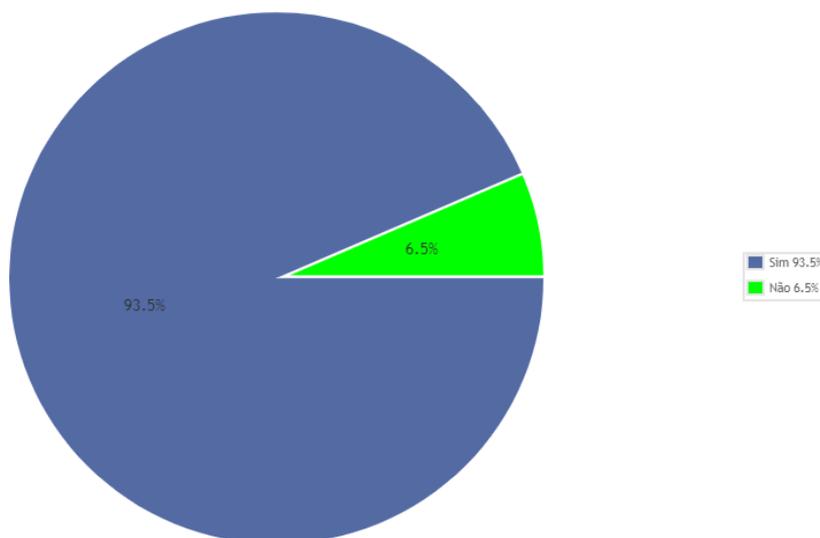
( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim



**Gráfico 22: Dimensão 6 (questão 8) - Docentes**

**9 Você apresenta os planos de ensino para os seus alunos?**

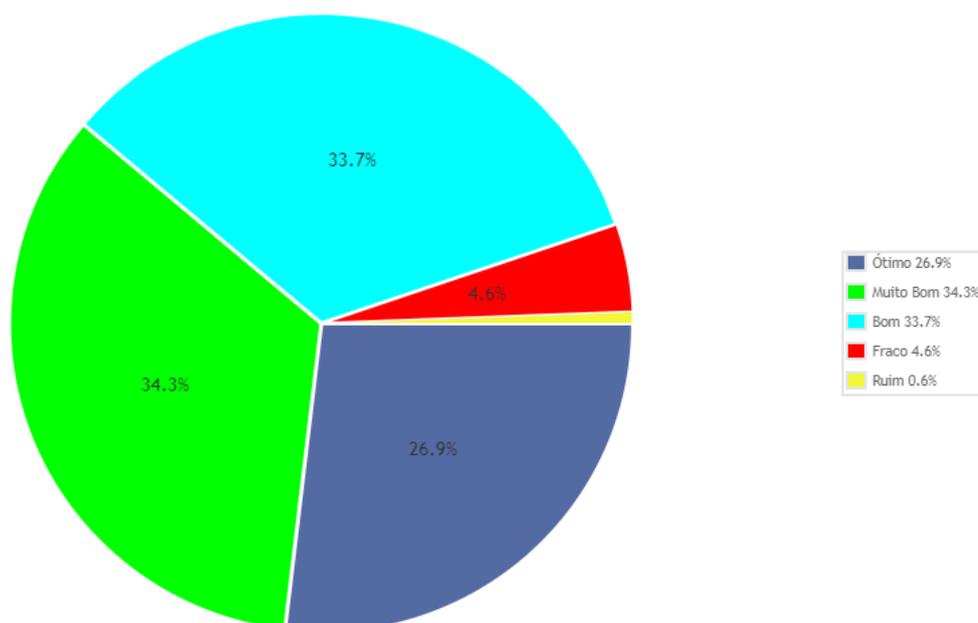
( ) a- Sim ( ) b- Não



**Gráfico 23 (questão 9) – Docentes**

**Colaboradores:**

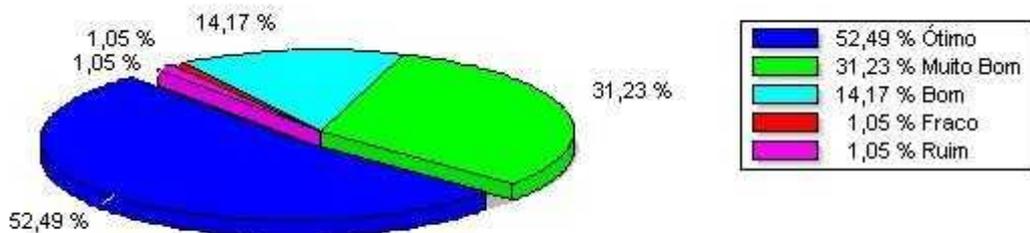
7) Avalie a organização e gestão da Instituição:



**Gráfico 24: Dimensão 6 (questão 7) – Colaboradores**

**Sociedade Civil:**

Avalie a organização e gestão da Unimar.



**Gráfico 25: Dimensão 6 - Sociedade Civil**

**Dimensão 7**

Os gráficos mostram que na dimensão 7, para docentes e sociedade civil, prevalecem os pontos fortes. Já para alunos e colaboradores, prevalecem os pontos médios.

**Alunos:**

11) Avalie a infraestrutura do seu Bloco.

( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim

12) Avalie a infraestrutura (acervo e equipamentos) da Biblioteca da Unimar.

( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim

13) Avalie a infraestrutura dos laboratórios que você utiliza.

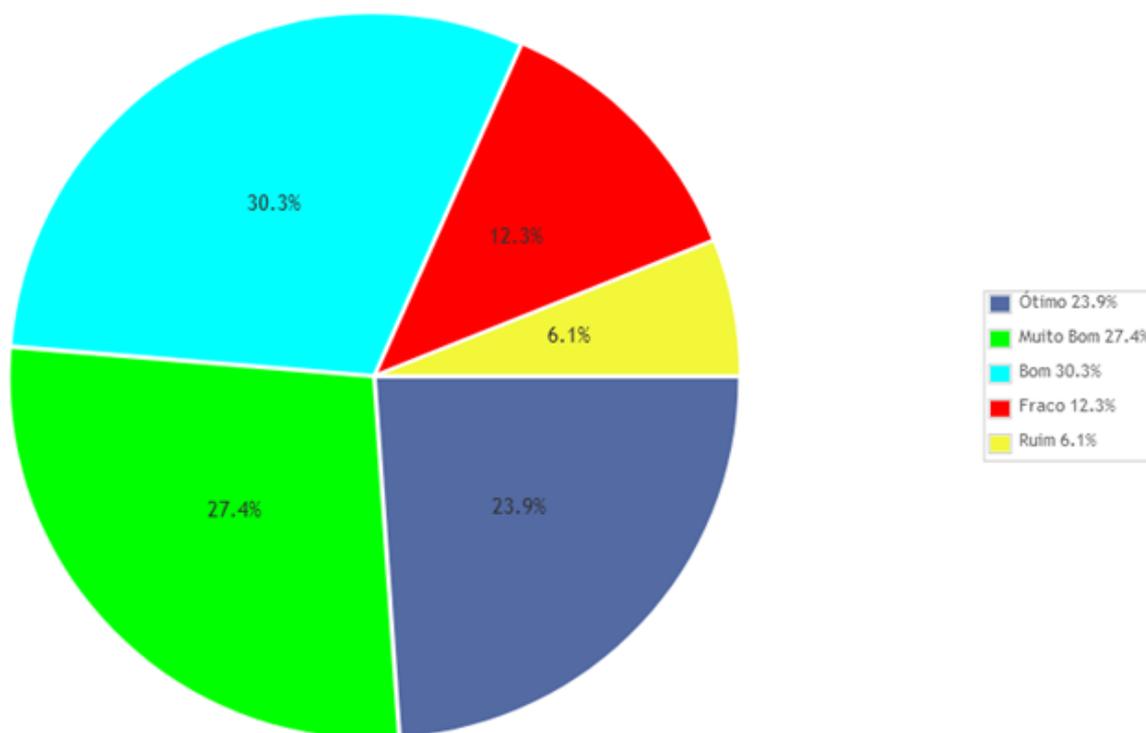
( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim

14) Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados ao seu Curso?

( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim

15) Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao seu Curso?

( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim



**Gráfico 26: Dimensão 7 - Alunos (11 a 15)**

**Docentes:**

10) Avalie a infraestrutura do(s) Bloco(s) onde você trabalha.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

11) Avalie a infraestrutura (acervo e equipamentos) da Biblioteca da Unimar.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

12) Avalie a infraestrutura dos laboratórios que você utiliza.

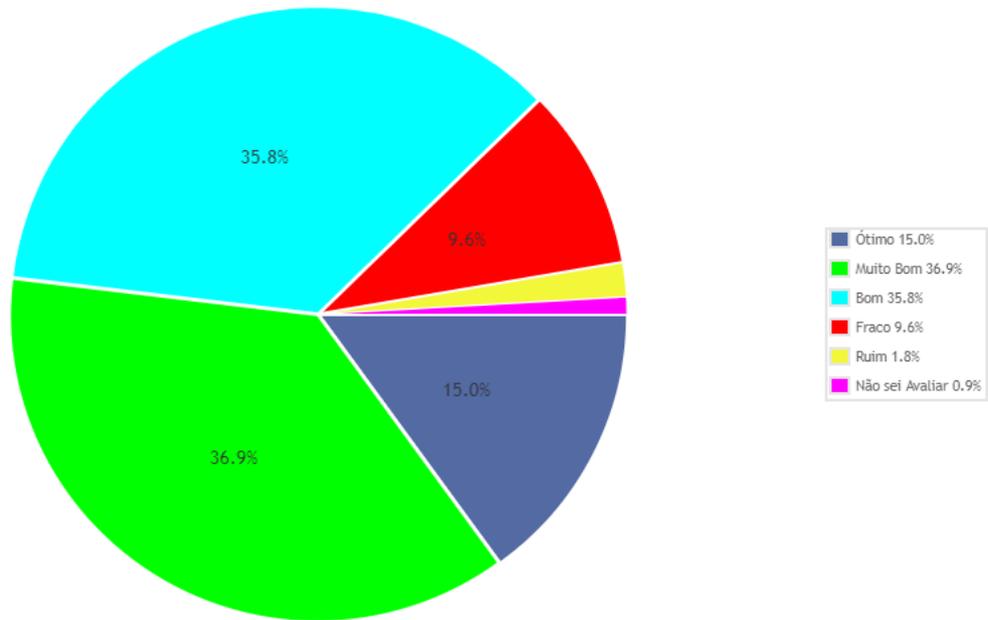
a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

13) Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados ao seu Curso?

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

14) Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao seu Curso?

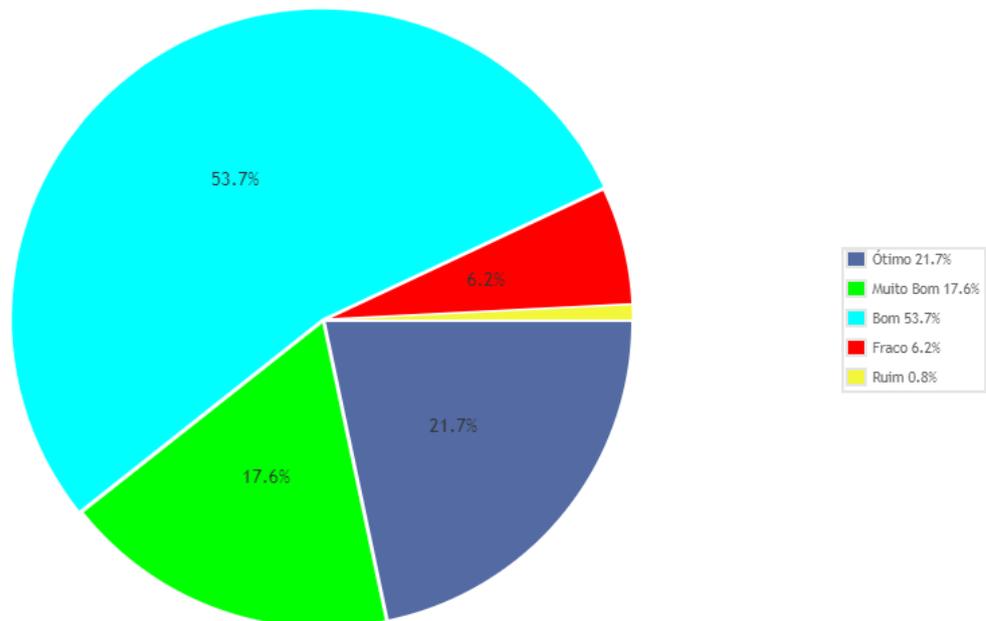
a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim



**Gráfico 27: Dimensão 7 (questões 10 a 14) - Docentes**

**Colaboradores:**

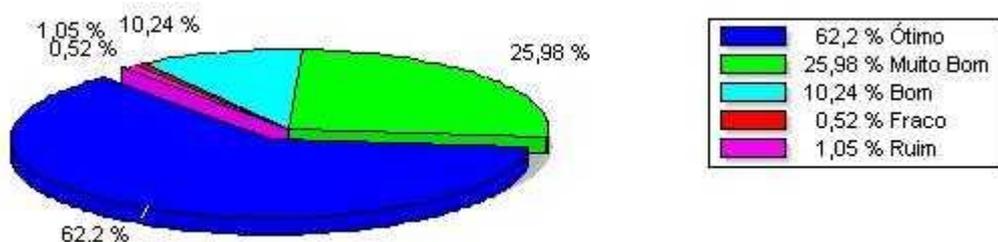
8) Avalie a infraestrutura do(s) Bloco(s) onde você trabalha.



**Gráfico 28: Dimensão 7 (questão 8) - Colaboradores**

**Sociedade Civil:**

Avalie a infraestrutura da Unimar.



**Gráfico 29: Dimensão 7 - Sociedade Civil**

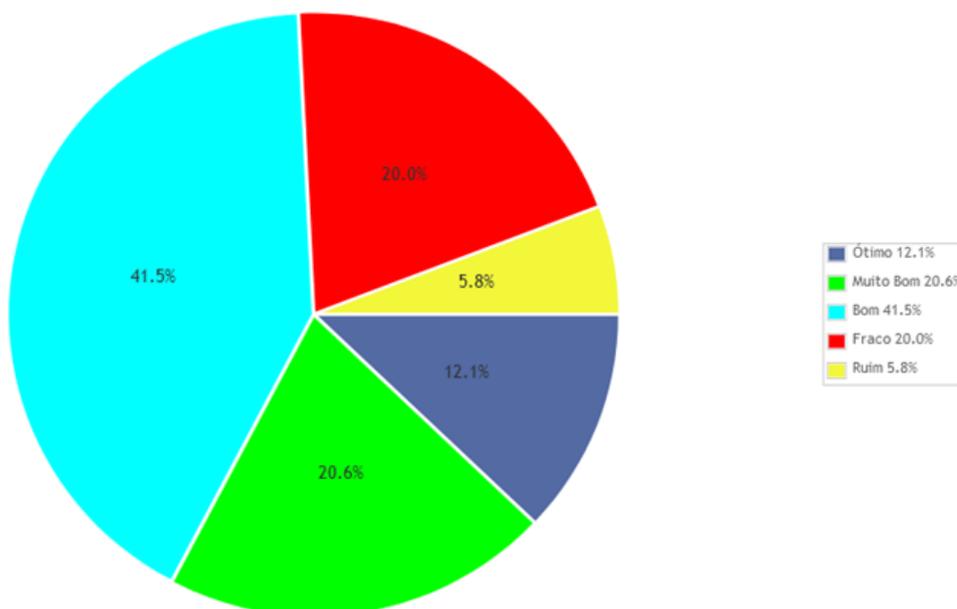
**Dimensão 8**

Os gráficos mostram que na dimensão 8, para docentes e sociedade civil, prevalecem os pontos fortes. Já para alunos e colaboradores, prevalecem os pontos médios.

**Alunos:**

16) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações:

( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim



**Gráfico 30: Dimensão 8 - Alunos (16)**

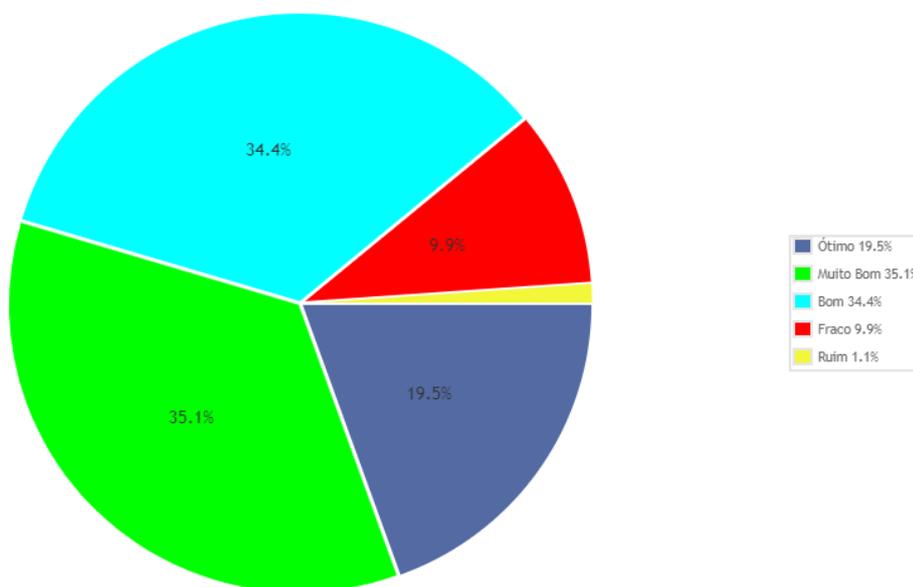
**Docentes:**

15) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou nos cursos onde você ministra aulas, decorrentes de autoavaliações:

( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim

16) Como você avalia o planejamento e a avaliação institucional desenvolvidos pela Unimar?

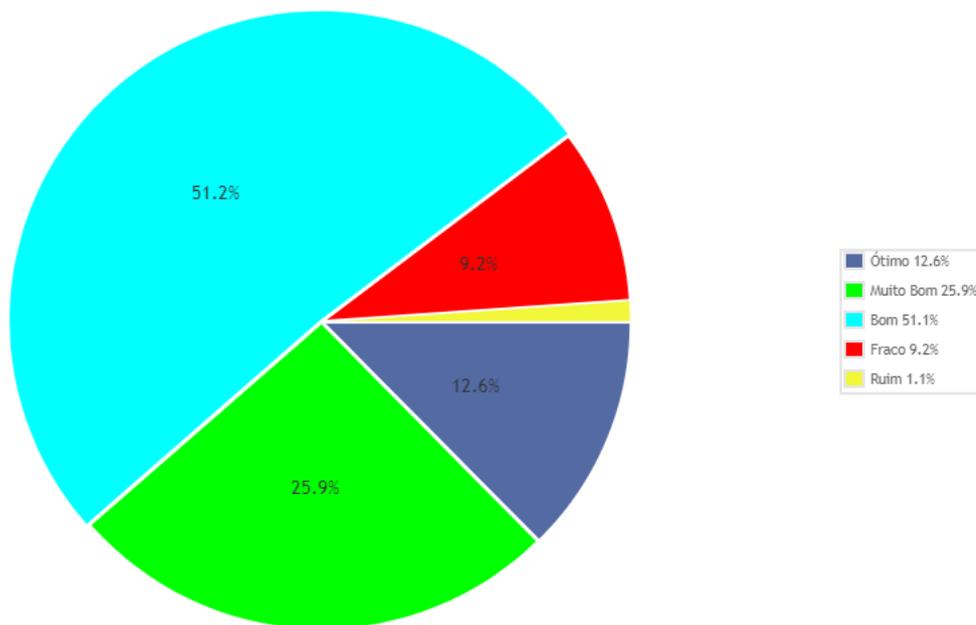
( ) a- Ótimo    ( ) b- Muito Bom    ( ) c- Bom    ( ) d- Fraco    ( ) e- Ruim



**Gráfico 31: Dimensão 8 (questões 15 e 16) - Docentes**

**Colaboradores:**

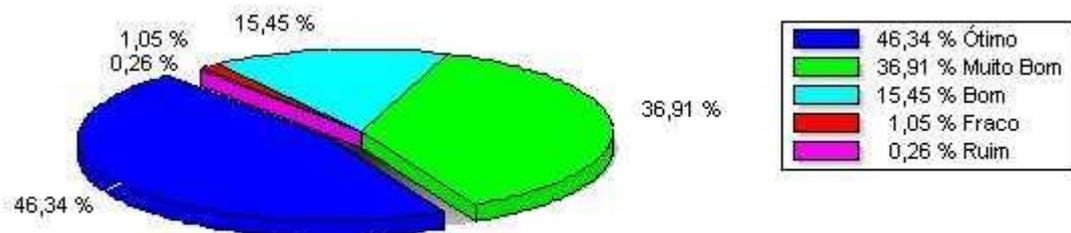
9) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações:



**Gráfico 32: Dimensão 8(questão 9) - Colaboradores**

**Sociedade Civil:**

Avalie as melhorias na Unimar ao longo dos anos.



**Gráfico 33: Dimensão 8 - Sociedade Civil**

## Dimensão 9

Na dimensão 9, assim como na dimensão anterior, os gráficos mostram que para os docentes e sociedade civil, prevalecem os pontos fortes. Já para alunos e colaboradores, prevalecem os pontos médios.

### Alunos:

17) Como você avalia a política de atendimento aos estudantes, desenvolvida pela Unimar?

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

18) Em relação à Cantina e ao Restaurante Universitário da Universidade, classifique o atendimento:

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

19) Avalie o atendimento da Biblioteca da Universidade.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

20) Avalie o atendimento da Secretaria do seu Bloco.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

21) Avalie o atendimento da Secretaria Acadêmica da Universidade.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

22) Avalie o atendimento do Departamento de Apoio ao Estudante/Fies/Prouni.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

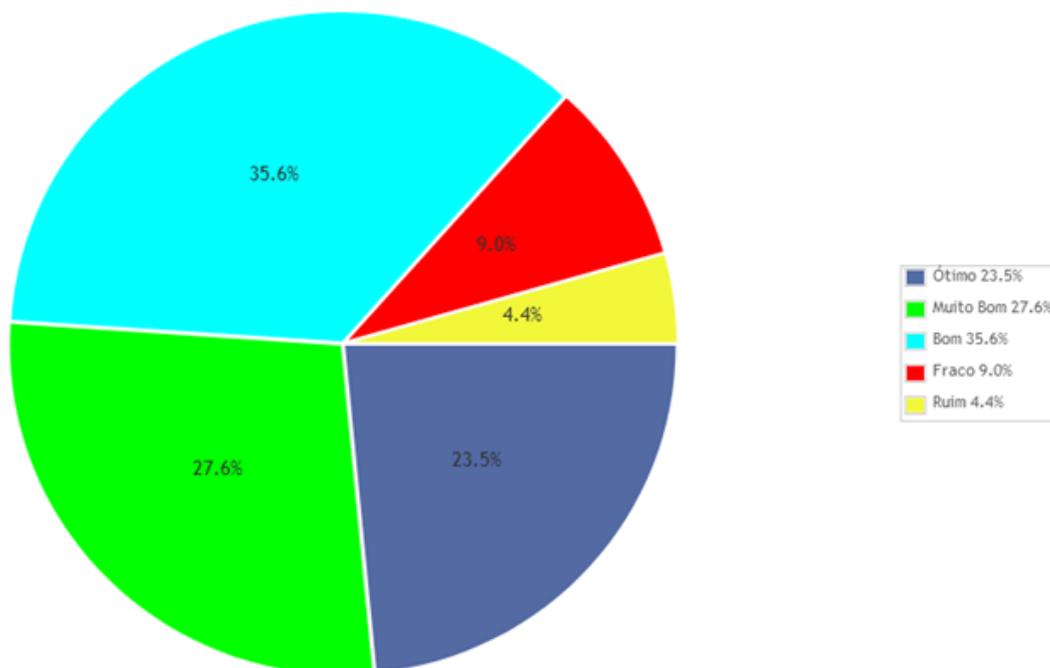


Gráfico 34: Dimensão 9 - Alunos (17 a 22)

**Docentes:**

17) Em relação à Cantina e ao Restaurante Universitário da Universidade, classifique o atendimento:

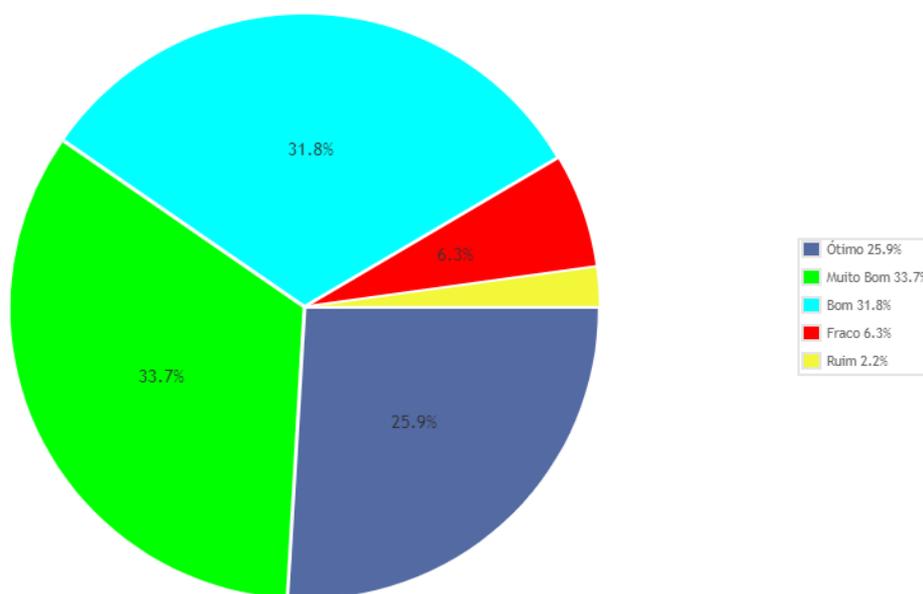
a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

18) Avalie o atendimento da Biblioteca da Universidade.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

19) Avalie o atendimento da Secretaria do (s) Bloco (s) onde você trabalha.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim



**Gráfico 35: Dimensão 9 (questões 17 a 19) – Docentes**

**Colaboradores:**

10) Em relação à Cantina e ao Restaurante Universitário da Universidade, classifique o atendimento:

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

11) Avalie o atendimento da Biblioteca da Universidade.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

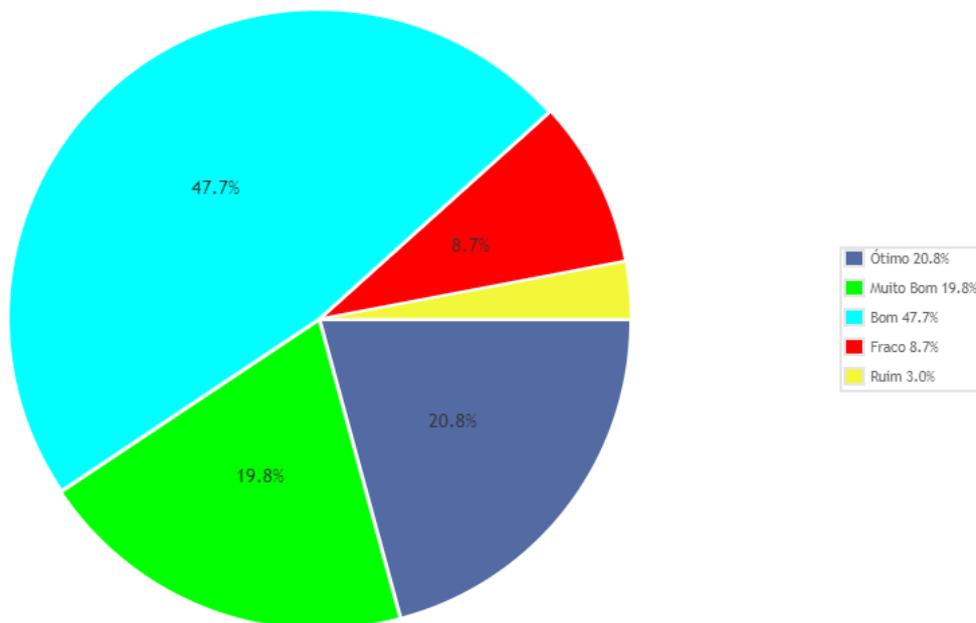
12) Avalie o atendimento da Secretaria Acadêmica da Universidade.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

13) Avalie o atendimento do Departamento de Apoio ao Estudante/Fies/Prouni.

a- Ótimo     b- Muito Bom     c- Bom     d- Fraco     e- Ruim

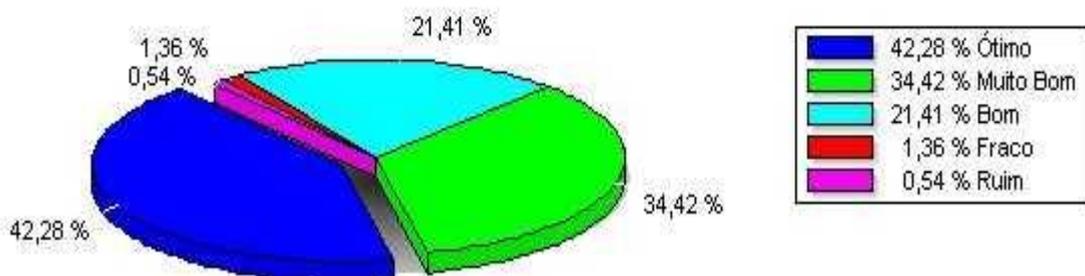
14) Como você avalia as parcerias da Unimar com outras instituições (Supermercados, Instituições financeiras, Sindicatos, entre outras) no sentido de promover benefícios aos funcionários.



**Gráfico 36: Dimensão 9 (questões 10 a 14) - Colaboradores**

**Sociedade Civil:**

Como sociedade civil, você tem observado o atendimento aos discentes realizado pela Unimar? Caso sua resposta seja sim, como você o avalia?



**Gráfico 37: Dimensão 9 - Sociedade Civil**

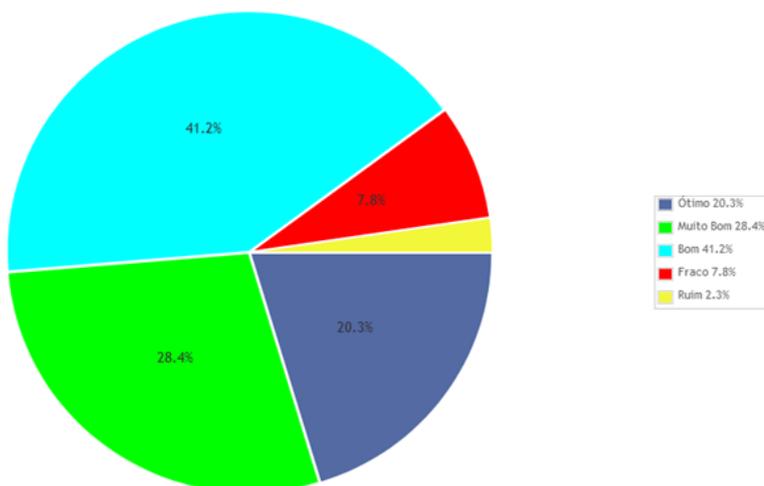
## Dimensão 10

Os gráficos mostram que na dimensão 10, para docentes e sociedade civil, prevalecem os pontos fortes. Já para alunos e colaboradores, prevalecem os pontos médios.

O gráfico 38 foi elaborado a partir de uma pergunta que expressa o grau de satisfação do aluno com a instituição e o seu resultado foi bastante positivo. O percentual de alunos que indicariam a universidade para o seu melhor amigo subiu de 81,9% (nas pesquisas da CPA em 2016) para 86,5% (nas pesquisas da CPA em 2017).

### Alunos:

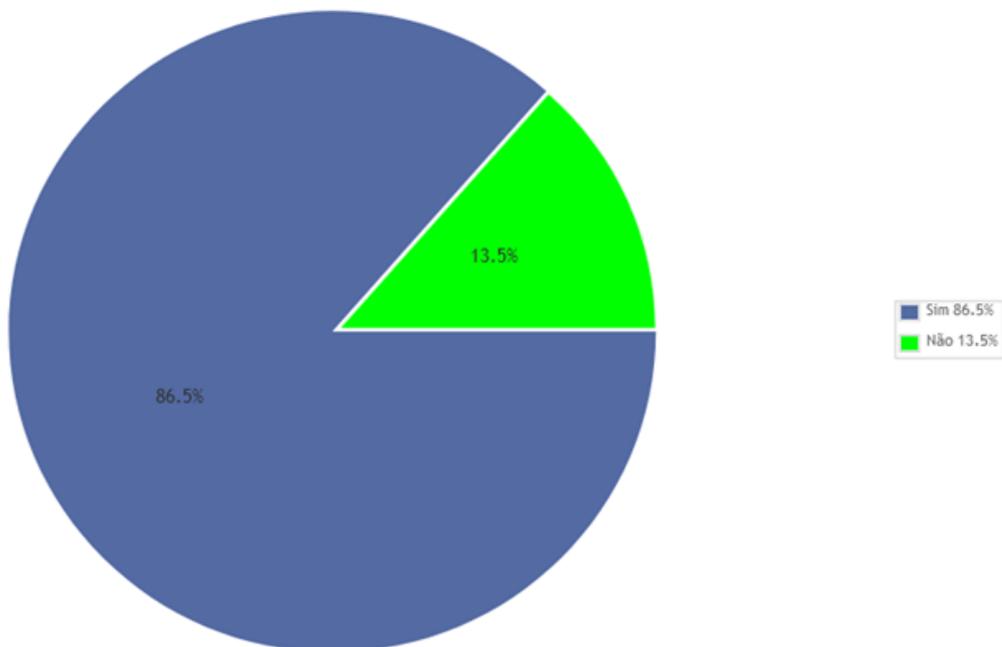
23) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso.



**Gráfico 38: Dimensão 10 - Alunos (23)**

24) Diante da realidade que você vive na Universidade, você indicaria a Unimar para seu melhor amigo?

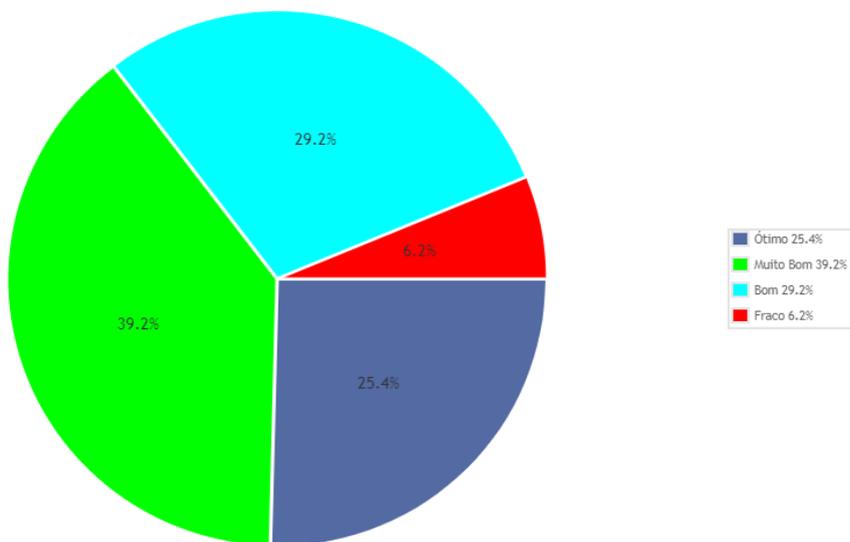
( ) a- Sim ( ) b- Não



**Gráfico 39: Dimensão 10 - Alunos (24)**

**Docentes:**

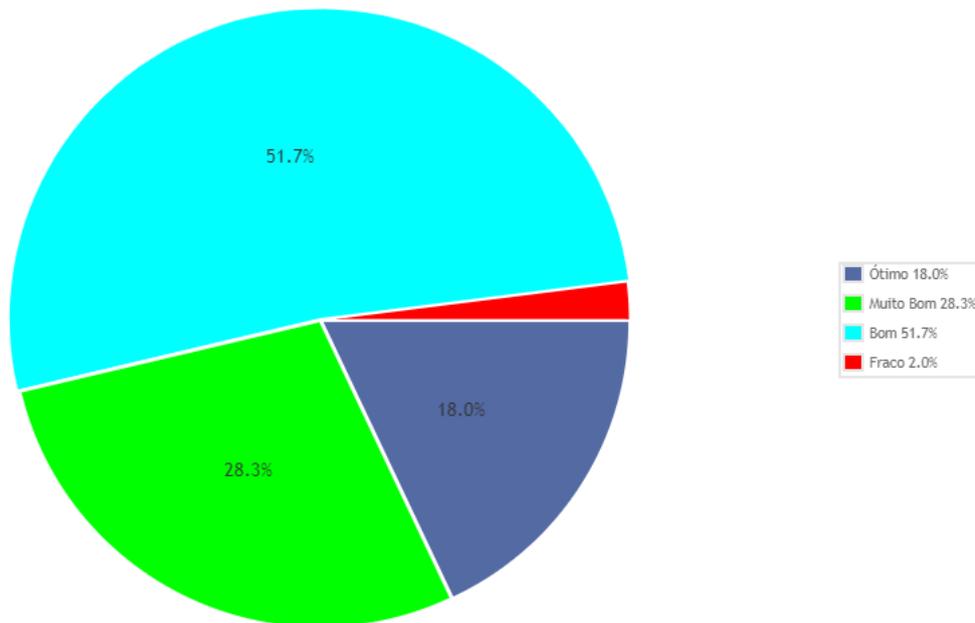
21) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso.



**Gráfico 40: Dimensão 10 (questão 20) - Docentes**

**Colaboradores:**

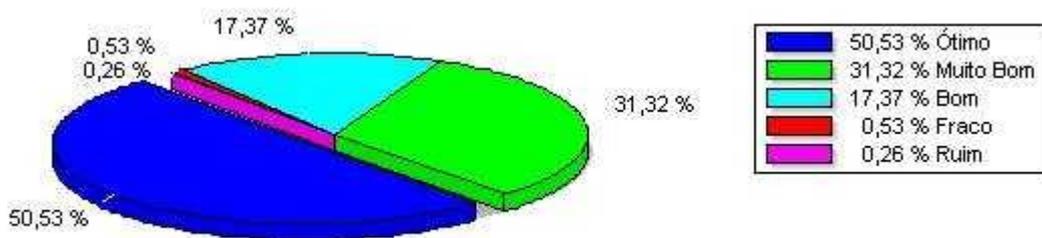
15) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas.



**Gráfico 41: Dimensão 10 (questão 15) - Colaboradores**

**Sociedade Civil:**

Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a Unimar com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas.



**Gráfico 42: Dimensão 10 - Sociedade Civil**

Aqui apresentamos um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

**Consideramos avanços conquistados no decorrer do desenvolvimento das ações de melhoria da IES:**

- Desenvolvemos evento científico envolvendo experiências de nossos professores com Metodologias Ativas, organizado por docentes da Universidade e discentes do curso Docência no Ensino Superior, com a publicação de caderno de resumos dos trabalhos apresentados;
- Questionário da CPA e análise por parte dos coordenadores de curso buscando as ações de melhoria no que havia sido apontado como necessidade;
- A participação da comunidade acadêmica nos questionários da CPA.
- A instituição mantém uma gestão participativa;
- Há integração dos trabalhos acadêmicos e técnico-administrativos;
- O Projeto de acolhimento dos alunos ingressantes;
- Acolhimento aos pais e familiares durante a realização dos processos seletivos;
- Ouvidoria;
- Divulgação do relatório da CPA e a utilização dos seus resultados nas tomadas de decisões;
- Curso de Libras gratuito para a comunidade;
- Oferecimento de serviços e programas sociais para a comunidade local e regional;

- Práticas de nivelamento oferecidas aos alunos fora do período de aula;
- Oferta de curso preparatório para o ENEM gratuito, para alunos do ensino médio de Marília e região;
- Trote Solidário.
- Institucionalização do Programa de Auxílio à Participação em Eventos Externos – PROAPE;
- Institucionalização da Política de Publicação da Universidade;
- Valorização do docente orientador de iniciação científica - PIC/Unimar E PIBIC/CNPq;
- Integração das pró-reitorias, dos coordenadores e docentes;
- Utilização da plataforma Moodle, como apoio pedagógico.
- Participação nos Conselhos Municipais;
- Unimar Aberta;
- Criação de páginas de facebook oficiais para todos os cursos de graduação;
- A preocupação da gestão em buscar sempre melhorias nos envolvidos neste processo de aproximação Universidade X Sociedade Acadêmica;
- Departamento de Apoio ao Estudante;
- Aprimoramento do NUAPE – Núcleo de Apoio Psicopedagógico da Unimar;

- Institucionalização do Programa de Internacionalização da Unimar;
- Ampliação das parcerias com egressos na prestação de serviço;
- Participação no PROUNI;
- Terminais de consultas acadêmicas em todos os blocos.
- Valores organizacionais compartilhados entre os colaboradores; cultura organizacional;
- Ações realizadas pela SIPAT;
- Ouvidoria para os colaboradores, com atendimento individualizado;
- Capacitações para os colaboradores.
- Atuação dos NDEs;
- Disponibilização de documentos na Internet;
- Gestão participativa;
- Ações desencadeadas pelos workshops desenvolvidos.
- Estrutura física própria muito boa;
- Desenvolvimento das Políticas de Aquisição Permanente de Obras e do Acervo Bibliográfico;
- Ações de implementação do Plano de Atualização Tecnológica e Manutenção de Equipamentos.

- Ambientes amplos e confortáveis nos laboratórios;
- Rigoroso processo de manutenção dos equipamentos e dos ambientes físicos;
- Substituição das lâmpadas já existentes por lâmpadas novas de led;
- Equipe própria de T.I;
- Equipes de manutenção próprias e qualificadas;
- Processo de inspeção em todo campus;
- Zeladoria nos blocos.

**Consideramos desafios a serem enfrentados no decorrer do desenvolvimento das ações de melhoria da IES:**

- Aprimorar o Programa “A CPA vai até você”, intensificando a comunicação por meio da implantação das caixinhas fixadas nos diversos Blocos e na biblioteca, para a captação de bilhetes;
- Aumento do número de atendimentos pelo SUS, de média e alta complexidade, no Hospital Universitário;
- Maior visibilidade dos programas institucionais no site da Unimar;
- Melhorar o layout do site da Unimar;

- Implantação de mais programas de Mestrado e Doutorado, a partir da aprovação da CAPES;
- Fortalecer a parceria com a Diretoria de Ensino a fim de ampliar os cursos oferecidos e ainda organizar um evento científico com o Ensino Médio de Marília, em parceria com a Diretoria Estadual de Ensino;
- Ampliar a comunicação dos eventos da Universidade a fim de aumentar a participação da sociedade em geral;
- Captação de recursos via SUS para atendimentos de média e alta complexidade no Hospital Universitário;
- Implantar o NAF – Núcleo de Apoio Fiscal, em parceria com a Receita Federal, nas dependências da Unimar;
- Ampliar a política de publicação como incentivo aos professores na pesquisa;
- Implantar um espaço de inovação com empresas parceiras;

## 5-Ações previstas com base nas análises

Foram previstas as seguintes ações para serem realizadas em 2018, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da Unimar:

- Implantação do EAD, após o credenciamento concedido pelo Ministério da Educação;
- Continuar desenvolvendo internamente um evento científico envolvendo experiências de nossos professores com Metodologias Ativas e produzindo caderno de resumos;
- Criar o Núcleo de Aprendizagem Inovadora e Tecnologia na sala de aula;
- Instalar nos blocos de aula e bibliotecas as caixinhas da CPA;
- Desenvolver no NIPEX, no setor de internacionalização, a ampliação dos convênios internacionais e atividades que possibilitem mais conhecimento de línguas, favorecendo ações de intercâmbio;
- Manter parceria com órgãos públicos e privados com o objetivo de viabilizar bolsas de intercâmbio;
- Colocação de placas ou adesivos informando a respeito das ações desenvolvidas pela CPA;
- Colocação de longarinas nos saguões dos blocos, com tomadas para a utilização dos alunos (carregando as baterias de seus notebooks e celulares);
- Proporcionar aos nossos docentes e coordenadores curso de Legislação voltado para o efetivo trabalho em sala de aula universitária;
- Implantação de Seminários de Pesquisa para a Pós-graduação;
- Capacitação dos Coordenadores de Curso;

- Melhorar a divulgação dos editais;
- Apresentação de novo layout para o site da Unimar;
- Ampliação do Hospital;
- Participação da Unimar no Japan Fest, com a prestação de serviços;
- Participação da Unimar nas escolas de Ensino Médio com a realização de diversas parcerias;
- Apresentação de um novo selo/marca de sustentabilidade para os projetos sociais da Unimar;
- Solicitação à CAPES para a criação de novos mestrados e doutorado, ampliando assim a pós-graduação *stricto sensu*;
- Estímulo à capacitação de docentes, através de cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu;
- Continuar o investimento da IES em capacitação do pessoal técnico-administrativo nas diversas áreas do conhecimento por meio de cursos, palestras e workshops;
- Continuar desenvolvendo as Semanas de Estudos durante todo o ano, em todos os cursos da IES, estimulando a participação dos docentes, discentes, funcionários e sociedade civil;
- Promover encontros internacionais, além de ampliar a internacionalização da Universidade;

- Continuar o investimento em infraestrutura e na manutenção e aprimoramento da acessibilidade;
- Continuar o investimento na ampliação do acervo da biblioteca;
- Continuar o investimento na tecnologia da IES;
- Reestruturar e apresentar um novo formato para o Workshop de governança, desenvolvido com todo o corpo docente;
- Manter o estabelecimento de parcerias entre a Instituição com as empresas de Marília e região e mercado de trabalho;
- Continuar oferecendo à comunidade os atendimentos nas clínicas da universidade;
- Oferecer curso de extensão de LIBRAS para a comunidade;
- Manter a participação da Universidade no Projeto Rondon;
- Realização do TROTE SOLIDÁRIO com a participação e integração de alunos veteranos e ingressantes com objetivo de beneficiar Instituições Assistenciais do Município;
- Apresentar nas redes sociais as principais ações realizadas pela universidade;
- Realizar Simpósio de Iniciação Científica e Encontro de Pós-Graduação da Universidade de Marília;
- Continuar criando novos programas para facilitar o acesso ao ensino superior de qualidade;
- Desenvolver uma política de elaboração de um banco de empregos, de estágios remunerados e de recolocação profissional no site, para alunos e egressos;

- Ampliação dos cursos de pós-graduação lato sensu, atendendo às expectativas dos egressos;
- A partir das ocorrências apresentadas no LNT (levantamento das necessidades de treinamento), continuar promovendo programas de capacitação técnica e comportamental aos funcionários, conforme necessidade;
- Continuar aplicando o programa de Desenvolvimento Técnico através do projeto Princípios Básicos de Atendimento: didático / financeiro, junto aos funcionários locados nos setores: Secretaria Acadêmica e Secretarias Setoriais com o Objetivo de promover a capacitação técnica para operacionalização dos Programas Didático e Financeiro, no intuito de promover o domínio dos programas para fornecimento de atendimento eficiente e eficaz junto aos clientes / alunos;
- Desenvolvimento do Projeto SIPAT – Semana Interna de Prevenção e Acidentes de Trabalho;
- Continuar realizando programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários operacional / técnico/ administrativo;
- Continuar o desenvolvimento de Programas de Treinamento para utilização dos EPIs - equipamentos de proteção individual, conforme as demandas nos setores;
- Ampliar o Projeto Unimar e os Pequeninos, possibilitando a vivência do meio ambiente na Fazenda da Unimar com a implantação da “Fazendinha”;
- Continuar realizando planejamento estratégico, por setor, onde os líderes e colaboradores participam das discussões e elaborações das metas de seus setores e da instituição para o exercício seguinte, proporcionando assim uma efetiva participação de todos no orçamento da instituição;

- Desenvolver projeto para conter evasão de alunos por meio de parceria do Departamento de Apoio ao Estudante com o NuAP.
- Continuar a climatização dos ambientes acadêmicos e administrativos, conforme a necessidade e capacidade orçamentária;
- Continuar reformando os blocos, de acordo com as necessidades, com melhoria constante na acessibilidade no campus;
- Continuar desenvolvendo ações de melhorias na segurança, dentre ela, a instalação de novas câmeras de segurança e integração dessas e das já existentes através do novo sistema de fibra óptica (backbone)
- Reestruturação das cantinas da Unimar;
- Reestruturação do Centro de Documentação Unimar;
- Substituição do backbone de fibra óptica com nova estrutura física no campus e hospital, integrando as redes de voz, dados e imagem, utilizando a solução Laserway da Furukawa que foi criada para atender o segmento de mercado Enterprise com a inovadora tecnologia de infraestrutura de Redes de Áreas Locais (LAN), baseada na tecnologia GPON (Gigabit Passive Optical Network).
  - Desenvolver melhorias na segurança de dados, implementando de backup remoto dos dados corporativos da Unimar e hospital, utilizando servidor de storage HPE StoreOnce 3100 8TB System com VMware vSphere 6 Essentials Kit for 3 hosts.;
  - Desenvolver melhorias na segurança contra invasão da rede, com a aquisição de novo sistema de Firewall;

- Continuar realizando melhorias na rede Wirelles em 2018;
- Continuar oferecendo para os estudantes Softwares: office 365 (para todos os estudantes); pacote Creative Cloud level 2 da Adobe para o laboratório de informática do bloco 11; e, pacote de desenvolvimento de softwares Delphi para os laboratórios de informática do bloco 4.
- Implementação de novo sistema de controle patrimonial utilizando código de barras e leitoras ópticas;
- Objetivando a melhoria dos controles internos, melhorar a elaboração dos POPs (Procedimento Operacional Padrão) dos setores administrativos.

Com relação aos relatórios parciais anteriores, tendo em vista o PDI da instituição e os eixos do instrumento de avaliação institucional, percebemos que as atividades acadêmicas e de gestão, desenvolvidas durante esse período, impulsionaram a vida acadêmica.

A maneira de organizar os resultados obtidos por meio das questões, no relatório parcial referente ao ano de 2015, postado em março de 2016, levou a CPA a discussões e motivou mudanças na organização das perguntas a respeito de cada dimensão e na apresentação dos resultados obtidos. Os avanços na organização da coleta de dados por meio dos questionários possibilitaram a apresentação dos gráficos por dimensão, para cada segmento pesquisado (alunos, docentes, colaboradores e sociedade civil), e assim, a partir do relatório referente ao ano de 2016, postado em março de 2017, os relatórios facilitam a compreensão dos pontos fortes, médios ou fracos apontados por dimensão e por segmento. Isso nos ajudou a ver, por exemplo, quando em um ano prevalecia para os alunos as respostas como “pontos médios” e no ano seguinte, a partir das ações desenvolvidas, o que era “médio” passou a “ponto forte”, indicando resultados positivos.

Da mesma forma, é possível afirmar que o grau de satisfação dos alunos vem aumentando, pois em 2015 a porcentagem de alunos que indicariam a Unimar para seu melhor amigo era de 74,12%, em 2016 esse percentual subiu para 81,9%, e, em 2017 foi para 86,5%.

Com relação a aspectos pedagógicos, a CPA em 2015 ainda perguntava aos docentes: “Quanto à divulgação de seus Programas de Ensino para os alunos” e opções de respostas eram: insuficiente, fraco, regular, bom e ótimo. A partir de 2016 essa informação foi coletada dos docentes de maneira mais direta, com a seguinte pergunta: “Você apresenta os planos de ensino para os seus alunos?” e as opções de resposta passaram apenas a “sim” ou “não”.

Há ações propostas que se repetem de um ano a outro devido ao fato de que realmente ocorrem melhorias a cada ano, como por exemplo a necessidade constante de melhorias no site; investimento na manutenção e aprimoramento da estrutura física, ou ainda continuar o investimento da IES em capacitação do pessoal técnico-administrativo nas diversas áreas do conhecimento por meio de cursos, palestras e workshops.

Assim, tendo em vista a importância das ações desenvolvidas pela CPA, apresentamos à Universidade de Marília, no próximo item desse relatório, o plano de ações de melhoria.

## 5.1 Plano de ações de melhoria à IES

A Comissão Própria de Avaliação, instituída pela Portaria GR n.12/2017, de 11 de setembro de 2017, vem por meio deste documento apresentar à da Universidade de Marília um plano de ações de melhoria, no intuito de sugerir ações efetivas aos gestores, docentes, colaboradores e discentes.

É objetivo da autoavaliação desenvolvida pela CPA contribuir com o desenvolvimento da IES, oferecendo informações para serem utilizadas “[...] como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional”, como preconiza o Instrumento de Avaliação Institucional Externa, publicado pelo INEP em outubro de 2017. Os relatórios produzidos pela Comissão têm o papel de promoverem mudanças inovadoras, também de acordo com o novo instrumento de avaliação.

Acreditamos que as mudanças somente serão possíveis a partir da apropriação pela gestão e consequente tomada de decisão.

Assim, em consonância com o PDI, a CPA propõe à Universidade de Marília:

- Tendo em vista o empenho da IES no desenvolvimento de suas políticas de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão, previstas no PDI, a CPA propõe a melhoria na

- comunicação e divulgação a respeito do desenvolvimento dessas políticas, para os discentes;
- Continuar solicitando à CAPES autorização para novos cursos de mestrado e doutorado;
  - Melhorar os canais de comunicação com os discentes e colaboradores;
  - Acentuar as ações para o corpo técnico-administrativo junto ao Programa de Desenvolvimento de Competências, com o propósito de melhorar a motivação do corpo técnico-administrativo, na efetivação da política de gestão de pessoas, possibilitando, conforme previsto no PDI, “[...] um clima de trabalho saudável que permita motivar e envolver os colaboradores nos objetivos da organização”;
  - Solicitar que os coordenadores dos diferentes cursos motivem seus Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) para que acompanhem e validem os Planos de Ensino das Unidades Curriculares, mostrando que esse núcleo validou as bibliografias dos mesmos, de modo que a organização e gestão da IES e dos cursos melhore para os discentes;
  - A CPA solicita a criação de um formulário de solicitação de reparos, onde a comunicação seja favorecida, otimizando e agilizando a resolução dos problemas cotidianos da infraestrutura. Isso se faz necessário devido à grande extensão da estrutura física da Universidade de Marília, a existência de diversos blocos onde ocorrem as atividades didáticas e ainda tendo em vista a lotação de auxiliares de manutenção, responsáveis por pequenos reparos e por informar ao setor de manutenção a existência de necessidades que ultrapassem a sua capacidade de trabalho;

- Tendo em vista a necessidade de aperfeiçoar a divulgação das melhorias realizadas na IES e nos cursos a partir da autoavaliação desenvolvida, a CPA solicita a confecção de cartazes e/ou adesivos para indicá-las para a comunidade acadêmica;
- Solicitamos mais capacitação para os colaboradores que atuam diretamente atendendo aos alunos, principalmente nos setores de secretaria, biblioteca e Departamento de Apoio ao Estudante;
- Solicitamos também que a IES proporcione, de preferência em momentos de planejamento, capacitação pedagógica em metodologias inovadoras.

## **Anexos**

**Anexo 1: Portaria GR nº 12/2017**

**PORTARIA GR. Nº 12/2017**

**MÁRCIO MESQUITA SERVA**, Reitor da Universidade de Marília - UNIMAR, no uso de suas prerrogativas Estatutárias e Regimentais;

**CONSIDERANDO** o inciso VIII do Art. 4º e § 2º do Art. 13 do Estatuto da Universidade que trata da avaliação institucional permanente e da necessária supervisão desse processo;

**CONSIDERANDO** os incisos VI, VIII e IX do Art. 9º da LDBEN nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996;

**CONSIDERANDO** o Art. 11 da Lei nº 10.861 de 14/04/2004

**CONSIDERANDO** o desligamento de alguns componentes da Comissão Própria de Avaliação: funcionários, coordenadores, docentes e pessoal administrativo,

**RESOLVE :**

**Art. 1º** Recompôr a Comissão Própria de Avaliação – CPA, que conduzirá o processo de Autoavaliação, de sistematização e prestação de informações solicitadas pelo INEP, através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

**Art. 2º** Para a composição da CPA estabelecida pelo inciso I do Art. 11 da lei nº 10.861/04, são designados os seguintes membros:

**TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

- Fernanda Mesquita Serva
- Márcio José Segatelli
- Marco Antônio Teixeira
- Silvana Lusia Navas Pires

**CORPO DOCENTE**

- Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini
- Fábio Fernando Ribeiro Manhoso
- Heron Fernando de Sousa Gonzaga
- Walkiria Martínez Heirinch Ferrer

**CORPO DISCENTE**

- Bárbara Martins Belotto
- Júlia Caroline Romão
- Lorena Sabaini da Silva
- Vinícius Henrique dos Santos Cruz

**SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA**

- Ademir Luiz Marques
- Luciana Ferreira Farias
- Rosemeire Correa de Santana
- Sérgio Lopes Sobrinho

**Art. 3º** Fica designada como responsável das atividades desenvolvidas pela CPA, a profª Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini.

**Art. 4º** A Comissão, ora designada, deverá aplicar as diretrizes expedidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, no âmbito da Universidade objetivando a contínua melhoria na qualidade do ensino superior.



## **Unimar**

*Universidade de Marília*

- Art. 5º** Os docentes e funcionários da UNIMAR que compõem a CPA não farão jus a benefícios ou adicionais pois o trabalho a ser desenvolvido é inerente à contratação inicial, uma vez que as atividades serão desenvolvidas dentro do horário de trabalho.
- Art. 6º** Os membros da Sociedade Civil Organizada não receberão nenhum benefício em razão de serem beneméritos na cidade e sem vínculo com a Instituição.
- Art. 7º** Esta Portaria entra em vigor nesta data, ficando revogadas as disposições em contrário.

Marília, 11 de setembro de 2017.

  
**Dr. Márcio Mesquita Serva**  
Reitor

## **Anexo 2: Projeto de Avaliação Institucional da Universidade de Marília**

# **Comissão Própria de Avaliação da Universidade de Marília**

## **Projeto de Avaliação Institucional da Universidade de Marília**

## **Apresentação:**

Em atendimento às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004, a Comissão Própria de Avaliação desenvolve a autoavaliação institucional.

Na busca constante pela melhoria da qualidade de seus serviços educacionais, a Universidade de Marília desenvolve o seu autoconhecimento por meio da sua autoavaliação, processo este conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A CPA envolve docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos e sociedade civil, tem todo o apoio da Universidade de Marília para desenvolver as suas ações, livre acesso a todos os espaços da IES para coletar informações e por meio do sistema institucionalizado aplica instrumentos de coleta de informações para desenvolver as suas análises e, assim, a partir delas, identifica os aspectos que mais precisam de atenção ou que são mais satisfatórios.

Todas as dez dimensões do SINAES são contempladas na autoavaliação.

A autoavaliação é um exercício constante, proporciona acompanhar permanentemente o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão administrativa, sendo que seus resultados são utilizados nas tomadas de decisões.

A Comissão Própria de Avaliação da Universidade de Marília é nomeada por Portaria GR. Há sempre nova portaria quando há mudanças em seus membros, garantindo a representação dos diversos segmentos: técnico-administrativo, docente, discente e sociedade civil, com o mesmo número de representantes em cada um deles.

## **Objetivos:**

A CPA, ao desenvolver a avaliação institucional interna da Universidade de Marília, no uso de sua autonomia em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, tem como objetivo geral conduzir os processos de avaliação internos da instituição, sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP.

De maneira mais específica, a avaliação institucional interna procura:

- Coletar informações referentes às dez dimensões do SINAES mediante a aplicação de questionários aos diferentes segmentos: docentes, discentes, colaboradores (funcionários) e sociedade civil;
- Acompanhar os resultados das avaliações do SINAES referentes aos cursos, alunos e IES, convocando membros da IES sempre que necessário para conhecer e acompanhar as ações propostas a partir dos resultados obtidos;
- Motivar a comunidade acadêmica para a construção de uma cultura avaliativa, visando constantemente a melhoria da qualidade;
- Incentivar a utilização do canal de ouvidoria;
- Encaminhar para pró-reitores, coordenadores e docentes os atendimentos da ouvidoria correspondentes aos seus setores, para as providências necessárias;
- Encaminhar para as pró-reitorias e coordenações de cursos os resultados coletados por meio dos instrumentos avaliativos da CPA, para as providências necessárias.

## **Procedimentos metodológicos:**

A CPA atua com a realização de reuniões, aplicação de questionários avaliativos e contatos com docentes, discentes, funcionários e sociedade civil, sempre que necessário.

A CPA desenvolve seu planejamento estratégico de autoavaliação para cada ano determinando as diretrizes do trabalho de autoavaliação institucional. Desenvolve ações inicialmente com seus membros para definir sua metodologia e instrumentos de coleta de dados e posteriormente envolve o corpo administrativo da IES no que se refere às ações que planejam para que sejam desenvolvidas no decorrer do ano.

Durante todo o ano a Comissão Própria de Avaliação da Universidade de Marília realiza suas ações, dentre elas destacamos as reuniões e a aplicação de questionários para os funcionários (colaboradores), para os discentes, para os docentes e para membros da sociedade civil.

Os relatórios apresentam uma análise do que foi cumprido durante o ano que passou e o que ainda deve ser feito, ficando previsto para o próximo ano, além das novas metas que

surgirem, a partir da análise das respostas aos instrumentos de coleta aplicados aos funcionários, docentes, discentes e sociedade civil.

Ao concluir o relatório, a CPA o insere no sistema e-MEC (até 31 de março de cada ano) e também o disponibiliza no site da instituição.

Havendo necessidade, constatada por meio de ouvidorias ou por solicitação expressa, a CPA irá até os cursos, para ouvir discentes, docentes e coordenação.

## **Avaliação do Processo de Avaliação:**

A avaliação do processo de avaliação ocorre durante o desenvolvimento do mesmo, acompanhando as ações propostas.

Além disso, todos os anos, os membros da CPA, em reunião, discutirão a respeito da avaliação desenvolvida no ano anterior, analisando e decidindo a respeito da necessidade ou não de alterações nos instrumentos avaliativos utilizados ou até mesmo na maneira de aplicá-los (on line ou impressos).

Marília, 14 de março de 2017

Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini  
Coordenadora da CPA