

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

MARÇO DE 2021

Comissão

Adriano Luiz Martins

Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini

Bruna dos Santos de Lima

Fernanda Mesquita Serva

Heron Fernando de Sousa Gonzaga

José Ferreira Júnior

Leonardo Escobar Medeiros

Lorena Sabaíni da Silva

Luciana Ferreira Farias

Marco Antônio Teixeira

Najyla Correa Bernardes Tizolin

Paulo Pardo

Ronan Gualberto

Rosemeire Correa de Santana

Silvana Lusia Navas Pires

Walkiria Martinez Heirinch Ferrer

Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação da Universidade de Marília vem por meio deste apresentar ao Ministério da Educação e a toda a comunidade acadêmica o seu trabalho desenvolvido no decorrer de 2020.

Neste texto, apresentamos as ações desenvolvidas durante o ano de 2020 pela CPA, objetivando autoavaliar a IES, em cumprimento às determinações da lei que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior.

Este relatório é integral e obedece à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. Sendo assim, contempla também as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2020), bem como discute o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Apresenta, ainda, um plano de ações de melhoria à IES.

Não podemos deixar de ressaltar que a importância da CPA é do conhecimento de todos os membros da comunidade acadêmica e a divulgação de seus trabalhos e de seus instrumentos de coleta de dados é um exercício constante no ensino superior, sempre fornecendo subsídios para a gestão.

O trabalho da CPA na Universidade de Marília envolve docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos e sociedade civil, segue projeto pré-definido no início do ano, tem todo o apoio da IES para desenvolver as suas ações, livre acesso a todos os espaços para coletar informações e por meio do sistema

institucionalizado aplica instrumentos de coleta de informações para desenvolver as suas análises e fornecer informações aos cursos.

A partir das informações coletadas, identifica os aspectos que mais precisam de atenção ou que são mais satisfatórios, divulga os resultados, possibilitando a apropriação pela comunidade acadêmica.

Como já é esperado pelo Ministério da Educação, o processo de autoavaliação conduzido pela CPA proporciona o autoconhecimento, impulsionando a melhoria da qualidade dos serviços educacionais, a caminho da excelência.

Contempla todas as dez dimensões do SINAES, distribuídas nos cinco eixos já previamente determinados, possibilitando uma análise institucional mais completa.

Como nos anos anteriores, a elaboração deste relatório ocorre com o envolvimento de toda a equipe, a partir de reuniões (que em 2020, em decorrência da pandemia da Covid-19, começaram a acontecer de maneira online) e análises dos dados coletados. Ele demonstra claramente que a autoavaliação é um exercício constante na Universidade de Marília. Para a sua finalização, utilizamos nossos meios digitais de comunicação.

Quando finalizado, o mesmo teve a sua publicação autorizada. Além de ser postado no e-MEC em tempo hábil, também fica disponibilizado no site da instituição.

Em 2020, a educação superior precisou se adaptar para que pudesse continuar ocorrendo e nesse contexto a CPA foi até mais ativa, acompanhando de perto as transformações ocorridas na IES.

É importante destacar que a CPA da Universidade de Marília contribui muito com a gestão, pois além da participação durante todo o ano, fornece à IES os dados coletados em seus instrumentos já analisados, juntamente com as demais informações que reuniu durante todo o ano. Assim, reconhecidamente, este relatório é um valioso instrumento de gestão e ação acadêmico-administrativa de

melhoria institucional, influenciando na tomada de decisões e contribuindo para a qualidade dos serviços educacionais ofertados.

Dr^a Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini
Coordenadora de CPA da Universidade de Marília

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	9
2. METODOLOGIA.....	15
3. DESENVOLVIMENTO.....	24
3.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.....	24
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	26
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	29
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	33
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	38
4. Análise dos dados e das informações.....	41
5. Ações previstas com base nas análises.....	72
Plano de ações de melhoria à IES.....	77
ANEXOS.....	79
Anexo 1: Portaria GR nº 02/2020.....	80
Anexo 2: Projeto de Avaliação Institucional da Universidade de Marília.....	83
Anexo 3: Questionário para os alunos.....	91
Anexo 4: Questionário para os docentes.....	96
Anexo 5: Questionário para os colaboradores.....	100
Anexo 6: Questionário para a Sociedade Civil.....	105
Anexo 7: Documentos Institucionais e Questionários a respeito da Unimar na Pandemia	111

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Quadro 1	Polos EAD da Unimar em 2020.....	9
Figura 1	Organograma Geral.....	12
Quadro 2	Componentes da Comissão Própria de Avaliação em 2020	13
Gráfico 1	Dimensão 1 – Alunos (questão 1)	42
Gráfico 2	Dimensão 1 - Docentes (questão 1)	42
Gráfico 3	Dimensão 1 – Colaboradores (questão 1)	43
Gráfico 4	Dimensão 1 - Sociedade Civil (questão 1)	43
Gráfico 5	Dimensão 2 – Alunos (questão 2)	44
Gráfico 6	Dimensão 2 – Docentes (questão 2)	44
Gráfico 7	Dimensão 2 – Colaboradores (questão 2)	45
Gráfico 8	Dimensão 2 - Sociedade Civil (questão 2)	45
Gráfico 9	Dimensão 3 – Alunos (questão 3)	46
Gráfico 10	Dimensão 3 – Docentes (questão 3)	47
Gráfico 11	Dimensão 3 – Colaboradores (questão 3)	47
Gráfico 12	Dimensão 3 - Sociedade Civil (questão 3)	48
Gráfico 13	Dimensão 4 - Alunos (questão 4).....	49
Gráfico 14	Dimensão 4 Docentes (questão 4)	49
Gráfico 15	Dimensão 4 - Colaboradores (questões 4 e 5)	50
Gráfico 16	Dimensão 4 - Sociedade Civil (questão 4)	51
Gráfico 17	Dimensão 5 - Alunos (questão 5)	51
Gráfico 18	Dimensão 5 - Docentes (questão 5)	52
Gráfico 19	Dimensão 5 - Colaboradores (questão 6)	52
Gráfico 20	Dimensão 5 - Sociedade Civil (questão 5)	53
Gráfico 21	Dimensão 6 - Alunos (questão 6)	54
Gráfico 22	Dimensão 6 - Docentes (questão 6)	54
Gráfico 23	Dimensão 6 – Colaboradores (questão 7).....	55
Gráfico 24	Dimensão 6 - Sociedade Civil (questão 6)	55
Gráfico 25	Dimensão 7 - Alunos (questão 7)	56
Gráfico 26	Dimensão 7 - Docentes (questão 7)	57

Gráfico 27	Dimensão 7 – Colaboradores (questão 8)	57
Gráfico 28	Dimensão 7 - Sociedade Civil (questão 7)	58
Gráfico 29	Dimensão 8 - Alunos (questão 8).....	59
Gráfico 30	Dimensão 8 - Docentes (questão 8)	59
Gráfico 31	Dimensão 8 – Colaboradores (questão 9).....	60
Gráfico 32	Dimensão 8 - Sociedade Civil (questão 8)	60
Gráfico 33	Dimensão 9 - Alunos (questão 9)	61
Gráfico 34	Dimensão 9 - Docentes (questão 9)	62
Gráfico 35	Dimensão 9 – Colaboradores (questões 10 a 12)	62
Gráfico 36	Dimensão 9 - Sociedade Civil (questão 9)	63
Gráfico 37	Dimensão 10 - Alunos (questão 10)	64
Gráfico 38	Dimensão 10 - Docentes (questão 10)	64
Gráfico 39	Dimensão 10 - Colaboradores (questão 13).....	65
Gráfico 40	Dimensão 10 - Sociedade Civil (questão 10)	65
Gráfico 41	Pesquisa de satisfação - Alunos (questão 11)	66

1-Introdução

A entidade mantenedora da Universidade de Marília – Unimar é a Associação de Ensino de Marília – Ltda, CNPJ – 44.474.898/0001-05 – (**código INEP 292**).

A mantida é a Universidade de Marília – Unimar, Instituição privada de ensino superior, com fins lucrativos (**código INEP 420**), reconhecida pela Portaria MEC nº 261 de 25/04/88, publicada no D.O.U. de 26/04/88. A Mantenedora e a mantida estão situadas na cidade de Marília, Estado de São Paulo, à Av. Hygino Muzzi Filho, 1001, Campus Universitário – CEP 17525-902 – Caixa Postal 054 – Fone (0XX14-2105-4000) – Fax: (14) 3433-8691 - Endereço eletrônico – www.unimar.br

O Diretor Presidente da Associação de Ensino de Marília Ltda e também Reitor da Unimar é o **Dr. Márcio Mesquita Serva**, RG. 2.727.784-7 SSP-SP, CPF. 025.559.728-20, e-mail: reitoria@unimar.br

No Diário Oficial da União de vinte e cinco de março de 2019 foi publicada a Portaria nº 668, de 22 de março de 2019, que credenciou a Universidade de Marília para a oferta de cursos na modalidade a distância.

Com a obtenção do credenciamento EAD em 2019, já criando o primeiro polo EAD Unimar na sede, foram criados mais vinte e nove polos no decorrer do segundo semestre desse primeiro ano, finalizando o ano com trinta polos. Já em 2020, segundo ano de funcionamento de cursos EAD na instituição, a Unimar chegou a quarenta polos mais a sede, conforme o quadro:

Polo	Endereço	Tipo
1119913	Polo Apiaças	Av. Governador Dante Martins de Oliveira - 216, Centro, Apiaças/MT
1119921	Polo Araçatuba	Rua Tupinambás - 115, São João, Araçatuba/SP
1116754	Polo Ariquemes	Avenida Juscelino Kubitschek - 3823, Setor Institucional, Ariquemes/RO
1108767	Polo Barbacena	Rua Lino Marques - 39, Caminho Novo, Barbacena/MG
1108800	Polo Brumado	RUA DR ALTAMIRANDO LEITE - 6, CENTRO, Brumado/BA
1116751	Polo Buritirama	Rua Antonio Carlos Viana - 4, Centro, Buritirama/BA
1119881	Polo Campo Grande Santa Fé	Rua Itiquira - 458, Santa Fé, Campo Grande/MS
1105951	Polo Cariacica	Avenida Expedito Garcia - 120, Campo Grande, Cariacica/ES
1119863	Polo Cascavel Centro	Rua Salgado Filho - 2382, Centro, Cascavel/PR

Polo	Endereço	Tipo
1119920	Polo Cuiabá Centro	Rua Joaquim Murtinho - 864 C, Centro, Cuiabá/MT
1106794	Polo Curitiba	Avenida Paraná - 3861, Santa Cândida, Curitiba/PR
1105482	POLO EMBU DAS ARTES	Rua Cerqueira César - 982, Jardim Santa Tereza, Embu/SP
1105496	Polo Feira de Santana	Avenida Getúlio Vargas - 476, Centro, Feira de Santana/BA
1105491	Polo Francisco Morato	Rua Joana Maria da Conceição - 85, Belém Estação, Francisco Morato/SP
1106792	Polo Garça	RUA JÚLIO PRESTES - 135-A , CENTRO, Garça/SP
1105495	Polo Goiânia	Avenida Goiás - 750, Setor Central, Goiânia/GO
1113777	Polo Gravataí	Rua Alfredo Emílio Allen - 350, Salgado Filho, Gravataí/RS
1119911	Polo Jaboatão dos Guararapes	Rua José Nunes da Cunha - 5042, Candeias, Jaboatão dos Guararapes/PE
1108705	Polo Lucélia	PRAÇA JOSÉ FIRPO - 48, CENTRO, Lucélia/SP
1105493	Polo Macapá	Avenida Pedro Lazarino - 423-A, Beírol, Macapá/AP
1113758	Polo Mauá	Rua Washington Luiz - 3144, Vila Magini, Mauá/SP
1113780	Polo Medianeira	Av. Brasília - 2083, Centro, Medianeira/PR
1113781	Polo Morretes	Emerson Sidival Cardoso - 12, Rocio, Morretes/PR
1107518	Polo Nova Bandeirantes	Avenida José Francisco Otenio - 1620, Centro, Nova Bandeirantes/MT
1108764	Polo Nova Lima	AV PICADILLY - 150, ALPHAVILLE LAGOA DOS INGLESES, Nova Lima/MG
1105486	Polo Porto Alegre	Rua dos Andradas - 1091, Centro Histórico, Porto Alegre/RS
1107500	Polo Presidente Prudente	Avenida Coronel José Soares Marcondes - 494, Vila Machado, Presidente Prudente/SP
1116756	Polo Primavera do Leste	Rua Piracicaba - 1448 , Centro, Primavera do Leste/MT
1108774	Polo Ribeirão Cascalheira	Av. Professor Zacarias - s/n, Centro, Ribeirão Cascalheira/MT
1106833	Polo Rio de Janeiro	Avenida Cesário de Melo - 2869, Campo Grande, Rio de Janeiro/RJ
1113755	Polo São José Dos Campos	Avenida Doutor Nelson D'Avila - 374, Centro, São José dos Campos/SP
1119914	Polo São Paulo Consolação	Rua Augusta - 101, Consolação, São Paulo/SP
1106829	Polo Sobral	Avenida Dom José Tupinambá da Frota - 1433, Centro, Sobral/CE
1116703	Polo São Paulo Tatuapé	Avenida Celso Garcia - 5157, Tatuapé, São Paulo/SP
1113804	Polo Sorocaba	Rua Paraná - 95, Vila Santa Terezinha, Sorocaba/SP
1113757	Polo Uberlândia	Rua Arthur Bernardes - 239, Martins, Uberlândia/MG
1108709	Polo União da Vitória	RUA CORONEL JOÃO GUALBERTO - 133, CENTRO, União da Vitória/PR
1105508	Polo Valparaíso de Goiás	Q Quadra 12 - S/N, Valparaíso I - Etapa A, Valparaíso de Goiás/GO
1106830	Polo Vera Cruz	Rua Paulo Guerreiro Franco - 1023, Centro, Vera Cruz/SP
1113730	Polo Viana	Avenida São Paulo - 163, Marcílio de Noronha, Viana/ES
657884	Unidade SEDE	Avenida Higyno Muzzi Filho - 1.001, Campus Universitario, Marília/SP

Quadro 1: Polos EAD da Unimar em 2020.

Nesses polos ocorreu a oferta de vagas em 27 cursos de graduação e também em cursos de especialização.

Em 2020 a instituição solicitou ao Ministério da Educação, por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica, autorização para atuar em curso técnico de nível médio. A Portaria nº 524, de 30 de setembro de 2020 autorizou o curso Técnico em Enfermagem, que terá início no primeiro semestre de 2021.

São dirigentes da Universidade de Marília:

Márcio Mesquita Serva – **Reitor**;

Regina Lúcia Ottaiano Losasso Serva – **Vice-Reitora**;

José Roberto Marques de Castro - **Pró-Reitor de Graduação**;

Marco Antônio Teixeira - **Pró-Reitor Administrativo**; e

Fernanda Mesquita Serva - **Pró-Reitora de Ação Comunitária e Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação**

Em 2020, estiveram na coordenação de cursos da Universidade de Marília:

Dr. Adriano Sunao Nakamura

Ms. Ana Cláudia Rossetto

Ms. Ana Livia Cazane do Nascimento

Ms. Ana Lúcia Lopes dos Santos

Dr^a Beatriz Flávia De Moraes Trazzi

Ms. Daniele Raineri Mesquita Serva Spressão

Ms. Débora Loosli Massarollo Otoboni

Dr^a Fabiana Aparecida Arf

Dr. Fábio Fernando Ribeiro Manhoso

Ms. Fernando Netto

Dra. Francis Marília Pádua Fernandes

Ms. Henrique Lacerda Nieddermeyer

Dr. Heron Fernando de Sousa Gonzaga

Dr. Jonathan Barros Vita

Ms. Lara Cristina Casadei Ubeda

Ms. Mara Silvia Foratto Marconato
 Prof. Matheus Carvalho Dias
 Dr.. Mauro Audi
 Dr. Raul José Silva Gírio
 Ms. Regina Célia David Galvani
 Dr. Rogério Leone Buchaim
 Dr. Ronan Gualberto
 Dr. Tercílio de Almeida Coutinho Júnior
 Dr^a. Tereza Laís Menegucci Zutin
 Prof. Verona Marinho Ferreira

A instituição apresenta o seguinte organograma administrativo:

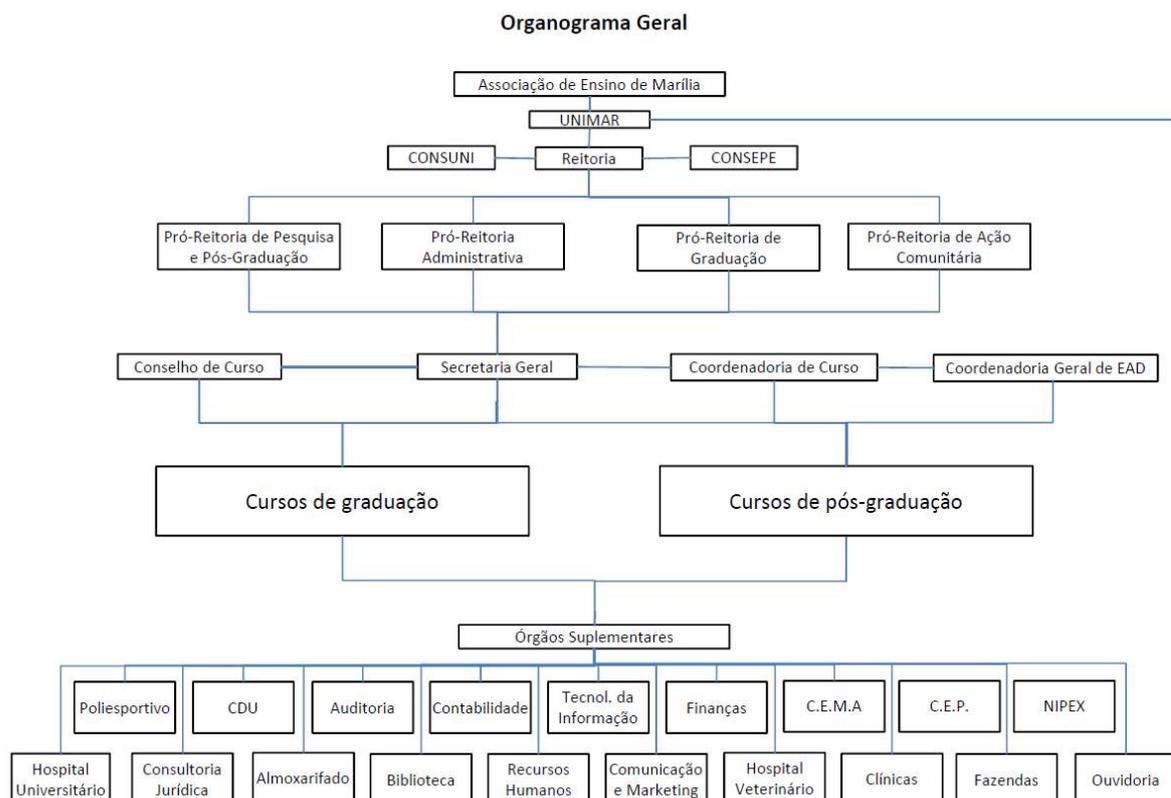


Figura 1: Organograma Geral

Durante o ano de 2020, os membros da CPA foram os nomeados pela Portaria GR Nº 2/2020, de 03 de fevereiro de 2020, atuando com a realização de reuniões (mesmo que online), aplicação de questionários avaliativos e contatos com docentes, discentes, funcionários e sociedade civil, sempre que necessário e participando ativamente dos momentos de avaliação. A Portaria de 2020 apresenta a seguinte comissão:

Nomes	Segmento que representa
Fernanda Mesquita Serva	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Marco Antônio Teixeira	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Paulo Pardo	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Silvana Lusía Navas Pires	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini	DOCENTE
Heron Fernando de Sousa Gonzaga	DOCENTE
Ronan Gualberto	DOCENTE
Walkiria Martinez Heirinch Ferrer	DOCENTE
Bruna dos Santos de Lima	DISCENTE
Leonardo Escobar Medeiros	DISCENTE
Lorena Sabaíni da Silva	DISCENTE
Najyla Correa Bernardes Tizolin	DISCENTE
Adriano Luiz Martins	SOCIEDADE CIVIL
José Ferreira Júnior	SOCIEDADE CIVIL
Luciana Ferreira Farias	SOCIEDADE CIVIL
Rosemeire Correa de Santana	SOCIEDADE CIVIL

Quadro 2: Componentes da Comissão Própria de Avaliação em 2020.

A coordenadora da CPA é a Profa. Dr^a Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini, docente da graduação e da pós-graduação da instituição e Pesquisadora Institucional.

A CPA desenvolveu seu planejamento estratégico de autoavaliação para 2020, a partir do seu Projeto de Autoavaliação Institucional, determinando as diretrizes do seu trabalho autoavaliativo. Como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. Desenvolveu ações inicialmente com seus membros (ao definir sua metodologia e instrumentos de coleta de dados) e posteriormente envolvendo o corpo administrativo da IES no que se refere às ações que planejaram para que fossem desenvolvidas no decorrer do ano (apresenta anexo o Projeto de Avaliação Institucional da Universidade de Marília).

Além do previsto, por ter sido um ano de pandemia, a CPA acompanhou ativamente as atividades que a IES realizou, participou das Comissões que determinaram os rumos tomados e também realizou diversos questionários que serviram de apoio para as decisões administrativas.

Os documentos elaborados e os resultados dos questionários aplicados compõem um anexo deste relatório.

Como ocorre todos os anos, o trabalho iniciou-se com a sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmica para a sua relevância.

Como inovação, gravamos vídeos curtos onde cada membro da CPA se apresentava e falava rapidamente da Comissão. Foram disponibilizados nas redes sociais.

Os vídeos também convidavam discentes, docentes e funcionários para responderem aos questionários.

Tal sensibilização continuou ocorrendo de diferentes maneiras: por meio de divulgação nas páginas da universidade (áreas do aluno e do colaborador), por meio da participação dos membros da CPA em reuniões de planejamento dos docentes, por meio de e-mails disparados pelo setor de RH para os docentes e funcionários e ainda por meio dos grupos de whatsapp, solicitando a participação ou ainda auxílio na divulgação.

Os resultados obtidos são divulgados para que todos os segmentos se apropriem, nesse relatório aqui desenvolvido e em gráficos específicos por curso, com acesso liberado por meio de senhas para a reitoria, pró-reitorias e coordenadores. Quanto às informações específicas dos cursos, os coordenadores se encarregam de divulgar para seus docentes.

Para a elaboração deste relatório, que é integral, contemplamos as informações e ações desenvolvidas pela CPA em 2020. Também discutimos o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

2-Metodologia

Durante todo o ano, a Comissão Própria de Avaliação da Universidade de Marília realizou suas ações, dentre elas destacamos as reuniões (*online* a partir de março) e a aplicação de questionários para os funcionários (colaboradores), para os discentes, para os docentes e para membros da sociedade civil.

Como nos anos anteriores, foi utilizado o método estatístico com aplicação de questionários. A pesquisa quantitativa justifica-se pela necessidade de imparcialidade e consequente objetividade na descrição dos fatos.

Os discentes responderam à nossa pesquisa por meio de questionário eletrônico (disponibilizado na área do aluno), assinalaram inicialmente os laboratórios e blocos que utilizam e depois responderam questões específicas a respeito de cada uma das dez dimensões do SINAES, utilizando a seguinte classificação:

() a- Ótimo () b- Muito Bom () c- Bom () d- Fraco () e- Ruim.

A CPA decidiu reduzir as questões, optando por apenas uma por dimensão.

As questões foram:

Dimensão 1:

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Pensando na sua formação, como você avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

Dimensão 2:

2) No seu dia a dia, a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Como você avalia tal política?

Dimensão 3:

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, desenvolvidas por intermédio das ações do seu curso?

Dimensão 4:

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes, da ouvidoria e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

Dimensão 5:

5) Avalie a coordenação e docentes (ou tutores) do seu Curso.

Dimensão 6:

6) Avalie a organização e a administração da Unimar.

Dimensão 7:

7) Avalie a infraestrutura do seu Bloco, laboratórios e biblioteca da Unimar.

Dimensão 8:

8) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Avalie as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações.

Dimensão 9:

9) Como você avalia a política de atendimento aos estudantes, desenvolvida pela Unimar (atendimentos de secretaria de cursos (ou dos próprios polos), serviços de biblioteca, Departamento de Apoio ao Estudante/FIES/PROUNI, etc)?

Dimensão 10:

10) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso.

Para medir o grau de satisfação do aluno, a CPA também perguntou:

11) Diante da realidade que você vive na Universidade, você indicaria a Unimar para seu melhor amigo?

() a- Sim () b- Não

Houve também uma questão aberta:

12) “Compartilhe suas ideias com a CPA.”

As respostas deste questionário também foram organizadas em gráficos e disponibilizadas para as pró-reitorias e coordenações, que desenvolvem ações específicas em busca da qualidade. Os coordenadores comentam com nossa equipe as ações realizadas e apresentam os resultados para os docentes nas reuniões pedagógicas.

O acesso dos alunos ao questionário se deu por meio de RA e senha e o acesso dos funcionários e docentes ocorreu com o código de matrícula, CPF e código com letras que apareciam na tela para serem digitados.

O sistema garantiu o sigilo das informações recebidas, gravando apenas as respostas e realizando um controle para que cada um respondesse às questões uma única vez.

Em 2020, convidamos funcionários e docentes para preencherem nossos questionários quando acessavam a área do colaborador no nosso site e assim preencheram os questionários disponibilizados *online*.

O questionário aplicado *online* aos funcionários (colaboradores) abordou questões específicas a respeito de cada uma das dez dimensões do SINAES, também utilizando a seguinte classificação:

() a- Ótimo () b- Muito Bom () c- Bom () d- Fraco () e- Ruim.

Esse questionário também foi reduzido: de 19 para 14 questões (incluindo a questão dissertativa).

As questões foram:

Dimensão 1:

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, o respeito ao trinômio ensino, pesquisa e extensão, neste sentido busca formar profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Como você, funcionário da instituição, avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

Dimensão 2:

2) No seu dia a dia, a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e programas de extensão através de ações e atividades junto à sociedade. Como você avalia tal política?

Dimensão 3:

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, através dos atendimentos junto à sociedade?

Dimensão 4:

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais, jornais etc). Avalie tal comunicação.

5) A Ouvidoria Unimar é um espaço de acolhida e escuta de toda comunidade universitária. Tem como tarefa principal ser um canal de participação no conjunto das instâncias internas e externas da Instituição. Como você avalia a política de atendimento ao estudante, docentes e colaboradores da Unimar, através do canal de ouvidoria?

Dimensão 5:

6. Qual é a sua visão quanto à política da gestão de pessoas/ funcionários da Unimar?

Dimensão 6:

7) Avalie a organização e gestão da Instituição:

Dimensão 7:

8) Avalie a infraestrutura do (s) Bloco (s) onde você trabalha.

Dimensão 8:

9) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações:

Dimensão 9:

10) Em relação às Cantinas, classifique o atendimento:

11) Avalie os atendimentos da Unimar junto aos alunos:

12) Avalie as parcerias da Unimar com outras instituições (Supermercados, Instituições Financeiras, Sindicatos, Óticas, ACIM - Associação Comercial e Industrial de Marília) no sentido de promover benefícios aos colaboradores.

Dimensão 10:

13) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas.

Houve também uma questão aberta:

14) “Compartilhe suas ideias com a CPA.”

Já o questionário para os docentes, também respondido *online*, na área do colaborador, de modo semelhante ao aplicado aos discentes, solicitou que inicialmente assinalassem os laboratórios e blocos que utilizam e somente depois respondessem às questões específicas a respeito de cada uma das dez dimensões do SINAES, utilizando a seguinte classificação:

() a- Ótimo () b- Muito Bom () c- Bom () d- Fraco () e- Ruim.

Esse questionário também foi reduzido, passando de vinte e uma para onze questões.

As questões foram:

Dimensão 1:

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana. ” Como você, docente da instituição, avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

Dimensão 2:

2) No seu dia a dia, a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Como você avalia tal política?

Dimensão 3:

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, desenvolvidas por intermédio das ações do (s) curso (s) onde você ministra suas aulas?

Dimensão 4:

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes, da ouvidoria e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais, jornais etc). Avalie tal comunicação.

Dimensão 5:

5) Avalie a política de pessoal da Unimar, enquanto membro do corpo docente (benefícios oferecidos, condições de saúde e segurança, disponibilidade de equipamentos e materiais necessários):

Dimensão 6:

6) Avalie a organização e gestão da Instituição:

Dimensão 7:

7) Avalie a infraestrutura do(s) Bloco(s) onde você trabalha, laboratórios (se você os utiliza em suas aulas) e biblioteca da Unimar:

Dimensão 8:

8) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou nos cursos onde você ministra aulas, decorrentes de autoavaliações?

Dimensão 9:

9) Como você avalia a política de atendimento aos estudantes, desenvolvida pela UNIMAR (atendimentos de secretaria de cursos, serviços de biblioteca, Departamento de Apoio ao Estudante/FIES/PROUNI, etc)?

Dimensão 10:

10) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso.

Houve também uma questão aberta:

11) “Compartilhe suas ideias com a CPA.”

O questionário aplicado aos membros da sociedade civil foi impresso, pois tais pessoas não possuem RA ou qualquer outro registro na IES, o que impossibilitou a aplicação *on line*. Foi respondido por cidadãos que vieram até a instituição nos últimos meses de 2020 e gentilmente concordaram em respondê-lo, para contribuir com nossa autoavaliação.

Nosso critério de exclusão foi: o cidadão não poderia pertencer a nenhuma das outras categorias da pesquisa, ou seja: não poderia ser funcionário, docente ou discente.

Foram dez questões, uma a respeito de cada uma das dez dimensões do SINAES e também utilizaram a seguinte classificação:

() a- Ótimo () b- Muito Bom () c- Bom () d- Fraco () e- Ruim.

As questões foram:

Dimensão 1:

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Como você avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

Dimensão 2:

2) Como você avalia a política desenvolvida pela Unimar no dia-a-dia, envolvendo o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e as atividades de extensão?

Dimensão 3:

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Unimar?

Dimensão 4:

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

Dimensão 5:

5) Enquanto membro da sociedade civil, como você vê a política de pessoal (a respeito das questões de trabalho dos docentes e funcionários) que a Unimar desenvolve?

Dimensão 6:

6) Avalie a organização e gestão da Unimar.

Dimensão 7:

7) Avalie a infraestrutura da Unimar.

Dimensão 8:

8) Avalie as melhorias na Unimar ao longo dos anos.

Dimensão 9:

9) Como sociedade civil, você tem observado o atendimento aos discentes realizado pela Unimar? Caso sua resposta seja sim, como você o avalia?

Dimensão 10:

10) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a Unimar com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas.

A participação dos docentes, administrativos e discentes no preenchimento dos questionários foi voluntária, com o acesso via site da universidade, pela área do aluno ou do colaborador. A equipe de T.I. aperfeiçoou o *layout* das questões, modernizando-o.

A participação da comunidade acadêmica nos questionários em 2020 não foi obrigatória: quanto aos discentes foi de 37,56% (envolvendo os alunos do ensino presencial e da modalidade a distância; por modalidade tivemos aproximadamente 40,15% de participação dos alunos do EAD e 35,45% de participação dos alunos do presencial); quanto aos docentes foi de 58,08% e quanto aos funcionários administrativos foi de 45,84%.

Quanto à sociedade civil, com a pandemia e as normas de isolamento, tivemos a participação de 57 pessoas.

Como nos anos anteriores, todas as nossas ações autoavaliativas foram norteadas pelas dez dimensões apresentadas pelo SINAES:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);

Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão e normas de operacionalização;

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição;

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;

Dimensão 5: Políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo;

Dimensão 6: Organização e gestão da instituição;

Dimensão 7: Infraestrutura física;

Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

Dimensão 9: Políticas de atendimento a estudantes e egressos e

Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.

Após a aplicação dos diferentes questionários, os dados foram tabulados e organizados em forma de gráficos pela equipe de TI da universidade, a mesma equipe responsável pela disponibilização *online* das questões e pela distribuição dos links de acesso aos resultados para a equipe da CPA e para os gestores da instituição.

Para melhor visualizarmos os resultados obtidos a partir das respostas dadas às questões, elaboramos os gráficos que são apresentados nesse relatório, organizados nos subtópicos referentes às dimensões, apresentando as respostas de todos os setores pesquisados. Utilizamos o agrupamento das questões referentes à mesma dimensão para gerarmos os gráficos.

Vale ressaltar que os gráficos dos nossos alunos reúnem as respostas dos discentes do ensino presencial e do ensino a distância, da graduação e da pós-graduação.

Para a análise dos dados, consideramos como **pontos fortes** o maior número de respostas (percentualmente) no 5 “ótimo” ou no 4 “muito bom”; como **pontos médios** o maior número de respostas (também percentualmente) no 3 “bom” e, como **pontos fracos**, o maior número de respostas no 2 “fraco” ou no 1 “ruim”.

Ressaltamos que os resultados obtidos foram disponibilizados de maneira eletrônica para os pró-reitores, membros da CPA e coordenadores. Os pró-reitores e os coordenadores são aqueles que efetivarão as ações diretamente junto aos seus docentes e discentes. A CPA recebe informações quanto às providências efetivamente tomadas.

A partir dos assuntos tratados nas reuniões e das constatações da pesquisa realizada, pudemos perceber quais ações seriam necessárias. Tais ações encontram-se nos próximos tópicos deste relatório.

O relatório de autoavaliação é elaborado em função da universidade como um todo, anualmente o mesmo é enviado ao MEC e disponibilizado no site da instituição, buscando apresentar os resultados, as análises e proposições. Constatamos que efetivamente tem influenciado positivamente nas ações que contribuem para a melhoria constante da instituição.

Além da metodologia descrita acima, para uma maior aproximação da realidade, contamos com os bilhetes coletados por meio das caixinhas distribuídas pelo campus, em complemento ao nosso projeto “A CPA vai até você”. Tais bilhetes são levados para as reuniões e as solicitações são encaminhadas para os setores devidos.

Contamos também com a ouvidoria, que recebe as demandas e já as encaminha para os devidos setores, objetivando a rápida solução, quando envolve problemas pontuais.

3-Desenvolvimento

Partindo das informações coletadas nas reuniões, ouvidoria e nos questionários, apresentamos neste tópico as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade da Universidade de Marília.

Apenas para complementar, informamos que no decorrer de 2020 a ouvidoria registrou 730 atendimentos que, ao serem classificados quanto à natureza da demanda, se configuram da seguinte maneira: 20 consultas, 128 críticas, 89 reclamações, 410 solicitações, 35 sugestões e 48 elogios.

Como já informamos em relatório anterior, a instituição utiliza as informações deste relatório para nortear ações de melhoria durante todo o ano, em todos os seus setores.

3.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

Este eixo engloba a dimensão 8 (**Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional**).

Ações realizadas em 2020:

- Foram desenvolvidas ações de planejamento;
- Criação de um Portal exclusivo para comunicação dos informes relacionados à pandemia;
- Participação de especialistas da Unimar nos Comitês de Enfrentamento à Pandemia, da Prefeitura Municipal de Marília;

- A aplicação de questionários para a autoavaliação continuou sendo desenvolvida, de maneira voluntária e, por causa da pandemia, intensificamos a atuação;
- Como nos anos anteriores, houve acolhimento aos alunos ingressantes no anfiteatro da reitoria. Em todos os cursos, coordenação, docentes e demais colaboradores acolheram ingressantes e veteranos.
- Ocorreram reuniões de Curso, envolvendo o Núcleo Docente Estruturante, Conselho de Curso e outros Colegiados, em sua grande maioria, online;
- O Canal de Ouvidoria foi novamente apresentado aos colaboradores, discentes e sociedade como um todo, como mais uma ferramenta na busca pela qualidade na Instituição e em todos os seus setores e atividades;
- Os Coordenadores de Curso acompanharam efetivamente as atividades avaliativas desenvolvidas pelos docentes, inclusive fazendo uso dos gráficos de médias dos alunos disponibilizados no sistema didático *online* da instituição;
- Continuou a aplicação do Teste do Progresso nos cursos de Psicologia, Medicina, Enfermagem, entre outros;
- Foram otimizadas ações envolvendo o *Endomarketing* junto aos colaboradores da Instituição, utilizando-se de via impressa e eletrônica, por meio de murais de informação. Destacou-se nesse quesito a utilização da intranet como uma ferramenta importante na condução das informações a todos os colaboradores que atuam conectados em rede, bem como do site na internet;
- Desenvolvimento de registros referentes às aulas remotas;
- Início da reestruturação dos PPCs.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Este eixo engloba as dimensões 1 (**Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**) e 3 (**Responsabilidade Social da Instituição**).

Ações realizadas em 2020:

- Atuação efetiva de comissão para estudar e programar a implementação da LGPD;
- Em atenção ao momento especial que vivenciamos, foi realizada pesquisa para desenvolvimento de respirador, em parceria com a PPA, que é uma importante indústria da região;
- Participamos do Programa “O Brasil Conta Comigo”, com alunos dos cursos da Saúde da Unimar, que foram selecionados;
- Criação de duas Comissões, uma comissão para tratar de assuntos pedagógicos durante a vigência da pandemia e outra para cuidar exclusivamente dos protocolos sanitários relacionados à comunidade acadêmica;
- Melhorias nos processos da Secretaria Digital;
- Mantivemos a parceria com a Empresa Nelson Paschoalotto e com o CIEE no incentivo aos alunos em seu primeiro emprego;
- Incentivo à participação de discentes e docentes em Congressos, Simpósios e Cursos externos visando o aprimoramento e o investimento curricular, inclusive com apoio financeiro da IES, também por meio do PROAPE (Programa de Apoio à Participação em Eventos Externos);

- Capacitação em planejamento estratégico para o pessoal técnico-administrativo, por meio de cursos, palestras e workshops;
- Encontros pedagógicos online com docentes de todas as áreas, por meio de cursos de atualização, reuniões semestrais e interativas;
- Capacitação de docentes, por meio de cursos de pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*;
- Avaliação de desempenho e Teste do Progresso aplicados a alguns cursos de Graduação da Universidade;
- Houve desenvolvimento de atividades de interdisciplinaridade entre os cursos;
- Ocorreram Semanas de Estudos (online) durante todo o ano, em todos os cursos da IES, estimulando a participação dos docentes, discentes, funcionários e sociedade civil;
- Mantivemos os Programas de Monitoria, de Iniciação Científica e o Programa de Extensão;
- Foram ofertados novos Programas de Iniciação Científica, por meio da concessão de bolsas de estudos da parceria com o Santander: PIIC COVID.
- Realização dos eventos de Iniciação Científica e de Pós-graduação de forma online: Fórum de Pesquisa e Extensão, Nutriciência e Jornada de Egressos do PPGD, com a participação do corpo docente e discente da Unimar e de outras IES.
- Mantivemos Programas de Incentivo à Pesquisa junto aos órgãos de fomento;
- Houve produção de conhecimento, por meio das pesquisas científicas, e nos Cursos de Pós-Graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, com a divulgação de seus resultados em teses e artigos e apresentação em Eventos Científicos;
- Continuou havendo investimento na manutenção e aprimoramento da estrutura física;

- Foi realizado investimento na biblioteca;
- Foi realizado investimento na tecnologia da IES, de modo especial houve a ampliação dos links de Internet e instalação de repetidores em todas as salas de aulas e laboratórios;
- Foram realizadas novas parcerias e convênios com empresas e sindicatos de Marília e região;
- Foi mantida a parceria com a empresa Bramon - *Brazilian Meteor Observation Network* para a instalação e manutenção da Estação de Observação de Meteoritos da Universidade de Marília;
- Parceria com a Associação Comercial e Industrial de Marília - ACIM para realização de eventos internacionais;
- Foi mantida a Comissão de Ensino e Pesquisa, no âmbito do Hospital Universitário;
- Ocorreram reuniões das Pró-Reitorias com seus auxiliares administrativos diretos, para aprimoramento da gestão acadêmica;
- Participação no programa “Dia da responsabilidade social”, em parceria com a ABMES (Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior);
- Houve ampliação dos projetos de atuação social, através de todos os cursos e seus alunos;
- A Universidade esteve ativa em eventos populares que ocorreram no Município e região, com exposições e atendimentos à comunidade;
- Continuamos oferecendo à comunidade os atendimentos nas clínicas e hospital universitário da universidade;
- O Projeto “Amor de Criança” continuou atendendo crianças com paralisia cerebral (atendimento multidisciplinar);

- Ocorreu prestação de serviço do Hospital Veterinário à comunidade, no cuidado de animais de pequeno e grande porte;
- Realizamos a UNI EXPERIENCE, desenvolvida de forma online, proporcionando uma grande Feira de Profissões destinada aos estudantes do ensino médio de escolas públicas e privadas;
- Realizamos Programas Sociais na TV Universitária e canais locais;
- Realizamos programas, projetos e cursos de extensão, todos devidamente institucionalizados;

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Este eixo atende às dimensões 2 (**Políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão e normas de operacionalização**), 4 (**Comunicação com a Sociedade**) e 9 (**Políticas de atendimento a estudantes e egressos**).

Ações realizadas em 2020:

- Mantivemos o Programa de Auxílio à participação em Eventos Externos – PROAPE, o Programa de Iniciação Científica- PIC/Unimar e Programa de Extensão;
- Formação de todo corpo docente e corpo discente para utilização do GoogleMeet, como ferramenta de transmissão de aulas remotas, ao vivo;
- Foram intensificadas as pesquisas relacionadas à Covid-19;

- Desenvolvemos pesquisas de aprimoramento de EPIs em parceria com o Hospital Universitário;
- Mantivemos em atividade durante todo o tempo o internato no Curso de Medicina da Unimar;
- Houve participação de alunos em projetos e programa de combate à pandemia, em parceria com a Prefeitura Municipal, como orientações, barreiras sanitárias, entre outras ações;
- Criação de um Canal online exclusivo para a Pós-graduação, com participação de muitas autoridades de forma semanal;
- Atendimento individualizado a cada aluno (acadêmico e/ ou financeiro);
- Concessão de incentivo financeiro para a publicação em periódicos qualificados (A1, A2, B1 e B2);
- Realizamos semanas acadêmicas de todos os cursos de graduação e pós-graduação, intensificamos a comunicação de tais semanas por meio de diversos veículos de comunicação;
- Houve incentivo e financiamento das publicações científicas junto às Revistas da Universidade;
- Desenvolvemos o programa de extensão da Unimar (PROEX), com todo o material disponível no site e mantivemos cursos de extensão, aperfeiçoamento ou aprimoramento;
- Mantivemos a publicação dos periódicos científicos da Instituição: Revista Argumentum e sete volumes do Fórum de Pesquisa e Extensão;
- Oferecemos cursos de pós-graduação *lato sensu* nas modalidades presencial e a distância;

- Para os alunos dos cursos EAD, foram migrados os sistemas acadêmicos e o LMS (AVA) para nova plataforma My Academy. Essa mudança proporcionou uma melhoria de acesso, visto que os alunos do EAD agora utilizam somente um *login* e senha para ter acesso ao Portal do Aluno e aos conteúdos de suas aulas;
- Incentivamos a participação de pessoas da sociedade civil, dos docentes, alunos e colaboradores da Unimar nas reuniões e atividades da CPA;
- Mantivemos a comunicação com a sociedade por meio do Departamento de Comunicação e Relacionamento Social;
- Desenvolvemos a comunicação interna dos eventos da instituição através de notícias no site, e-mails e intranet;
- Houve implantação do jornal interno UniNews, disponibilizados aos funcionários através de meio eletrônico;
- Incentivamos a comunidade acadêmica a utilizar os serviços de Ouvidoria, disponível via telefone, pessoal e também no site da Unimar; continuamos com o atendimento diferencial e pontual através desse canal;
- Continuamos inserindo e acompanhando a Unimar nas redes sociais;
- Mantivemos a revisão do controle Patrimonial- atualização de plaquetas de identificação;
- Integramos Conselhos Regionais ou Municipais, tais como Conselho Regional de Engenharia (CREA), Conselho Municipal do Turismo (COMTUR), Conselho Municipal do Meio Ambiente e Desenvolvimento de Marília (CADES), Conselho Municipal de Assistência Social, Conselho Municipal de Saúde (COMUS), Conselho Municipal de Direitos das Mulheres, Conselho Municipal de Educação, Conselho Municipal de Igualdade Racial e Conselho Municipal de Habitação;

- Integramos comitês ou comissões municipais, tais como: Comitê Gestor de Segurança no Trânsito, Comissão Intersectorial de Saúde do Trabalhador e Comissão Regional de Segurança Alimentar e Nutricional.
- Integramos a ACIM (Associação Comercial e Industrial de Marília);
- Integramos o CODEM (Conselho de Desenvolvimento Estratégico de Marília);
- Mantivemos a parceria junto à Secretaria Municipal do Meio Ambiente no funcionamento do Ambulatório Veterinário instalado no Bosque Municipal como campo de ensino, pesquisa e extensão;
- Mantivemos a participação do Curso de Medicina Veterinária, por meio do seu Hospital Veterinário, no Programa de Controle de Natalidade Animal do Município;
- Efetuamos o serviço de força-tarefa no período de matrículas para atender e auxiliar os novos alunos a sanar problemas que os impedem de ter acesso ao ensino superior;
- Continuamos aplicando pesquisas, através de questionário virtuais, junto à comunidade acadêmica com o objetivo de intensificar o interesse sobre as opiniões e vontades dos alunos;
- Melhoramos a política de contato/notícias dos egressos;
- Realizamos parcerias com egressos em suas atividades de formação (ex. a Psicologia possui parceria com egressos que mantêm um custo mais acessível nas consultas quando indicados pela instituição);
- Desenvolvemos atividades direcionadas aos egressos, como a “Jornada de Egressos” e o “Café com Egressos”, ambos no formato online e promovidos pelo Programa de Pós-graduação em Direito – UNIMAR.

- Continuamos com a participação em Programas que dão oportunidade de inclusão social através do estudo;
- Divulgamos mais as ações da IES em outras regiões;
- Continuamos trazendo egressos para ministrarem palestras;
- Ampliamos as campanhas de esclarecimentos sobre os cursos no intuito de orientar a sociedade quanto às profissões;
- Durante a pandemia, os alunos dos cursos de Engenharia EAD puderam ter seus momentos de prática, através de plataformas de comunicação (Google Meet) com encontros ao vivo e utilização de laboratórios virtuais de práticas;
- Também durante a pandemia, para todos os alunos, de todos os cursos EAD, as avaliações foram feitas online, dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem, para evitar deslocamentos e aglomerações.
- Continuamos desenvolvendo melhorias no aplicativo para celular com informações do universo acadêmico;

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Este eixo atende às dimensões 5 (**Políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo**), 6 (**Organização e gestão da instituição**) e 10 (**Sustentabilidade financeira**).

Ações realizadas em 2020:

- Continuamos a definição do perfil de habilidades de cada funcionário para melhor aproveitamento de suas potencialidades, através de aplicação de ferramentas como Avaliação de Desempenho;
- Durante a pandemia mantivemos todas as atividades essenciais no Campus Universitário;
- Mantivemos o Programa de investimento para a Biblioteca Central;
- Continuamos com a política de capacitação de pessoal, tanto docente como técnico-administrativo;
- Mantivemos Fóruns Pedagógicos;
- Melhoramos os programas de gestão da Universidade através da capacitação dos líderes de setores e descentralização das decisões;
- Continuamos efetivando o PAT- Plano de Atualização Tecnológica e Manutenção de Equipamentos;
- Continuamos proporcionando capacitação constante dos docentes e funcionários através de financiamento de bolsas de estudos para a realização de cursos na Instituição e outras capacitações externas;
- Mantivemos convênios com Supermercados, Bancos e escolas públicas e privadas de ensino fundamental e médio, a fim de beneficiar os colaboradores;
- Continuamos com o convênio com a ACIM, fornecendo benefícios aos funcionários;

- Desenvolvemos ações de mapeamento e documentação de processos através de sistema informatizado, com a revisão e adequação dos processos operacionais e regulamentos de acordo com as melhores práticas do mercado.
- Implantamos postos de trabalho voltados para a manutenção predial dos blocos, com a contratação de auxiliar de manutenção predial para prestação de serviço pontual e diário nos blocos.
- Continuamos com os programas de Desenvolvimento com reuniões mensais de capacitação técnica com funcionários locados nas Secretaria Acadêmica, Secretaria dos Cursos, Departamento de Apoio ao Estudante, Biblioteca, CDU, Manutenção e Limpeza.
- Continuamos os programas de Desenvolvimento com reuniões periódicas do Pró-reitor de graduação com os coordenadores;
- Continuamos promovendo programas de capacitação técnica e comportamental a todos os funcionários através das ocorrências apresentadas no LNT (levantamento das necessidades de treinamento), sendo este uma ferramenta para elaboração contínua de cronogramas para o atendimento emergencial e/ou conforme demanda de necessidade;
- Efetivamos o programa para desenvolvimento das lideranças, com reuniões mensais, trabalhando a integração entre lideranças, responsabilidades, autoridade e inter-relacionamento do pessoal;
- Aplicamos o programa de Desenvolvimento Técnico através do projeto Princípios Básicos de Atendimento: didático/financeiro, junto aos funcionários locados nos setores: Secretaria Acadêmica, DAE, Secretarias Setoriais e Departamento de Cobrança, com o objetivo de promover a capacitação técnica para operacionalização dos Programas Didático e Financeiro, no intuito de promover o domínio dos programas para fornecimento de atendimento eficiente e eficaz junto aos clientes/alunos;

- Continuamos a parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e Curso de Enfermagem Unimar, para execução do Projeto Saúde Unimar – com campanha de imunização (H1N1) dos colaboradores;
- Aplicamos Programas de Desenvolvimento através do Projeto Saúde Unimar, com o objetivo principal de proporcionar aos funcionários Unimar a integração, socialização, motivação, bem como a reflexão sobre a importância da valorização da Saúde, com intuito de promover o bem-estar biopsicossocial – trabalhando assim a QVT – Qualidade de Vida do Trabalhador Unimar;
- Durante 2020 trabalhamos ações de orientação, conscientização e prevenção à saúde frente à pandemia do coronavírus;
- Realizamos avaliação psicossocial com funcionários;
- Desenvolvemos projeto de Capacitação e Desenvolvimento para os funcionários dos setores de atendimento direto ao cliente, limpeza, portaria, secretaria de cursos e secretaria acadêmica;
- Mantivemos o convênio com o CIEE - Centro de Integração Empresa Escola, através do Programa Aprendiz Legal;
- Mantivemos o convênio com a escola técnica profissionalizante MICROPRO, promovendo a inserção ao mercado de trabalho de jovens na busca do primeiro emprego.
- Continuamos com os trabalhos de integração e motivação dos colaboradores;
- Continuamos fornecendo aos funcionários crachás de identificação;
- Continuamos o trabalho de acolhimento e atendimento junto aos colaboradores, através do setor de Psicologia Organizacional;

- Fornecemos uniformes aos colaboradores, conforme demanda;
- Fornecemos os seguintes atendimentos: médico, odontológico, psicológico, de fisioterapia, de educação nutricional, gestão financeira, visando a qualidade de vida dos colaboradores;
- Continuamos realizando reuniões mensais com os membros da CIPA - Comissão Interna de Prevenção a Acidentes para realização das análises e sugestões quanto às melhorias dos ambientes de trabalho;
- Continuamos com o desenvolvimento do Programa de Treinamento para os cipeiros - funcionários representantes da Comissão Interna de Prevenção a Acidentes de trabalho, com o intuito da conscientização e multiplicação da prevenção de acidentes no ambiente de trabalho;
- Continuamos o desenvolvimento de Programas de Treinamento para utilização dos EPIs - equipamentos de proteção individual, conforme as demandas nos setores;
- Realizamos a adequação ergonômica com troca e adaptação de mobília aos funcionários, conforme demanda e necessidade;
- Continuamos com a política de atendimento e acolhimento dos colaboradores vítimas de acidentes e situações fortuitas que desestremem sua qualidade de vida;
- Efetivamos Treinamento dos colaboradores participantes da Brigada de Incêndio dos Blocos Acadêmicos;
- Continuamos a aplicação do Programa de Desenvolvimento com capacitação técnica dos Colaboradores lotados nos setores: DAE, Secretaria Acadêmica, Secretaria de Curso, TI e RH para treinamento e compreensão da linguagem de sinais;
- Disponibilizamos as inconsistências de ponto dos funcionários para visualização e acompanhamento dos líderes;

- Disponibilizamos na área do colaborador o sistema de atualização cadastral.
- Disponibilizamos a visualização do banco de horas para os colaboradores;
- Continuamos com o convênio com o SESC - Serviço Social de Comércio, visando proporcionar bem-estar e qualidade de vida aos colaboradores e seus familiares;
- Continuamos com o trabalho de *outplacement* atuando de forma socialmente responsável na recolocação de ex-colaboradores no mercado de trabalho; auxiliando-os na elaboração de currículo e oferecendo apoio psicológico no momento de desligamento da empresa;
- Oferecemos os produtos das fazendas (hortifruti, granjeiros, carnes e peixes) e da Unidade de Processamento de Alimentos (derivados de soja: leite, bolachas, salgados, etc), a preços mais acessíveis em relação ao preço de mercado, aos colaboradores;
- Continuamos a parceria com o CEREST - Centro de Referência em Saúde do Trabalhador – órgão de autarquia municipal (Secretaria da Saúde);
- Realizamos oficinas para capacitar os membros do corpo docente na atualização dos seus currículos Lattes;
- Continuamos com o Programa de renovação dos laboratórios da instituição, através de reforma das instalações físicas e aquisição de novos equipamentos;
- Mantivemos cadastrados os cargos da empresa no sistema e-social.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Este eixo envolve a dimensão 7 (**Infraestrutura física**).

Ações realizadas em 2020:

- Houve grande investimento em Rede de Internet em toda a extensão do Campus, expressivo aumento da banda da internet e instalação de repetidores em todas as salas de aula e laboratórios;
- Ocorreram investimentos em equipamentos e todos os meios necessários para que pudessem ocorrer as aulas presenciais contemplando as exigências sanitárias, tais como: dispenser para álcool em gel, totem de medição de temperatura, marcações, entre outros;
- Houve distribuição de equipamentos de proteção individuais (EPIs) para professores e alunos;
- Mantivemos a política atual de aquisições para a biblioteca e atualização de laboratórios e clínicas; houve melhoria do acervo virtual;
- Continuamos a climatização dos ambientes acadêmicos e administrativos, conforme a necessidade e capacidade orçamentária;
- Continuamos reformando os blocos, de acordo com as necessidades, com melhoria constante na acessibilidade no campus;
- Instalamos mais câmeras de segurança pelo campus;
- Continuamos a complementação e reestruturação do Centro de Documentação Unimar;
- Continuamos a implementação da Secretaria Digital;
- Continuamos implementando melhorias na gestão documental;
- Continuamos Digitalização dos processos em home office, via compartilhamento de tela remoto;

- Acessamos nosso sistema interno em home office, via VPN;
- Houve adoção da assinatura eletrônica em contratos de alunos e no setor de estágio;
- Continuamos a substituição de carteiras universitárias;
- Continuamos ampliando e melhorando a demarcação das vagas especiais na área de estacionamento;
- Continuamos oferecemos gratuitamente para os alunos e docentes o Programa Office da Microsoft. Para os funcionários é subsidiado;
- Continuamos com o Sistema de Manutenção Preventiva contemplando também os setores de manutenção e conservação predial e de instalações, através da implementação do plano diretor de infraestrutura, com a realização de inspeções mensais;
- Mantivemos o plano de ação para limpeza das caixas d'água, aperfeiçoando a capacitação dos colaboradores para essa ação;
- Continuamos a construção da quarta torre do Hospital Unimar;
- Continuamos realizando reforma/manutenção dos laboratórios conforme demanda;
- Houve o início da instalação de Usina Solar para a Universidade, Hospital Universitário e uma unidade para uso exclusivamente acadêmico.
- Continuamos reformando a Clínica de Psicologia e a Clínica de Fisioterapia.

4-Análise dos dados e das informações

A partir dos dados coletados pela CPA, os responsáveis pelos diversos setores da instituição puderam elaborar e executar ações. As ações já executadas no decorrer de 2020 foram apresentadas na seção anterior e as planejadas para 2021 serão apresentadas na próxima seção deste relatório.

Inicialmente apresentamos os gráficos por dimensão investigada, elaborados a partir das respostas dos questionários aplicados.

Como apresentamos anteriormente, para a análise dos dados, consideramos como pontos fortes o maior número de respostas (percentualmente) no “ótimo” ou no “muito bom”; como pontos médios o maior número de respostas (também percentualmente) no “bom” e, como pontos fracos, o maior número de respostas no “fraco” ou no “ruim”.

Foram agrupados os gráficos elaborados a partir das respostas dos alunos, docentes, colaboradores e sociedade civil. Procuramos conhecer as opiniões de todos os setores a respeito de uma mesma dimensão:

Dimensão 1

Nas respostas dos discentes, docentes, colaboradores e sociedade civil, como podemos ver nos gráficos, a dimensão 1 se apresentou prevalecendo em “pontos fortes”.

É importante ressaltar que prevaleceu o “ótimo”.

Para a sociedade civil não houve ocorrência de pontos fracos.

Cabe ressaltar ainda que nas respostas dos docentes, “ótimo” somado a “muito bom” atingiu o percentual de 93,3!

Alunos:

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana”. Pensando na sua formação, como você avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

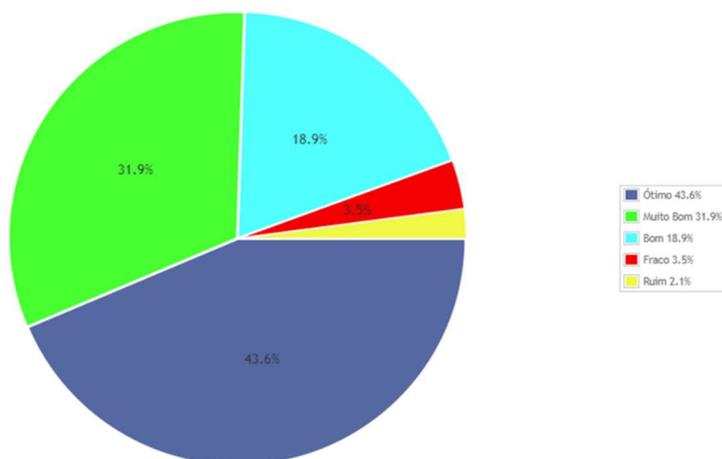


Gráfico 1: Dimensão 1 – Alunos (questão 1)

Docentes:

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Como você, docente da instituição, avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

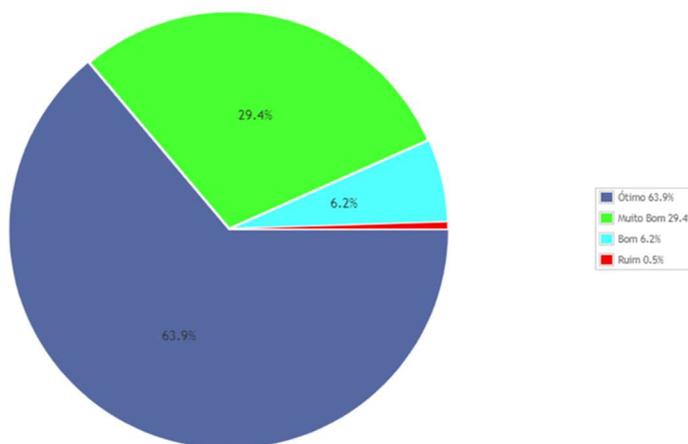


Gráfico 2: Dimensão 1 - Docentes (questão 1)

Colaboradores:

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, o respeito ao trinômio ensino, pesquisa e extensão, neste sentido busca formar profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Como você, funcionário da instituição, avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

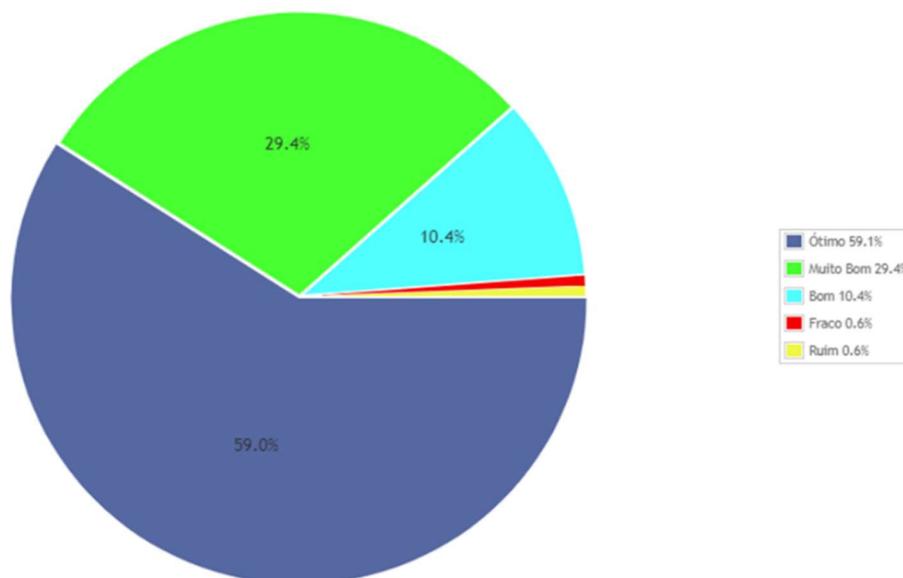


Gráfico 3: Dimensão 1 – Colaboradores (questão 1)

Sociedade Civil:

1) “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Como você avalia a Unimar no cumprimento da sua missão?

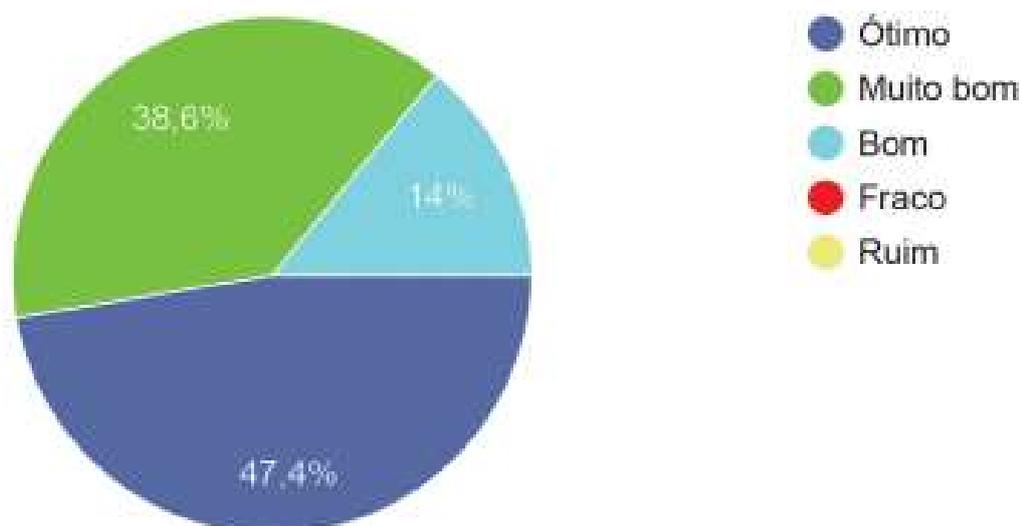


Gráfico 4: Dimensão 1 - Sociedade Civil (questão 1)

Dimensão 2

Como podemos ver, nas respostas nas questões dessa dimensão prevaleceram os “pontos fortes” e para a sociedade civil não ocorreram pontos fracos.

Alunos:

2) No seu dia a dia, a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Como você avalia tal política?

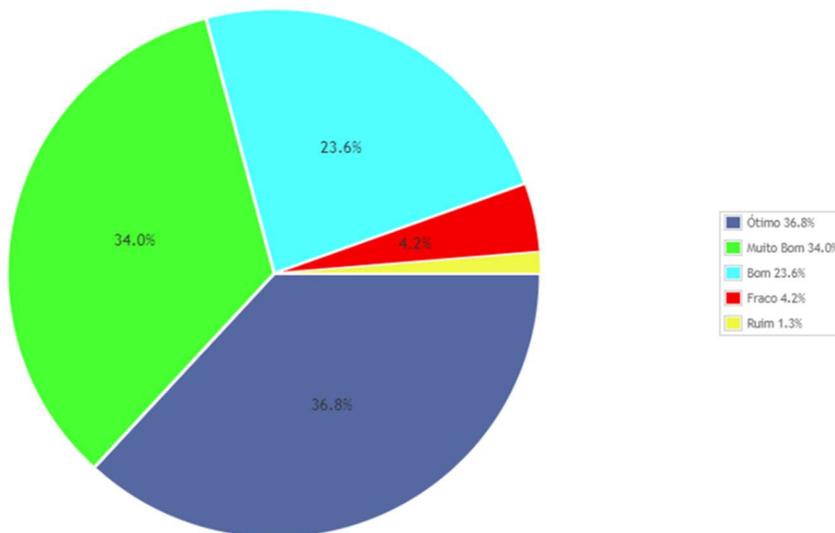


Gráfico 5: Dimensão 2 – Alunos (questão 2)

Docentes:

2) No seu dia a dia, a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Como você avalia tal política?

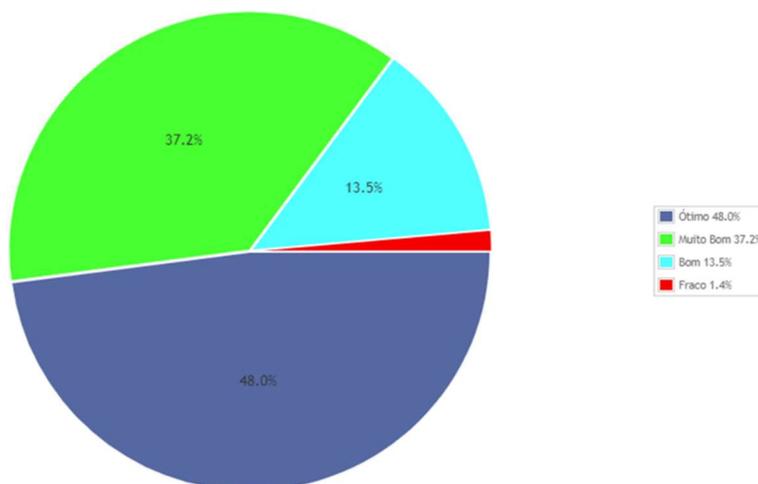


Gráfico 6: Dimensão 2 – Docentes (questão 2)

Colaboradores:

2) No seu dia a dia, a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e programas de extensão através de ações e atividades junto à sociedade. Como você avalia tal política?

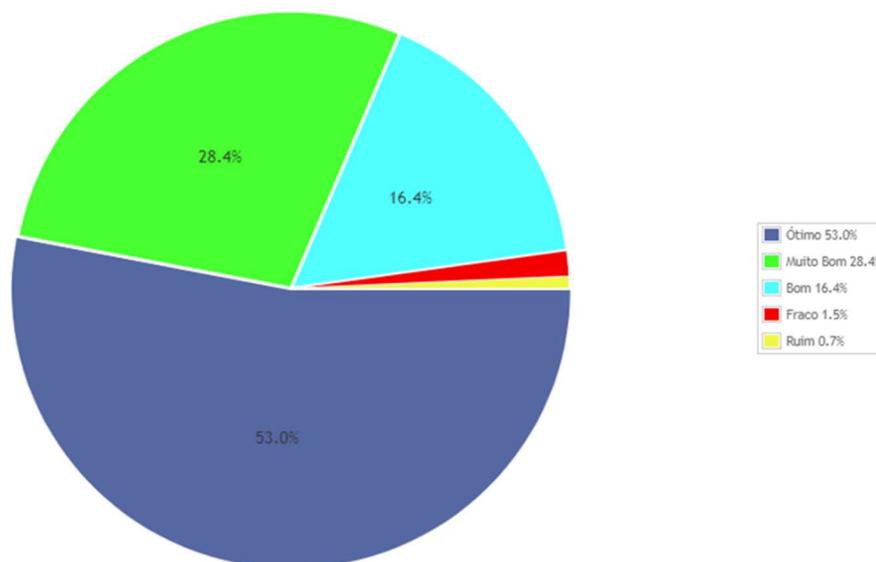


Gráfico 7: Dimensão 2 – Colaboradores (questão 2)

Sociedade Civil:

2) Como você avalia a política desenvolvida pela Unimar no dia a dia, envolvendo o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e as atividades de extensão?

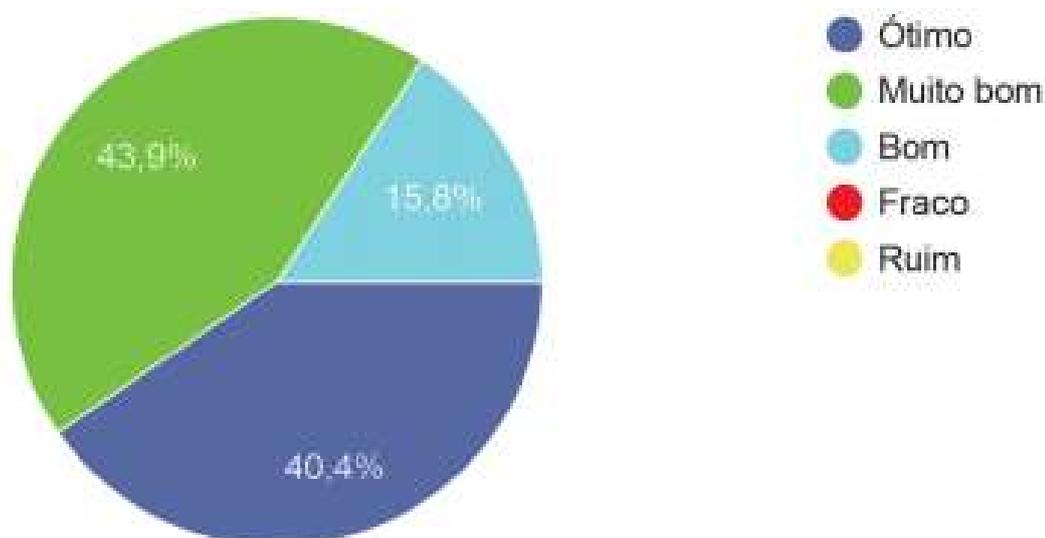


Gráfico 8: Dimensão 2 - Sociedade Civil (questão 2)

Dimensão 3

Como podemos ver, na dimensão 3 prevalecem os pontos fortes em todos os segmentos pesquisados.

Vale destacar que a sociedade civil não apontou nenhum percentual de pontos fracos.

Alunos:

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, desenvolvidas por intermédio das ações do seu curso?

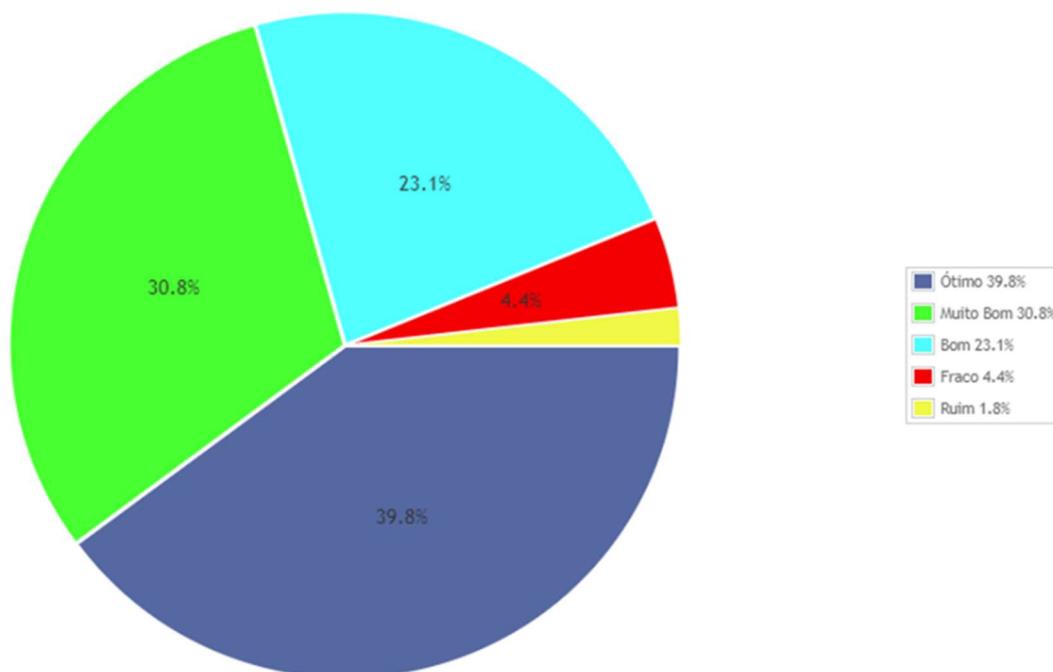


Gráfico 9: Dimensão 3 – Alunos (questão 3)

Docentes:

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, desenvolvidas por intermédio das ações do (s) curso (s) onde você ministra suas aulas?

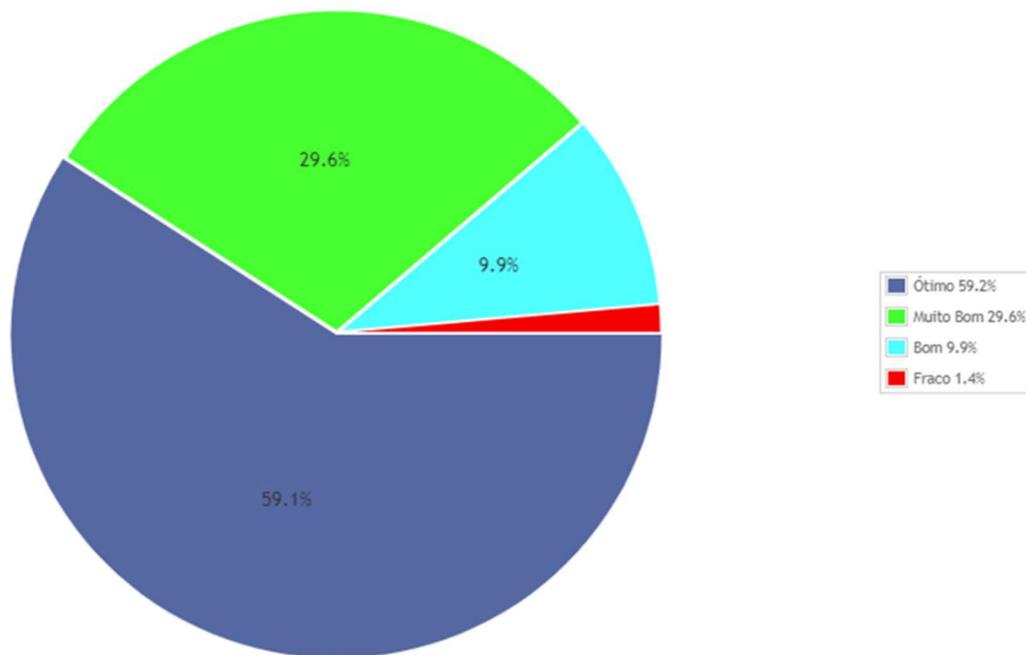


Gráfico 10: Dimensão 3 – Docentes (questão 3)

Colaboradores:

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, através dos atendimentos junto à sociedade?

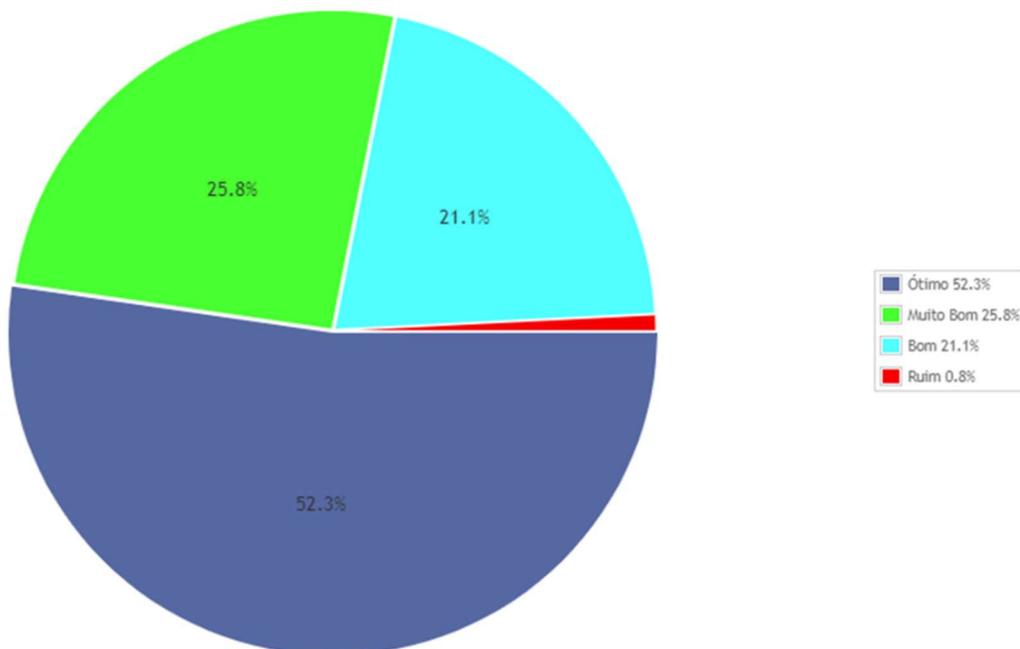


Gráfico 11: Dimensão 3 – Colaboradores (questão 3)

Sociedade Civil:

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Unimar?

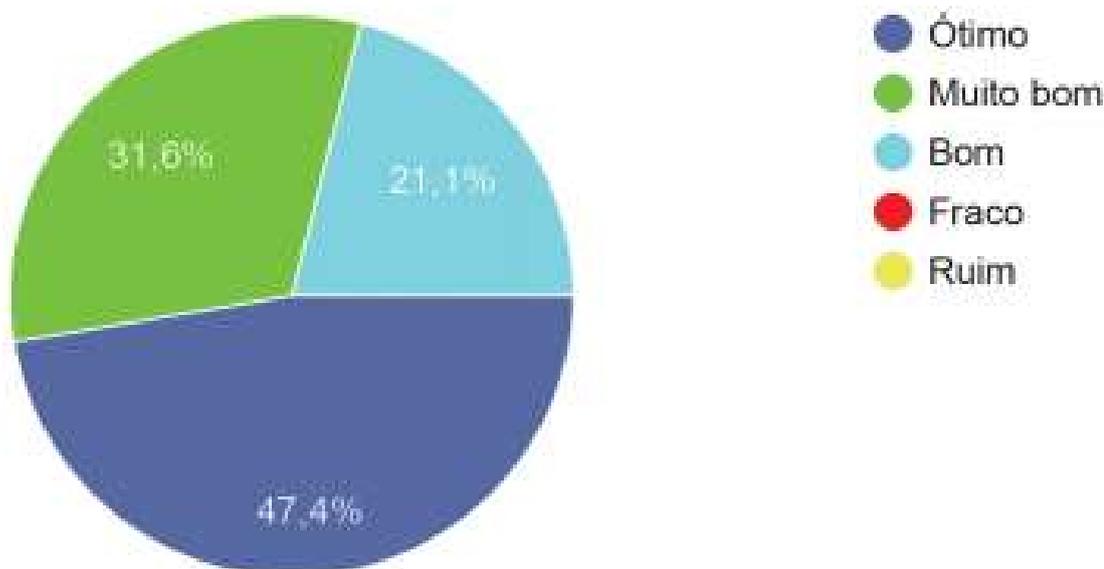


Gráfico 12: Dimensão 3 - Sociedade Civil (questão 3)

Dimensão 4

Nas respostas obtidas a respeito da dimensão 4, para todos os segmentos pesquisados prevalecem os pontos fortes.

Alunos:

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes, da ouvidoria e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

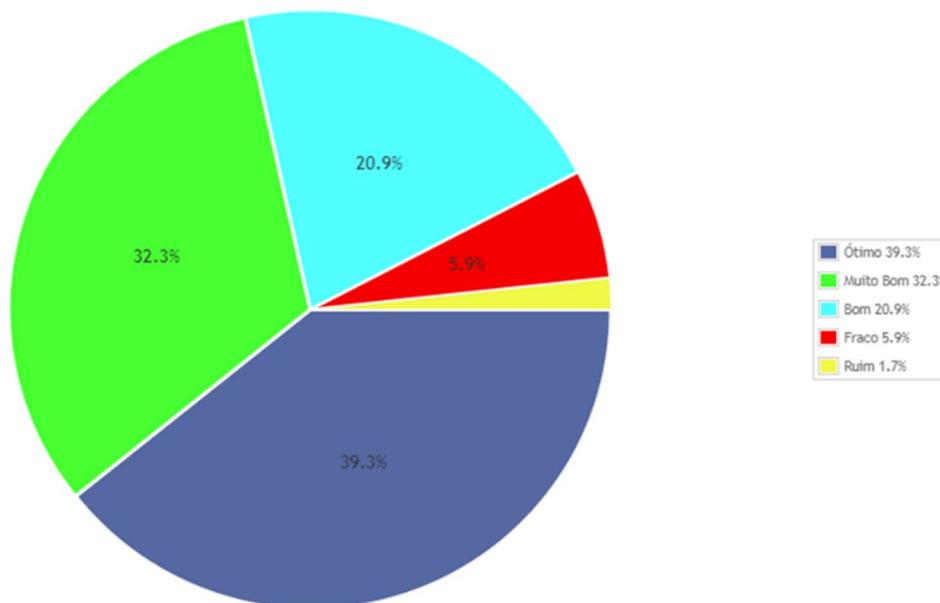


Gráfico 13: Dimensão 4 - Alunos (questão 4)

Docentes:

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes, da ouvidoria e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

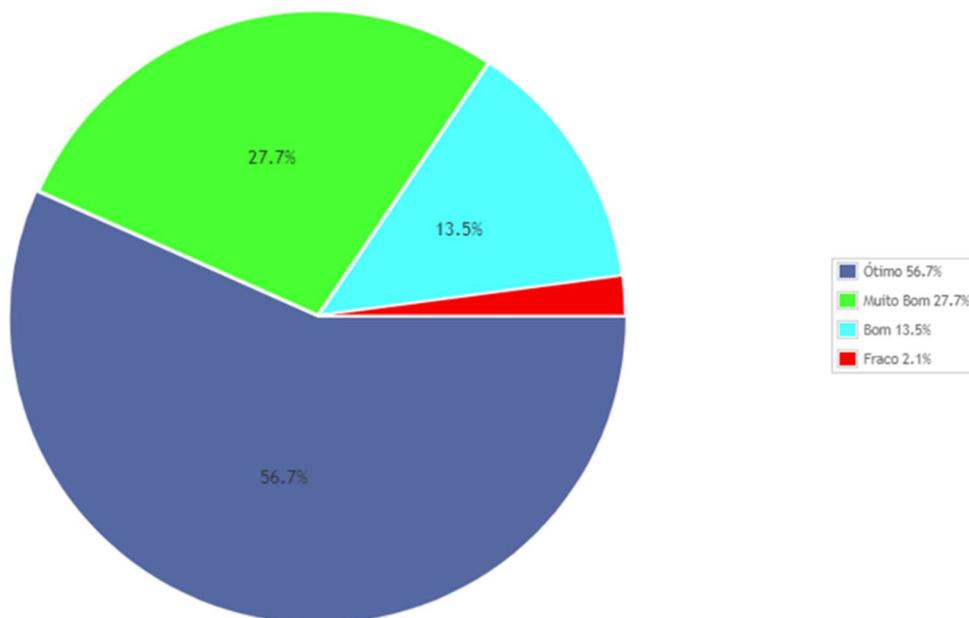


Gráfico 14: Dimensão 4 - Docentes (questões 4)

Colaboradores:

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

() a- Ótimo () b- Muito Bom () c- Bom () d- Fraco () e- Ruim

5) A Ouvidoria Unimar é um espaço de acolhida e escuta de toda comunidade universitária. Tem como tarefa principal ser um canal de participação no conjunto das instâncias internas e externas da Instituição. Como você avalia a política de atendimento ao estudante, docentes e funcionários da Unimar, através do canal de ouvidoria?

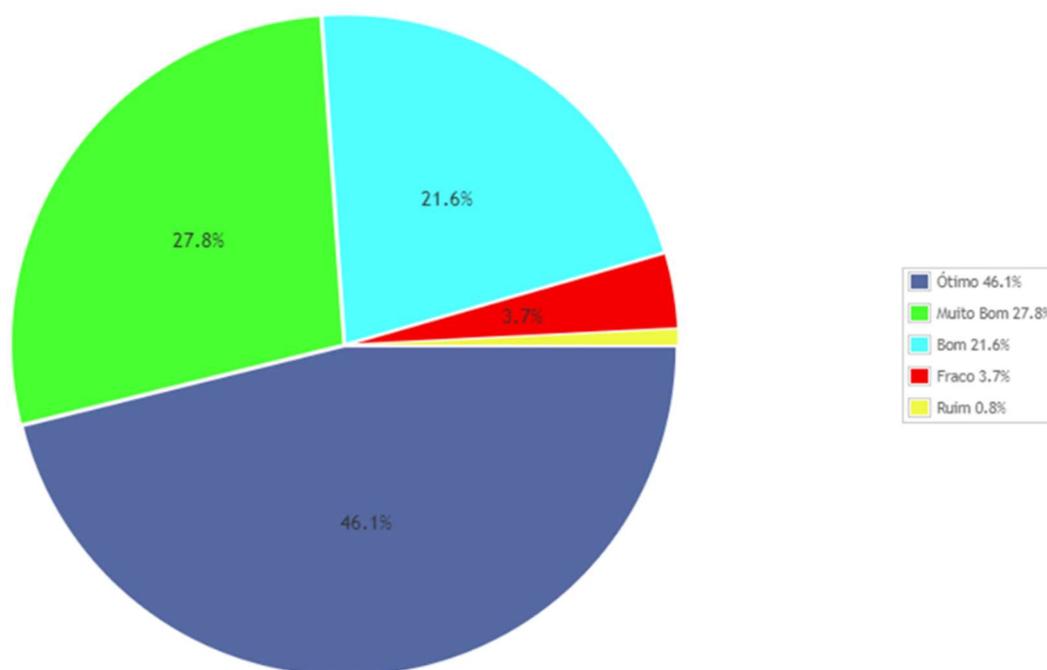


Gráfico 15: Dimensão 4 - Colaboradores (questões 4 e 5)

Sociedade Civil:

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

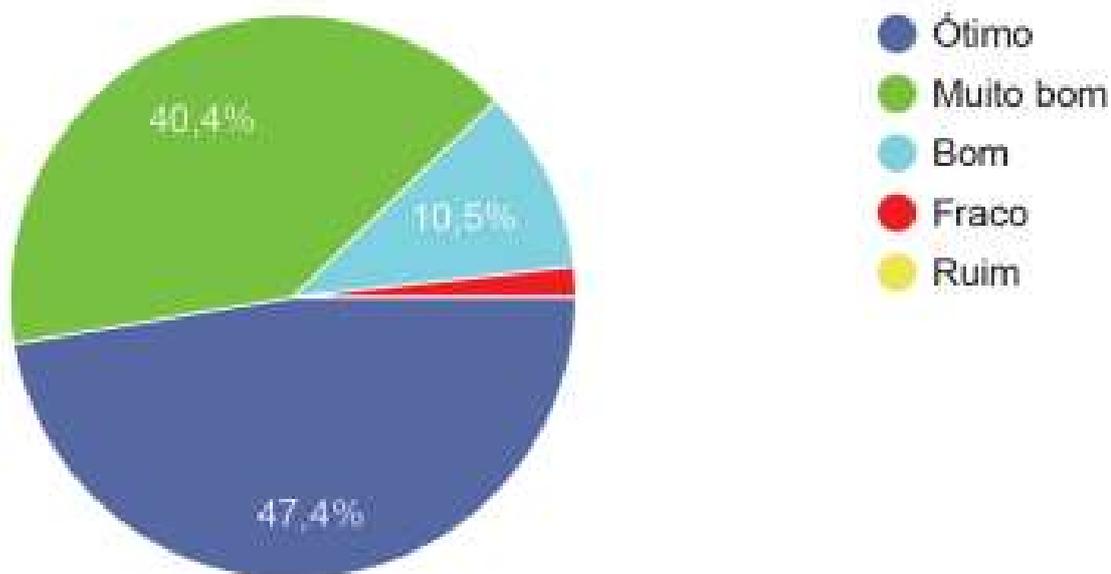


Gráfico 16: Dimensão 4 - Sociedade Civil (questão 4)

Dimensão 5

Como podemos ver, na dimensão 5, prevalecem os pontos fortes em todos os segmentos pesquisados.

Alunos:

5) Avalie a coordenação e docentes do seu Curso.

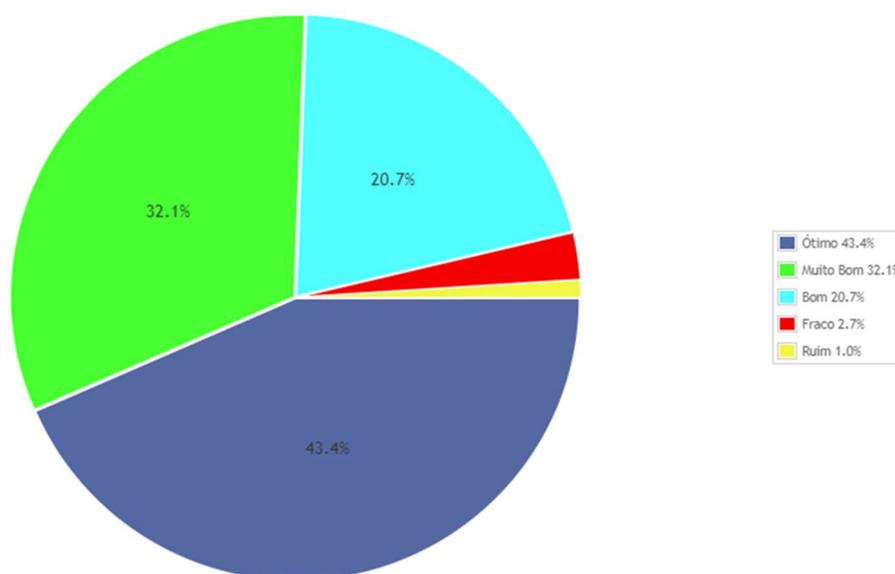


Gráfico 17: Dimensão 5 - Alunos (questões 5)

Docentes:

5) Avalie a política de pessoal da Unimar, enquanto membro do corpo docente (benefícios oferecidos, condições de saúde e segurança, disponibilidade de equipamentos e materiais necessários).

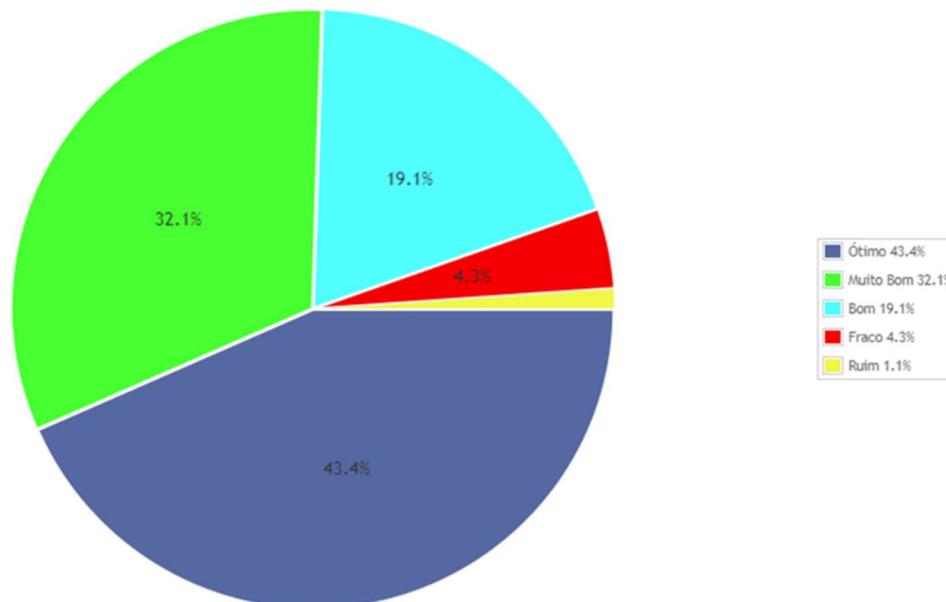


Gráfico 18: Dimensão 5 – Docentes (questões 5)

Colaboradores:

6. Qual é a sua visão quanto à política da gestão de pessoas/ funcionários da Unimar?

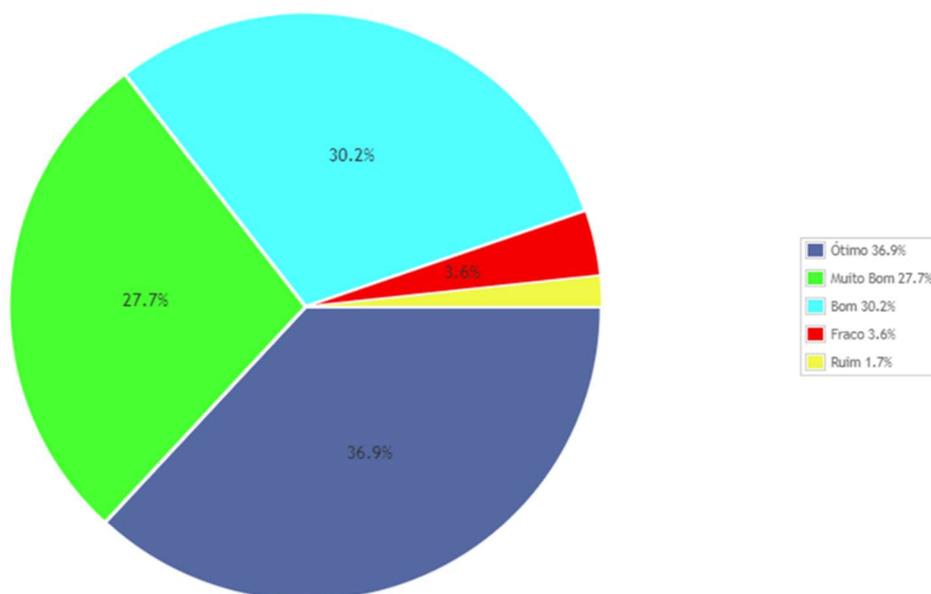


Gráfico 19: Dimensão 5 - Colaboradores (questão 6)

Sociedade Civil:

5) Enquanto membro da sociedade civil, como você vê a política de pessoal (a respeito das questões de trabalho dos docentes e funcionários) que a Unimar desenvolve?

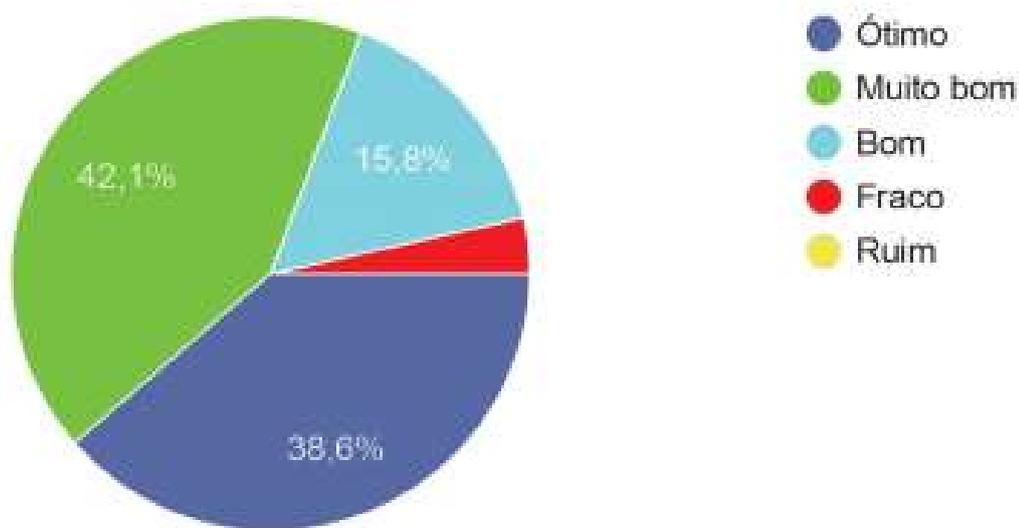


Gráfico 20: Dimensão 5 - Sociedade Civil (questão 5)

Dimensão 6

Como podemos ver, nas respostas dos alunos, docentes, colaboradores e sociedade civil, prevalecem os pontos fortes.

Alunos:

6) Avalie a organização e a administração da Unimar.

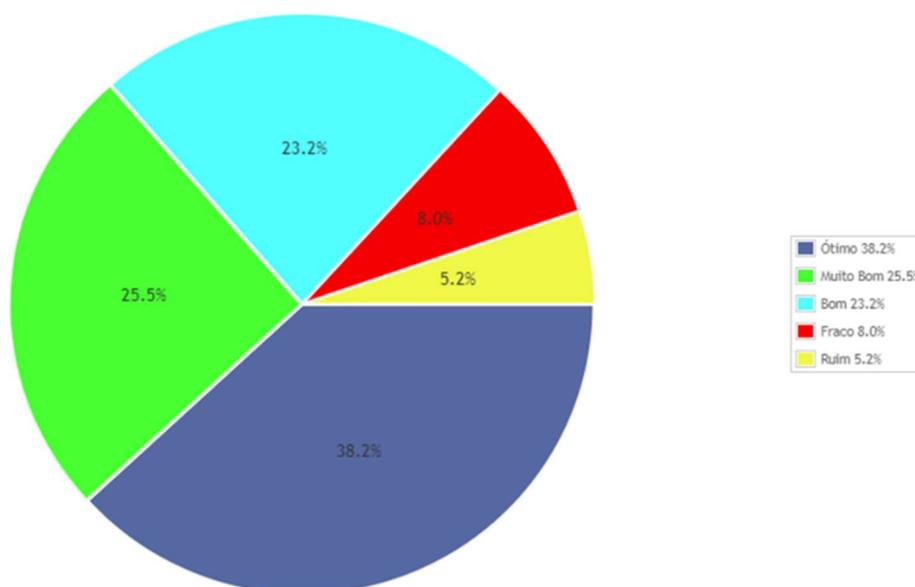


Gráfico 21: Dimensão 6 - Alunos (questão 6)

Docentes:

6) Avalie a organização e gestão da Instituição:

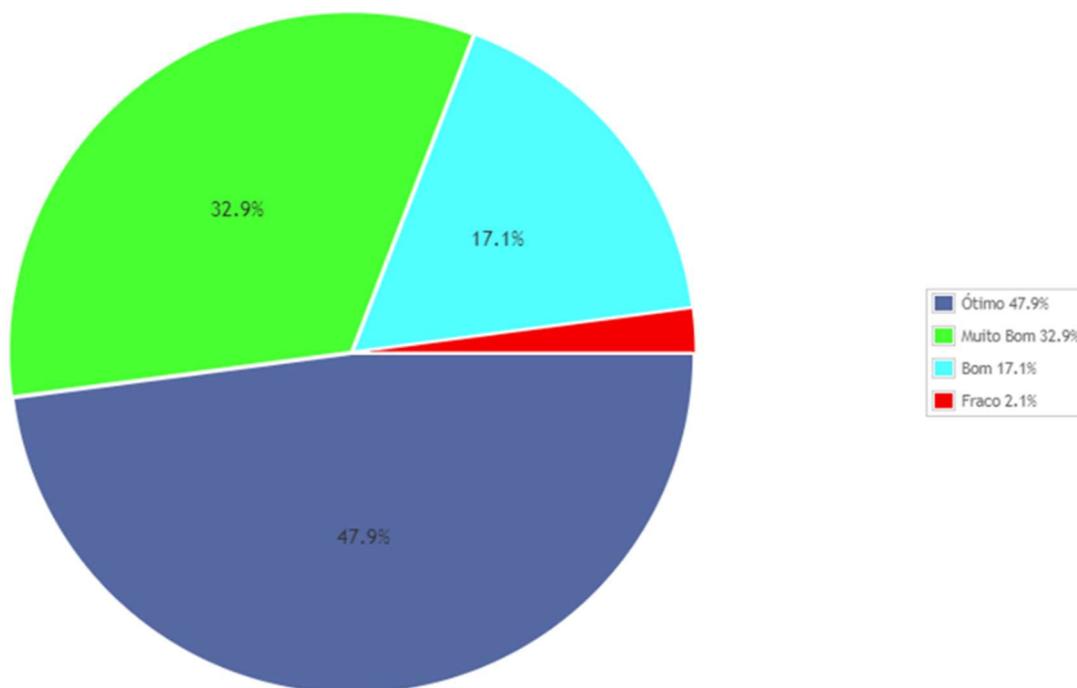


Gráfico 22: Dimensão 6 - Docentes (questão 6)

Colaboradores:

7) Avalie a organização e gestão da Instituição:

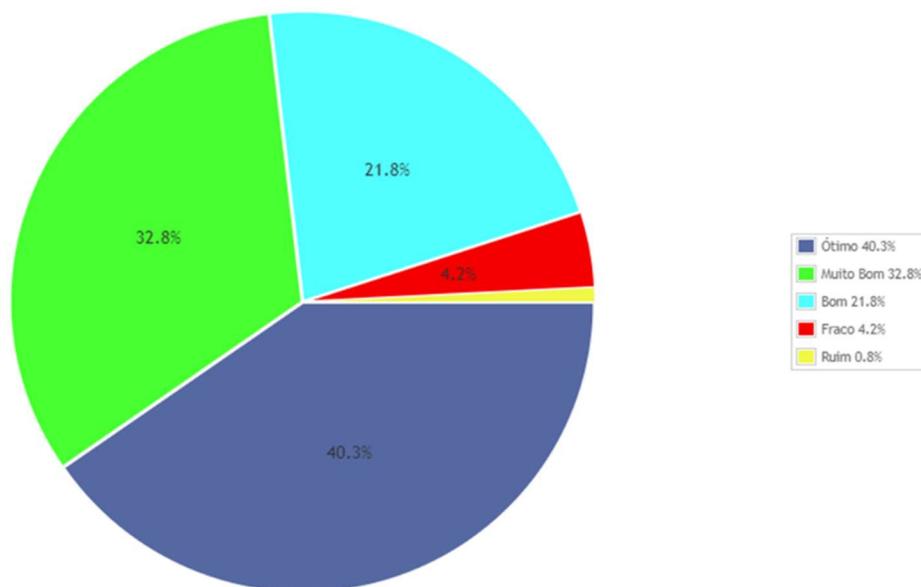


Gráfico 23: Dimensão 6– Colaboradores (questão 7)

Sociedade Civil:

6) Avalie a organização e gestão da Unimar.

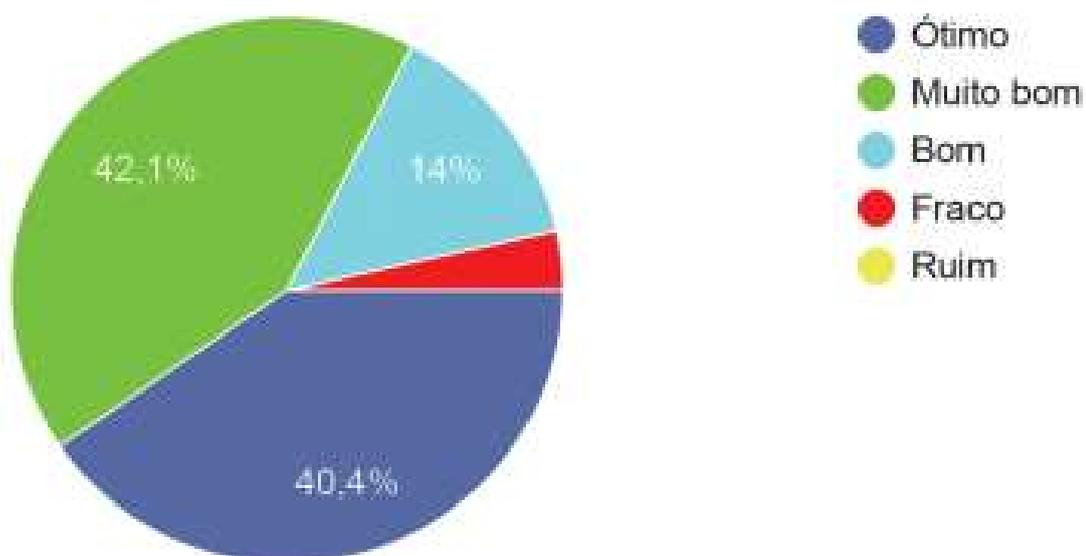


Gráfico 24: Dimensão 6 - Sociedade Civil (questão 6)

Dimensão 7

Os gráficos mostram que na dimensão 7, para todos os segmentos pesquisados, prevalecem os pontos fortes.

Alunos:

7) Avalie a infraestrutura do seu Bloco.

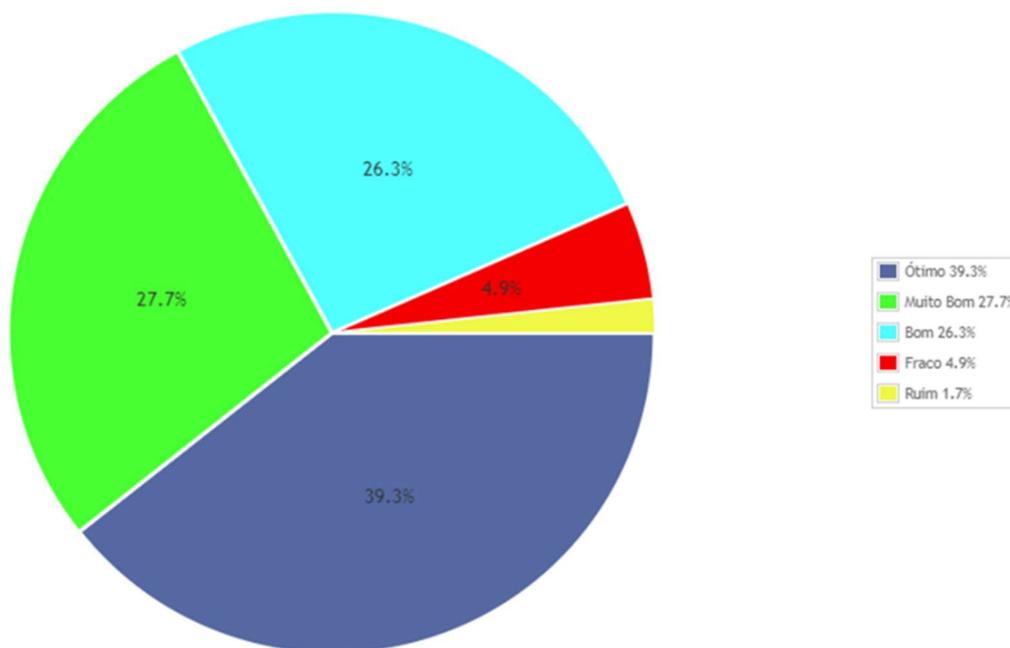


Gráfico 25: Dimensão 7 - Alunos (questão 7)

Docentes:

7) Avalie a infraestrutura do(s) Bloco(s) onde você trabalha, laboratórios (se você os utiliza em suas aulas) e biblioteca da Unimar.

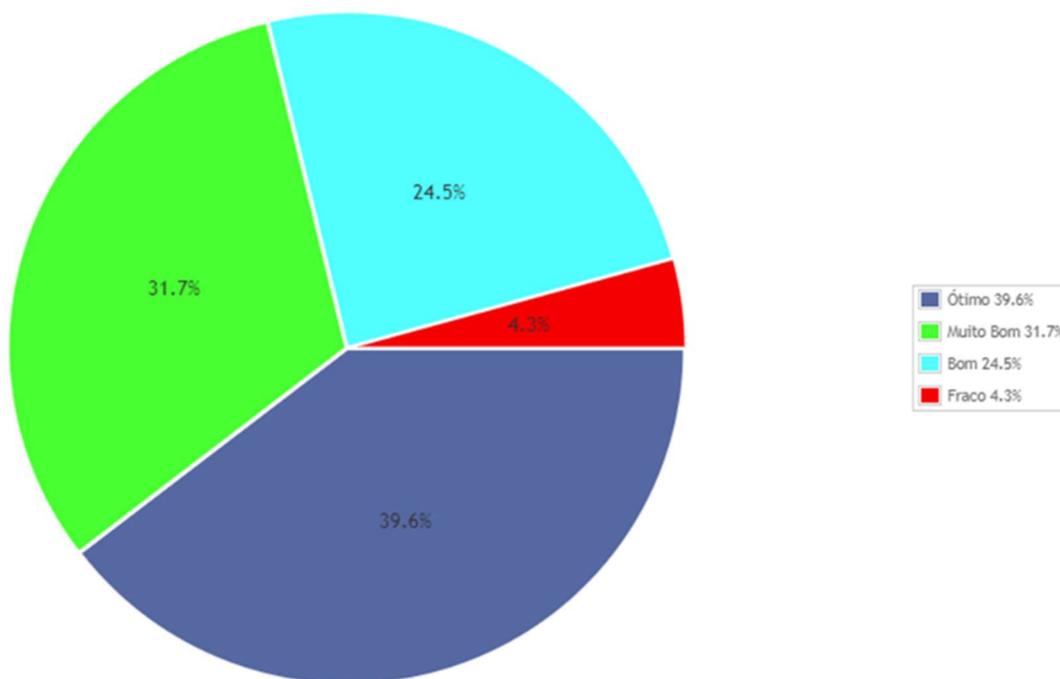


Gráfico 26: Dimensão 7 - Docentes (questão 7)

Colaboradores:

8) Avalie a infraestrutura do(s) Bloco(s) onde você trabalha.

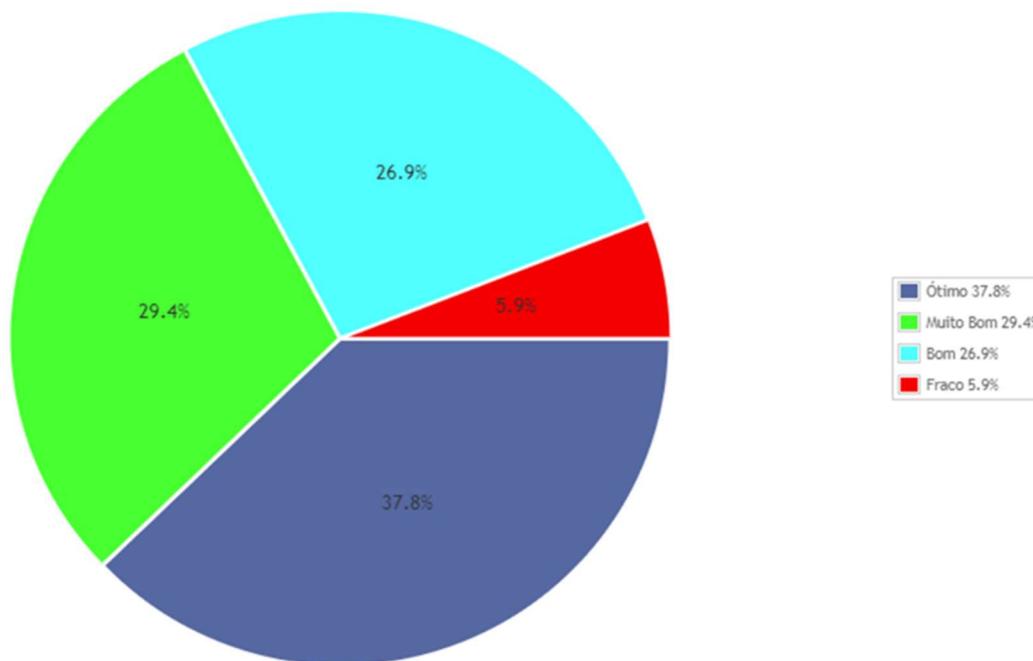


Gráfico 27: Dimensão 7 - Colaboradores (questão 8)

Sociedade Civil:

7) Avalie a infraestrutura da Unimar.

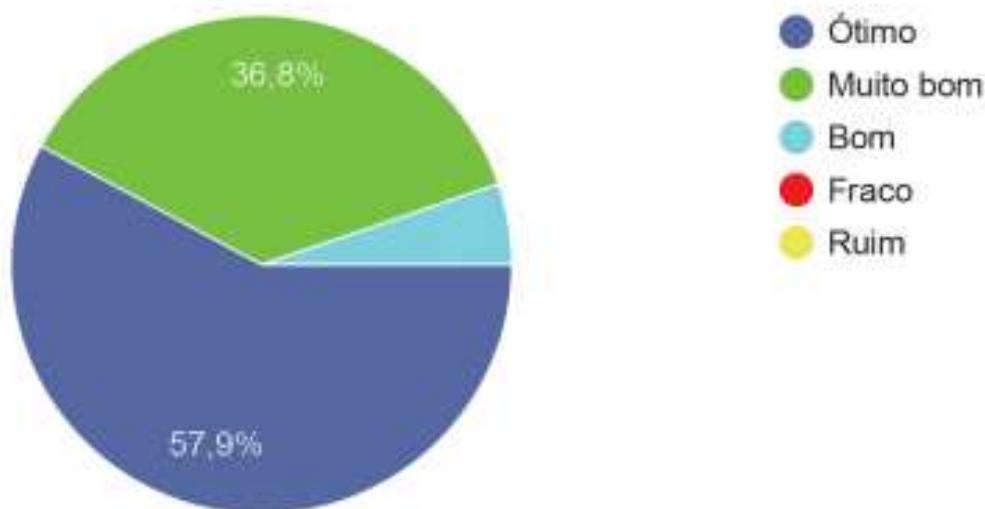


Gráfico 28: Dimensão 7 - Sociedade Civil (questão 7)

Dimensão 8

Os gráficos mostram que na dimensão 8, para docentes, sociedade civil, e alunos, prevalecem os pontos fortes.

Para os colaboradores prevalecem os pontos médios.

É possível ver também que a sociedade civil não apontou pontos fracos.

Alunos:

8) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Avalie as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações.

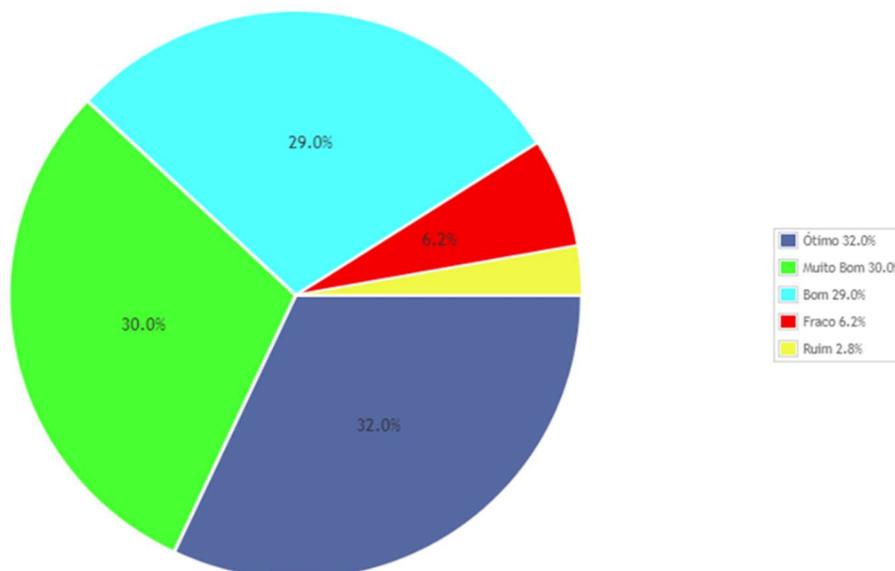


Gráfico 29: Dimensão 8 - Alunos (questão 8)

Docentes:

8) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou nos cursos onde você ministra aulas, decorrentes de autoavaliações:

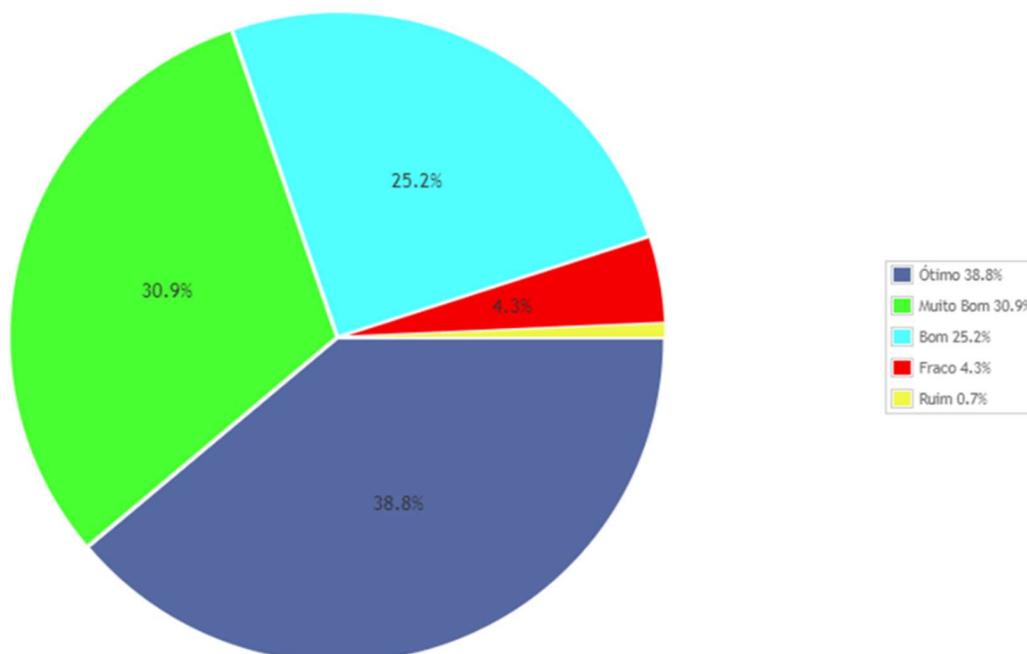


Gráfico 30: Dimensão 8 - Docentes (questão 8)

Colaboradores:

9) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações:

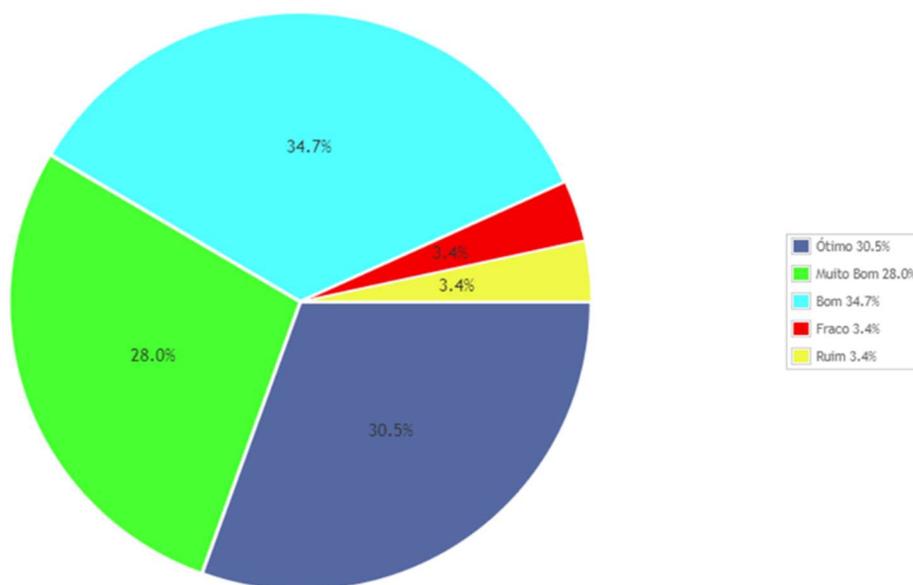


Gráfico 31: Dimensão 8 - Colaboradores (questão 9)

Sociedade Civil:

8) Avalie as melhorias na Unimar ao longo dos anos.

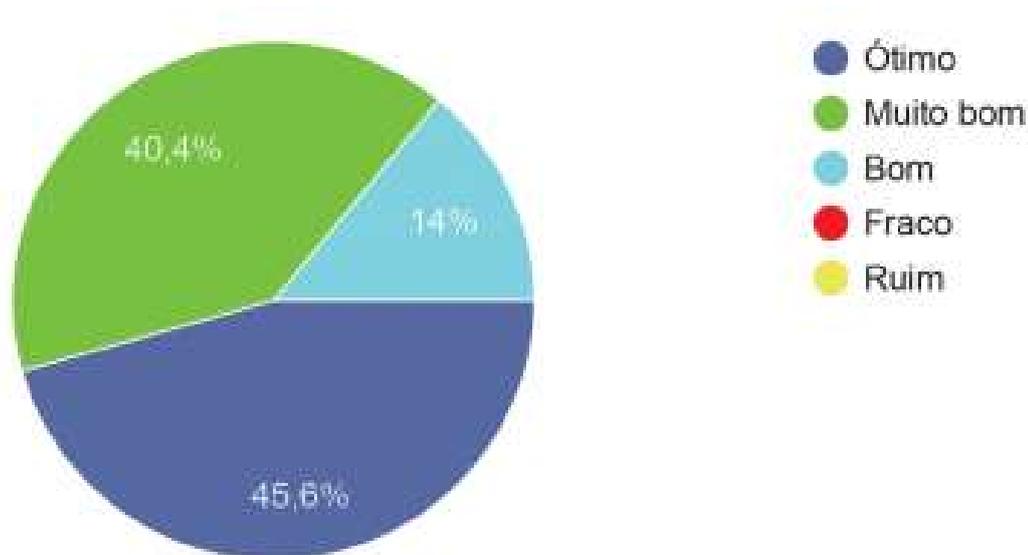


Gráfico 32: Dimensão 8 - Sociedade Civil (questão 8)

Dimensão 9

Na dimensão 9, os gráficos mostram que para todos prevalecem os pontos fortes.

Vale destacar que para os docentes os pontos fortes atingiram 91,4% e eles não apontaram nenhum percentual de pontos fracos.

Para a sociedade civil também não ocorreu nenhum percentual para pontos fracos.

Alunos:

9) Como você avalia a política de atendimento aos estudantes, desenvolvida pela Unimar (atendimentos de secretarias de cursos (ou dos próprios polos), serviços de biblioteca, Departamento de Apoio ao estudante/FIES/PROUNI, etc)?

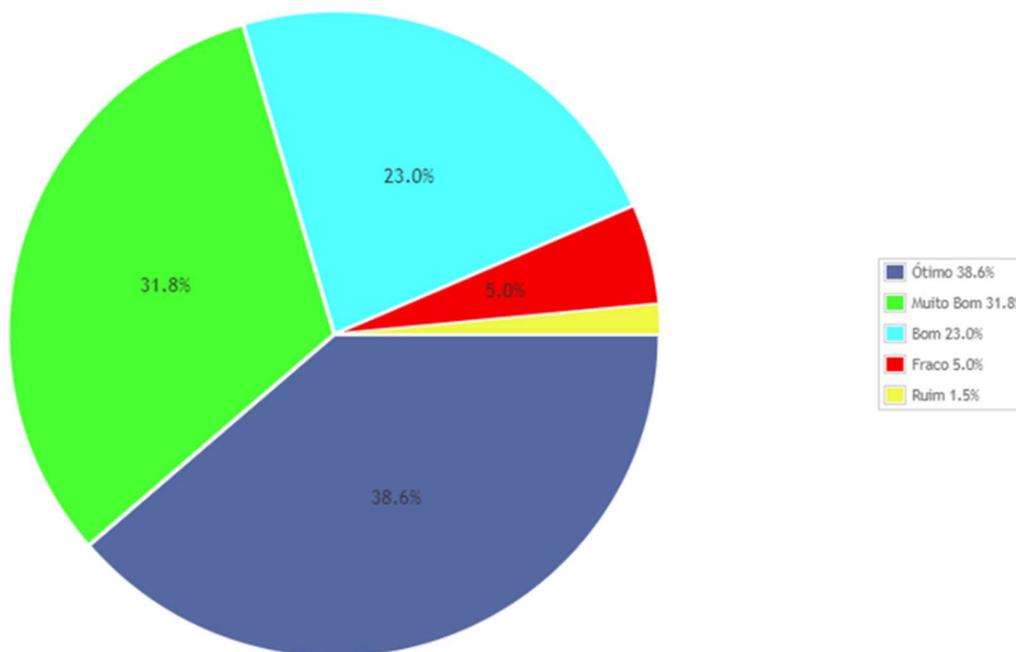


Gráfico 33: Dimensão 9 - Alunos (questão 9)

Docentes:

9) Como você avalia a política de atendimento aos estudantes, desenvolvida pela Unimar (atendimentos de secretarias de cursos (ou dos próprios polos), serviços de biblioteca, Departamento de Apoio ao estudante/FIES/PROUNI, etc)?

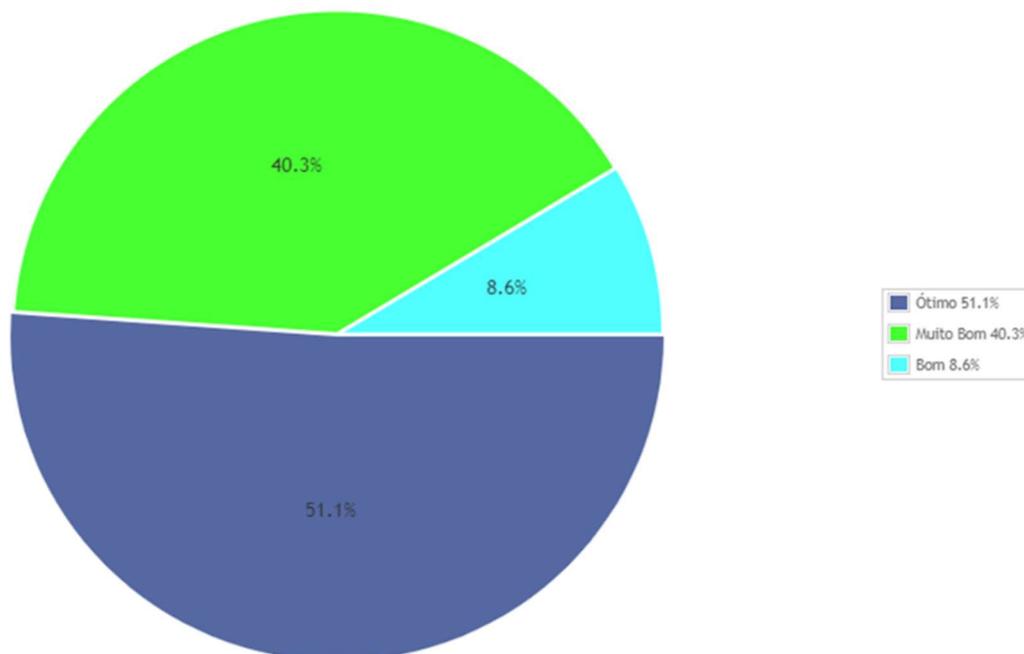


Gráfico 34: Dimensão 9 – Docentes (questão 9)

Colaboradores:

10) Em relação às Cantinas, classifique o atendimento:

11) Avalie os atendimentos da Unimar junto aos alunos.

12) Avalie as parcerias da Unimar com outras instituições (Supermercados, Instituições financeiras, Sindicatos, Óticas, ACIM – Associação Comercial e Industrial de Marília) no sentido de promover benefícios aos colaboradores.

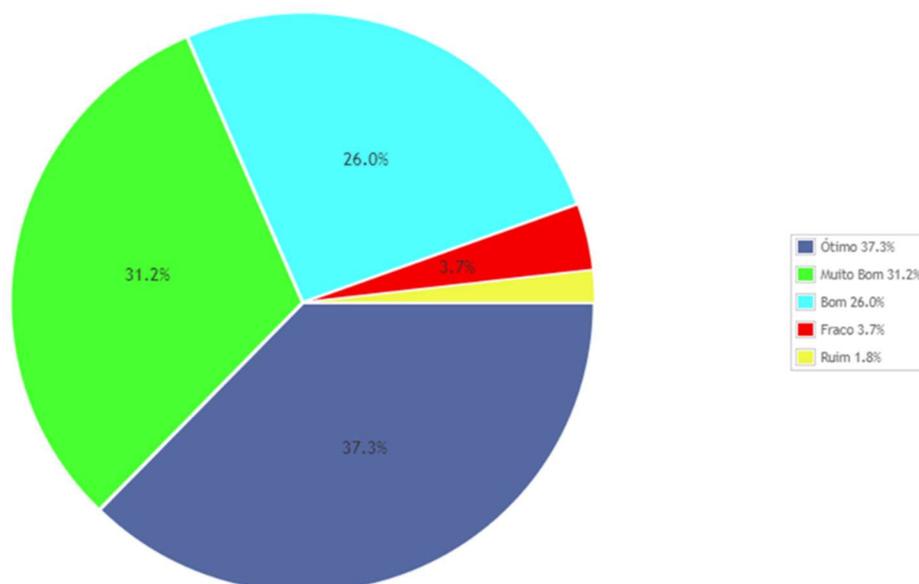


Gráfico 35: Dimensão 9 - Colaboradores (questões 10 a 12)

Sociedade Civil:

9) Como sociedade civil, você tem observado o atendimento aos discentes realizado pela Unimar? Caso sua resposta seja sim, como você o avalia?

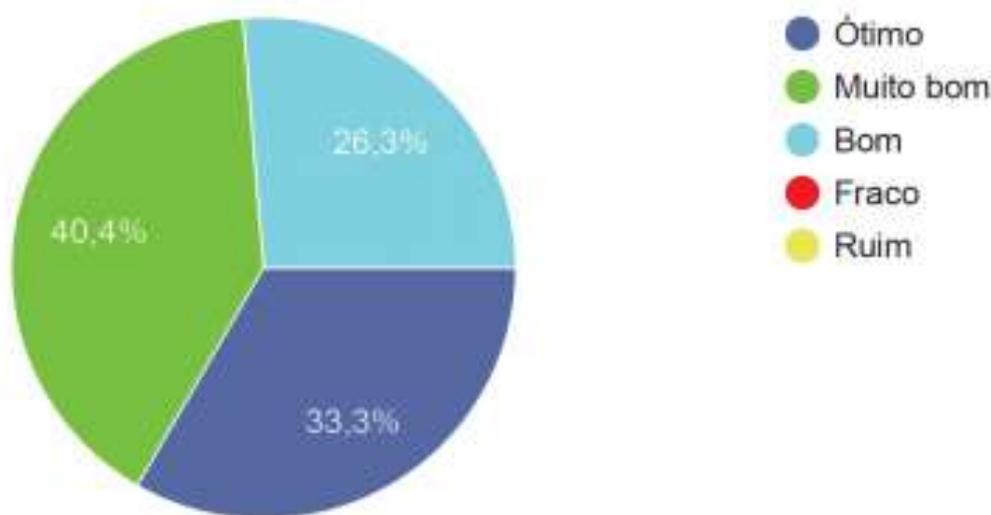


Gráfico 36: Dimensão 9 - Sociedade Civil (questão 9)

Dimensão 10

Os gráficos mostram que na dimensão 10, para alunos, docentes, colaboradores e sociedade civil, prevalecem os pontos fortes. Mostram também que para os docentes não há pontos fracos.

Alunos:

10) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso.

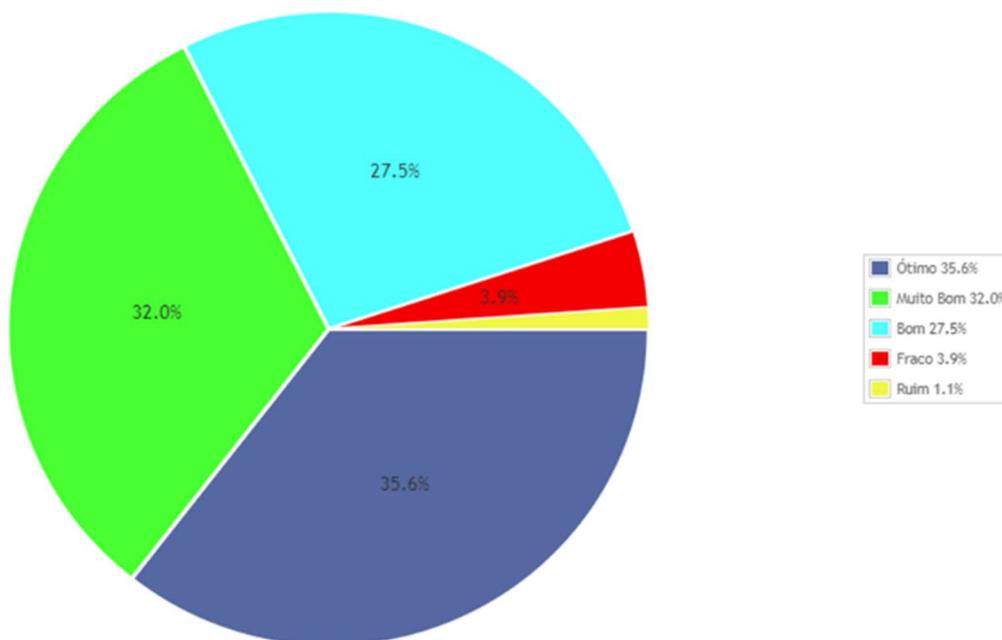


Gráfico 37: Dimensão 10 - Alunos (questão 10)

Docentes:

10) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso.

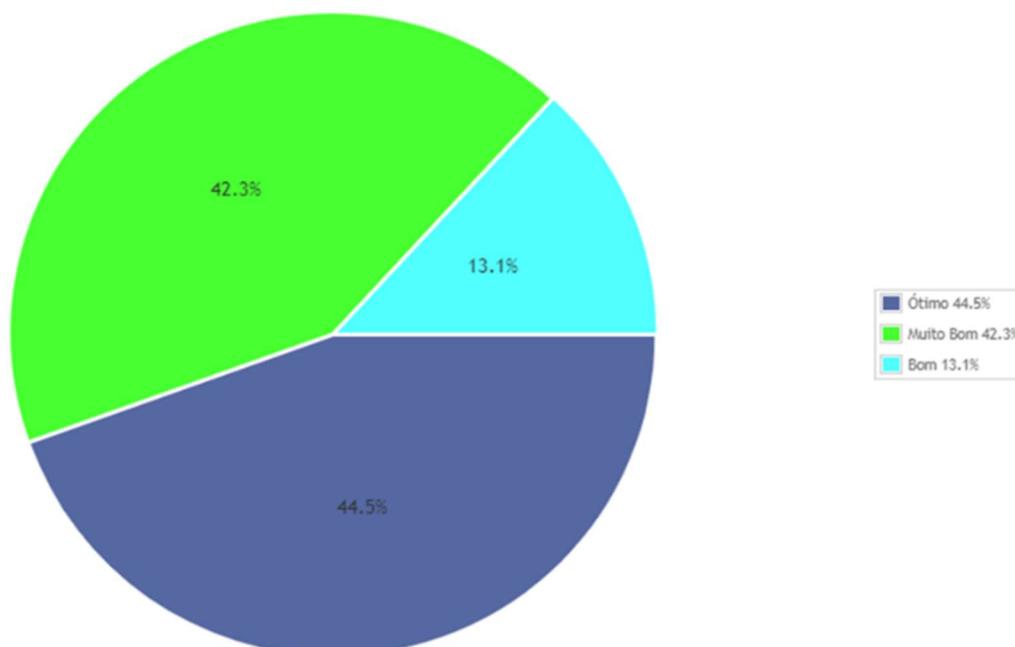


Gráfico 38: Dimensão 10 - Docentes (questão 10)

Colaboradores:

13) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas.

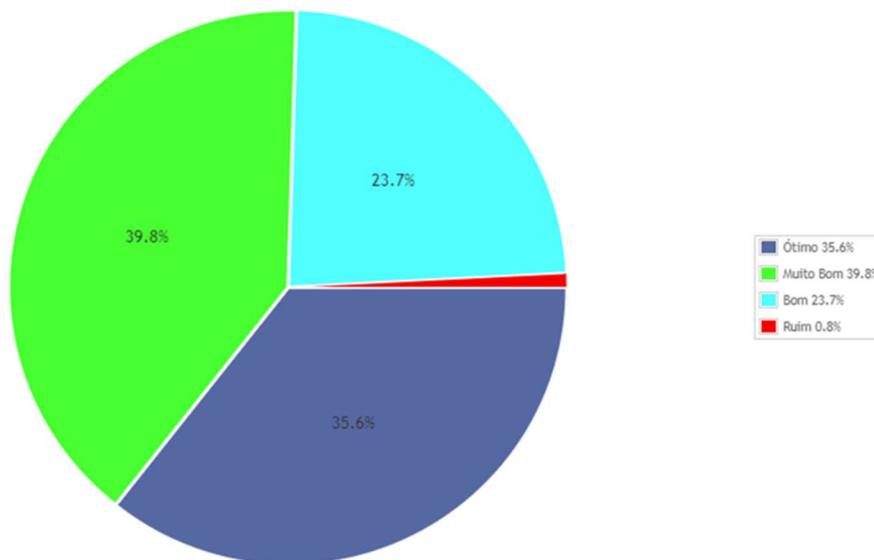


Gráfico 39: Dimensão 10 - Colaboradores (questão 13)

Sociedade Civil:

10) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a Unimar com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas.

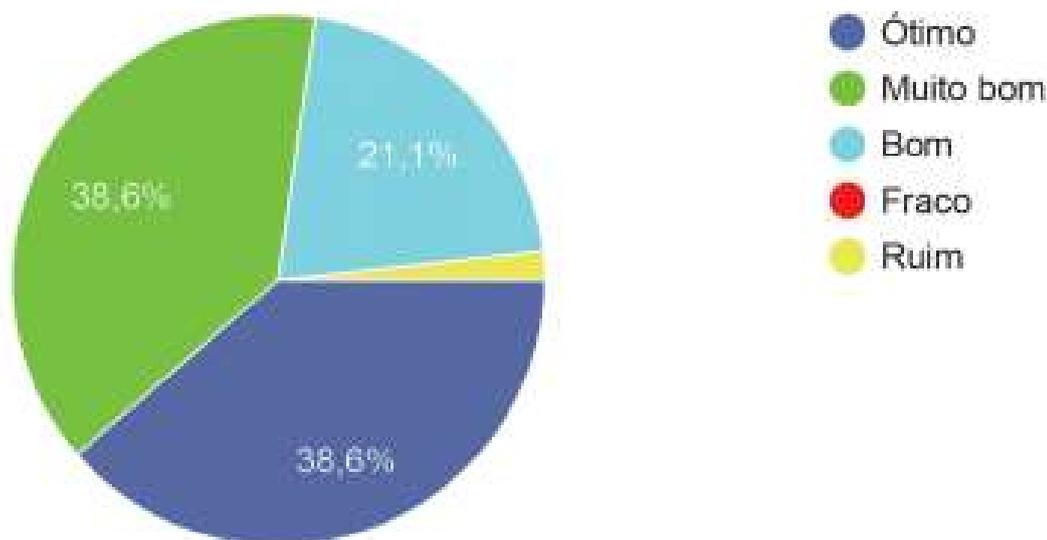


Gráfico 40: Dimensão 10 - Sociedade Civil (questão 10)

Além das questões utilizadas para a elaboração dos gráficos, realizamos uma pesquisa de satisfação com nossos alunos. Perguntamos:

11) Diante da realidade que você vive na Universidade, você indicaria a Unimar para seu melhor amigo?

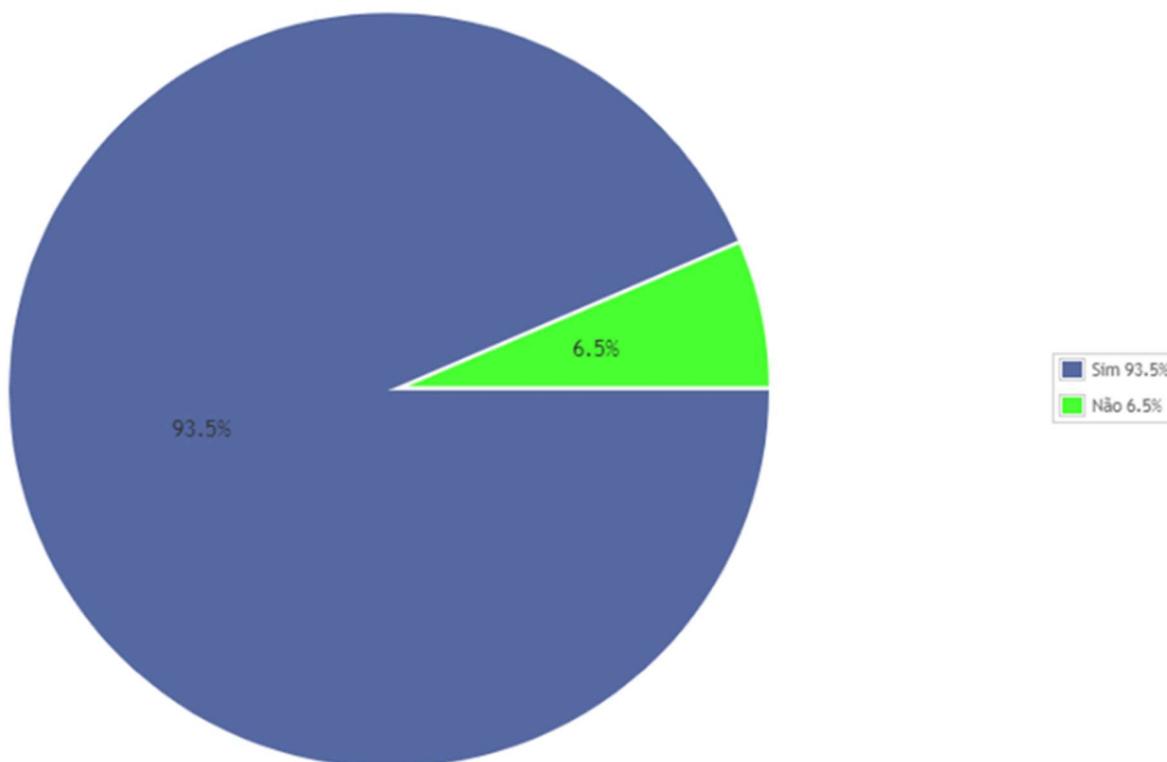


Gráfico 41: Pesquisa de satisfação - Alunos (questão 11)

O gráfico 41 foi elaborado a partir de uma pergunta que expressa o grau de satisfação do aluno com a instituição e o seu resultado foi bastante positivo. O percentual de alunos que indicariam a universidade para o seu melhor amigo foi de 93,5%.

Comparativamente, no ano anterior (2019, relatório da CPA postado em 2020) o percentual de alunos que indicaria a Unimar para o seu melhor amigo foi de 89,1 e em 2018 (relatório da CPA postado em 2019) foi de 86,3.

Ou seja, houve uma melhora no grau de satisfação: 86,3% (2018), depois 89,1% (2019) e hoje estamos com 93,5% (2020)!

Vale ressaltar que a Unimar é uma universidade particular que investiu e investe muito na pesquisa e tecnologia, tanto isto é verdade que, em 2017, teve seu Programa de Doutorado em Direito aprovado, em 2018, seu Programa de Mestrado Interdisciplinar na Área da Saúde aprovado, em 2019, o Programa de Mestrado Profissional em Medicina Veterinária. Todos os Programas aprovados pela CAPES.

No momento aguarda abertura da Capes para enviar novas propostas para a avaliação.

Aqui apresentamos um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

Consideramos avanços conquistados no decorrer do desenvolvimento das ações de melhoria da IES:

- Aprimoramos os questionários da CPA, tornando-os mais objetivos, com menor número de questões e mais visíveis para preenchimento;
- Recebemos autorização do MEC para a Unimar ofertar também cursos profissionalizantes de nível técnico;
- Aprimoramos a campanha de incentivo à participação na CPA por meio de vídeos dos membros da comissão, divulgando nas redes sociais o trabalho desenvolvido e dando maior visibilidade às conquistas da CPA;
- Implantação e instituição da utilização de diários de classe digitais;
- Desenvolvimento de capacitação docente durante a pandemia, de maneira especial abordando novas metodologias tecnológicas;

- Durante a pandemia as aulas remotas foram registradas em relatórios individuais das disciplinas, comprovando não haver necessidade de alteração no calendário acadêmico da IES;
- Início do processo de reestruturação dos Projetos Pedagógicos de Curso – PPC, tendo em vista a necessidade de atualização e intensificação do uso de documentos em formato digital;
- Acompanhamento constante das orientações do MEC e dos governos estadual e municipal, por meio de dispositivos legais, de notícias e até mesmo da participação em comissão municipal, para nortear a tomada de decisão na IES durante a pandemia;
- Fortalecimento do Grupo de Inovação e das Comissões criadas para acompanhar e auxiliar a IES durante a pandemia, cuidando dos aspectos pedagógicos e sanitários;
- O empenho de toda a comunidade acadêmica para que a IES pudesse continuar desenvolvendo suas ações propostas, mesmo durante a pandemia, de maneira remota ou presencial;
- Aprimoramento do setor de estágios e empregos;
- No NIPEX, no setor de internacionalização, a ampliação dos convênios internacionais e atividades que possibilitem mais conhecimento de línguas, favorecendo ações de intercâmbio;
- Questionários da CPA acompanhando nossos docentes e discentes durante as diversas práticas durante a pandemia, diagnosticando necessidades;
- A participação da comunidade acadêmica, de forma não obrigatória, nos questionários da CPA;
- A gestão participativa da IES;
- Integração dos trabalhos acadêmicos e técnico-administrativos;
- Divulgação do relatório da CPA e a utilização dos seus resultados nas tomadas de decisões;

- Oferecimento de serviços e programas sociais para a comunidade local e regional;
- Contínuo desenvolvimento de melhorias na segurança de dados;
- Melhorias na segurança contra invasão da rede, com a aquisição de novo sistema de Firewall;
- Sistema de controle patrimonial utilizando código de barras e leitoras ópticas;
- A Integração das pró-reitorias, dos coordenadores e docentes;
- Utilização da plataforma Moodle e Google Meet, como apoio pedagógico.
- Ampliação da participação nos Conselhos Municipais;
- Ampliação da oferta de disciplinas na modalidade EAD no ensino presencial (respeitando o limite da lei);
- A preocupação da gestão em buscar sempre melhorias nos envolvidos neste processo de aproximação Universidade X Sociedade Acadêmica;
- A atuação do Departamento de Apoio ao Estudante;
- Aprimoramento do NUAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico da Unimar, principalmente no atendimento à comunidade acadêmica durante a pandemia;
- Institucionalização do Programa de Internacionalização da Unimar com a intensificação das parcerias com IES internacionais, além oferta de cursos de línguas estrangeiras aos colaboradores, discentes e docentes UNIMAR;
- Ampliação das parcerias com egressos na prestação de serviço;

- Participação no PROUNI;
- Terminais de consultas acadêmicas em todos os blocos;
- Valores organizacionais compartilhados entre os colaboradores; cultura organizacional;
- Ouvidoria para os colaboradores, com atendimento individualizado;
- atendimentos psicológicos para a comunidade acadêmica;
- Capacitações para os colaboradores, técnicos e professores;
- Disponibilização de documentos na Internet;
- Estrutura física própria excelente;
- Desenvolvimento das Políticas de Aquisição Permanente de Obras e do Acervo Bibliográfico;
- Ações de implementação do Plano de Atualização Tecnológica e Manutenção de Equipamentos;
- Ambientes amplos e confortáveis nos laboratórios;
- Rigoroso processo de manutenção dos equipamentos e dos ambientes físicos;
- Reforma da Biblioteca Central;
- Implantação de Seminários de Pesquisa para a Pós-graduação;
- Equipe própria de T.I;

- Equipes de manutenção próprias e qualificadas;
- Processo de inspeção em todo campus;
- Demos continuidade ao PROAPE, priorizando programas que atendam institucionalmente o maior número possível de discentes.

Consideramos desafios a serem enfrentados no decorrer do desenvolvimento das ações de melhoria da IES:

- Implantação do Diploma Digital, no prazo previsto em lei;
- Reestruturação dos PPCs;
- Melhorias nos processos da secretaria acadêmica digital;
- Institucionalização do NIEEMP – Núcleo Interdisciplinar de Estágio e Empregabilidade.
- Continuar instituindo novas rotinas em nosso setor de matrículas, visando a diminuição da utilização de papéis;
- Utilizar cada vez mais ferramentas tecnológicas que envolvam os funcionários;
- Continuar intensificando a divulgação de vagas de estágios e de empregos para alunos;
- Continuar incentivando a cultura de inovação na comunidade acadêmica.
- Dar maior visibilidade às conquistas da CPA, seja no campus ou nas redes sociais;
- Migração dos sistemas acadêmicos e o LMS (AVA) para nova plataforma My Academy, para os alunos do EAD da Unimar.

5-Ações previstas com base nas análises

Foram previstas as seguintes ações para serem realizadas em 2021, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da Unimar:

- Finalizar a implantação, já iniciada em 2020, da Usina Solar para a Universidade, Hospital Universitário e uma unidade para uso exclusivamente acadêmico. A maior usina terá capacidade de gerar 1,8 Mwp para utilização na Universidade, enquanto outra de 1,45 Mwp será para produção e fornecimento de energia ao Hospital Beneficente Unimar e uma terceira, com dois Kits de 6 kilowatt pico (Kwp), será disponibilizada para uso experimental dos acadêmicos dos cursos de graduação e pós-graduação, incluindo Engenharias, Arquitetura e Urbanismo, entre outros;
- Continuar implantando novos cursos de especialização na modalidade EAD e, no limite da lei, utilizar disciplinas EAD nos cursos presenciais, com excelência na qualidade de ensino;
- Elaboração do novo PDI (2022 a 2026);
- Iniciar as atividades da primeira turma do curso profissionalizante de nível técnico da Unimar, aprovado pelo MEC;
- Continuar solicitando ao MEC novos cursos profissionalizantes de nível técnico;
- Continuar a implementação da Secretaria Digital;
- Continuar implementando melhorias na gestão documental;
- Continuar acompanhando constantemente as orientações do MEC e dos governos estadual e municipal, por meio de dispositivos legais, de notícias e até mesmo da participação em comissão municipal, para nortear a tomada de decisão na IES durante todo o período da pandemia;

- Implantação de projetos integradores nos cursos EAD desde o primeiro ano do curso. Os projetos terão produções por parte dos alunos, que serão avaliados por professores da sede. A proposta do projeto é que o aluno faça a inserção do aprendizado no seu contexto local, em diferentes realidades do Brasil, conforme a região em que resida;
- Realizar o Seminário de Iniciação Científica, com a apresentação dos projetos de pesquisa aprovados pelos diversos programas de IC da Unimar;
- Realizar o evento de internacionalização: “Dicas de Intercâmbio”, com a participação de autoridades das embaixadas estrangeiras;
- Intensificar as redes sociais do NIPEX e DRI (*facebook e Instagram*), no sentido de aumentar a visibilidade das atividades de pesquisa, extensão e internacionalização desenvolvidas pelos departamentos;
- Realizar o Programa “Café com Egressos” em mais cursos da universidade, proporcionando a integração dos egressos com o corpo discente;
- Implementar o “Espaço do egresso”, uma coluna em um jornal eletrônico de Marília, a fim de intensificar o acompanhamento de egressos e contribuir com debates atuais;
- Continuar a implantação da curricularização da extensão na graduação e na pós-graduação, atendidas as exigências legais;
- Manter parceria com órgãos públicos e privados com o objetivo de viabilizar bolsas de intercâmbio;
- Solicitação à CAPES autorização para a criação de novos cursos, ampliando assim a pós-graduação *stricto sensu*;
- Estímulo à capacitação de docentes, através de cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu;

- Continuar o investimento da IES em capacitação do pessoal técnico-administrativo nas diversas áreas do conhecimento por meio de cursos, palestras e workshops;
- Continuar desenvolvendo as Semanas de Estudos durante todo o ano, em todos os cursos da IES, estimulando a participação dos docentes, discentes, funcionários e sociedade civil;
- Continuar promovendo encontros internacionais, além de ampliar a internacionalização da Universidade;
- Continuar o investimento em infraestrutura e na manutenção e aprimoramento da acessibilidade;
- Continuar o investimento na tecnologia da IES;
- Manter o estabelecimento de parcerias entre a Instituição com as empresas de Marília e região e mercado de trabalho;
- Continuar oferecendo à comunidade os atendimentos nas clínicas da universidade;
- Apresentar nas redes sociais as principais ações realizadas pela universidade;
- Ampliação dos cursos de pós-graduação lato sensu, atendendo às expectativas dos egressos;
- A partir das ocorrências apresentadas no LNT (levantamento das necessidades de treinamento), continuar promovendo programas de capacitação técnica e comportamental aos funcionários, conforme necessidade;
- Continuar realizando programas de qualificação profissional para docentes e funcionários;
- Continuar realizando programas de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários operacional / técnico/ administrativo;

- Continuar o desenvolvimento de Programas de Treinamento para utilização dos EPIs - equipamentos de proteção individual, conforme as demandas nos setores;
- Continuar realizando planejamento estratégico;
- Continuar reformando os blocos, de acordo com as necessidades, com melhoria constante na acessibilidade no campus;
- Continuar desenvolvendo ações de melhorias na segurança;
- Continuar realizando melhorias na rede *Wireless*;
- Continuar oferecendo Softwares para os estudantes;
- Manter a política de reenquadramento de ex-funcionários no mercado de trabalho através da apresentação dos mesmos a outras empresas;
- Continuar realizando Consultorias Internas para reestruturação e restabelecimento do equilíbrio funcional aos setores;
- Continuar a aplicação de ferramentas de Avaliação de Desempenho dos funcionários; Fortalecer a comunicação interna – endomarketing efetivo;
- Aplicar aos funcionários técnicos/administrativos curso de capacitação para manusear ferramentas tecnológicas;
- Oferecer aos funcionários curso de educação corporativa para desenvolvimento de planejamento orçamentário familiar;

Com relação aos relatórios parciais anteriores, referentes aos anos de 2018 (postado no sistema e-MEC em 2019) e 2019 (postado no sistema e-MEC em 2020), tendo em vista o PDI da instituição e os eixos do instrumento de avaliação institucional, percebemos que as atividades acadêmicas e de gestão, desenvolvidas durante esse período, impulsionaram a vida acadêmica.

Continuamos apresentando os resultados obtidos por meio dos instrumentos de pesquisa (questionários) em gráficos por dimensão e segmento pesquisado, o que nos ajuda muito na visualização e análise, possibilitando a comparação das respostas de um ano para outro: podemos ver se nossas ações estão contribuindo para a diminuição da ocorrência de pontos fracos ou ainda para elevar a prevalência de pontos fortes.

O grau de satisfação dos alunos continua aumentando. Acompanhando historicamente a porcentagem de alunos que indicariam a Unimar para seu melhor amigo, chegamos a 93,5% em 2020.

Com relação a aspectos pedagógicos, a CPA tem acompanhado ativamente as ações que a instituição desenvolve para que as aulas continuem ocorrendo de maneira muito satisfatória, mesmo no momento em que os alunos não podem estar presencialmente, por causa da pandemia.

Com o auxílio da equipe de EAD da IES, intensificaram-se as capacitações docentes a distância para o uso de tecnologias de apoio didático e conhecimento a respeito das ferramentas disponíveis, para que fosse possível continuar as ações didático-pedagógicas, ofertando um ensino de qualidade.

Do mesmo modo, na esfera administrativa, também houve capacitação por meio de redes sociais e grupos, para que os funcionários administrativos executassem *home office*, sem deixar a instituição parar.

Há ações propostas que se repetem de um ano a outro devido ao fato de que realmente ocorrem melhorias a cada ano.

Assim, tendo em vista a importância das ações desenvolvidas pela CPA, apresentamos à Universidade de Marília, no próximo item desse relatório, o plano de ações de melhoria.

Plano de ações de melhoria à IES:

A Comissão Própria de Avaliação, instituída pela Portaria GR n.02/2020, de 03 de fevereiro de 2020, vem por meio deste documento apresentar à Universidade de Marília um plano de ações de melhoria, no intuito de sugerir ações efetivas aos gestores, docentes, colaboradores e discentes.

É objetivo da autoavaliação desenvolvida pela CPA contribuir com o desenvolvimento da IES, oferecendo informações para serem utilizadas “[...] como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional”, como preconiza o Instrumento de Avaliação Institucional Externa, publicado pelo INEP em outubro de 2017. Os relatórios produzidos pela Comissão têm o papel de promoverem mudanças inovadoras, também de acordo com o novo instrumento de avaliação.

Acreditamos que as mudanças somente serão possíveis a partir da apropriação pela gestão e consequente tomada de decisão.

Assim, em consonância com o PDI, a CPA propõe à Universidade de Marília:

- Continuar solicitando à CAPES autorização para novos cursos de mestrado e doutorado, assim que o sistema da Capes permitir;
- Continuar investindo em ciência, tecnologia e pesquisa;
- Ampliar a oportunidade de cursos livres de forma presencial e também online;
- Ampliar grupos de apoio às famílias enlutadas pelas perdas da pandemia;
- Continuar utilizando tecnologia para apoio pedagógico;
- Manter relacionamentos através de grupos de trabalhos com órgãos públicos e privados;
- Fazer um programa de extensão para receber a comunidade para visita das duas usinas fotovoltaicas da Unimar e do Hospital da Unimar;

- Solicitar mais cursos técnicos pelo sistema federativo de ensino, a partir de demanda da região;
- Realizar um grande evento no campus sede para receber todos os alunos matriculados na Unimar EAD;
- Concluir a reforma da Clínica de Psicologia da Unimar;
- Concluir a reforma da Clínica de Fisioterapia da Unimar;
- Reformar o laboratório de Gastronomia da Unimar;
- Criar um espaço destinado ao NIEMP (Núcleo Interdisciplinar de Estágio e Emprego da Unimar), que oportunizará alunos frequentar minicursos, palestras e oficina de confecção de currículos;
- Ampliar a quantidade de salas criativas;
- Ampliar a clínica escola vinculada ao curso de Estética e Cosmética da Unimar;
- Reformar o laboratório de simulação dos cursos da saúde, contribuindo para tornar a Unimar referência nesta prática;
- Ampliar espaços de convivência ao ar livre dos alunos e comunidade acadêmica em geral.

Anexos

Anexo 1: Portaria GR nº 02/2020

PORTARIA GR. Nº 02/2020

MÁRCIO MESQUITA SERVA, Reitor da Universidade de Marília - UNIMAR, no uso de suas prerrogativas Estatutárias e Regimentais;

CONSIDERANDO o inciso VIII do Art. 4º e § 2º do Art. 13 do Estatuto da Universidade que trata da avaliação institucional permanente e da necessária supervisão desse processo;

CONSIDERANDO os incisos VI, VIII e IX do Art. 9º da LDBEN nº 9394/96 de 20 de dezembro de 1996;

CONSIDERANDO o Art. 11 da Lei nº 10.861 de 14/04/2004

CONSIDERANDO o desligamento de alguns componentes da Comissão Própria de Avaliação: funcionários, coordenadores, docentes e pessoal administrativo.

RESOLVE:

Art. 1º Recompôr a Comissão Própria de Avaliação – CPA, que conduzirá o processo de Autoavaliação, de sistematização e prestação de informações solicitadas pelo INEP, através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Art. 2º Para a composição da CPA estabelecida pelo inciso I do Art. 11 da lei nº 10.861/04, são designados os seguintes membros:

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

- Fernanda Mesquita Serva
- Marco Antônio Teixeira
- Paulo Pardo
- Silvana Lúcia Navas Pires

CORPO DOCENTE

- Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini
- Heron Fernando de Sousa Gonzaga
- Ronan Gualberto
- Walkiria Martinez Heirinch Ferrer

CORPO DISCENTE

- Bruna dos Santos de Lima
- Najyla Correa Bernardes Tizolin
- Leonardo Escobar Medeiros
- Lorena Sabaini da Silva

SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

- Adriano Luiz Martins
- José Ferreira Júnior
- Luciana Ferreira Farias
- Rosemeire Correa de Santana

- Art. 3º** Fica designada como responsável das atividades desenvolvidas pela CPA, a prof^a Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini.
- Art. 4º** A Comissão, ora designada, deverá aplicar as diretrizes expedidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, no âmbito da Universidade objetivando a contínua melhoria na qualidade do ensino superior.
- Art. 5º** Os docentes e funcionários da UNIMAR que compõem a CPA não farão jus a benefícios ou adicionais pois o trabalho a ser desenvolvido é inerente à contratação inicial, uma vez que as atividades serão desenvolvidas dentro do horário de trabalho.
- Art. 6º** Os membros da Sociedade Civil Organizada não receberão nenhum benefício em razão de serem beneméritos na cidade e sem vínculo com a Instituição.
- Art. 7º** Esta Portaria entra em vigor nesta data, ficando revogadas as disposições em contrário.

Marília, 03 de fevereiro de 2020.


Dr. Márcio Mesquita Serva

Reitor

Anexo 2: Projeto de Avaliação Institucional da Universidade de Marília

Comissão Própria de Avaliação da Universidade de Marília

Projeto de Avaliação Institucional da Universidade de Marília

2020

Apresentação:

Em atendimento às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004, a Comissão Própria de Avaliação desenvolve a autoavaliação institucional.

Na busca constante pela melhoria da qualidade de seus serviços educacionais, a Universidade de Marília desenvolve o seu autoconhecimento por meio da sua autoavaliação, processo este conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A CPA envolve docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos e sociedade civil, tem todo o apoio da Universidade de Marília para desenvolver as suas ações, livre acesso a todos os espaços da IES para coletar informações e por meio do sistema institucionalizado aplica instrumentos de coleta de informações para desenvolver as suas análises e, assim, a partir delas, identifica os aspectos que mais precisam de atenção ou que são mais satisfatórios.

Todas as dez dimensões do SINAES são contempladas na autoavaliação.

A autoavaliação é um exercício constante, proporciona acompanhar permanentemente o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão administrativa, sendo que seus resultados são utilizados nas tomadas de decisões.

A Comissão Própria de Avaliação da Universidade de Marília é nomeada por Portaria GR. Há sempre nova portaria quando há mudanças em seus membros, garantindo a representação dos diversos segmentos: técnico-administrativo, docente, discente e sociedade civil, com o mesmo número de representantes em cada um deles.

Objetivos:

A CPA, ao desenvolver a avaliação institucional interna da Universidade de Marília, no uso de sua autonomia em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, tem como objetivo geral conduzir os processos de avaliação internos da instituição, sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP, além de atuar como instrumento de gestão ao favorecer o desenvolvimento de ações acadêmico-administrativas, contribuindo assim para a constante melhoria institucional.

De maneira mais específica, a avaliação institucional interna procura:

- Sensibilizar todos os segmentos da comunidade acadêmica para a participação efetiva;
- Coletar informações referentes às dez dimensões do SINAES mediante a aplicação de questionários aos diferentes segmentos: docentes, discentes, colaboradores (funcionários) e sociedade civil;
- Acompanhar os resultados das avaliações do SINAES referentes aos cursos, alunos e IES, convocando membros da IES sempre que necessário para conhecer e acompanhar as ações propostas a partir dos resultados obtidos;
- Motivar a comunidade acadêmica para a construção de uma cultura avaliativa, visando constantemente a melhoria da qualidade;
- Incentivar a utilização do canal de ouvidoria;
- Encaminhar para pró-reitores, coordenadores e docentes os atendimentos da ouvidoria correspondentes aos seus setores, para as providências necessárias;
- Encaminhar para as pró-reitorias e coordenações de cursos os resultados coletados por meio dos instrumentos avaliativos da CPA, para as providências necessárias;

- Proporcionar a toda a comunidade acadêmica a apropriação dos resultados obtidos, organizados no Relatório anual da CPA, disponibilizado no site da instituição.

Procedimentos metodológicos:

A CPA atua inicialmente com a sensibilização de toda a comunidade acadêmica (com a participação no planejamento pedagógico, divulgação na área do aluno e do colaborador, link no site, etc), com a realização de reuniões, aplicação de questionários avaliativos e contatos com docentes, discentes, funcionários e sociedade civil, sempre que necessário.

A CPA desenvolve seu planejamento estratégico de autoavaliação para cada ano, determinando as diretrizes do trabalho de autoavaliação institucional. Desenvolve ações inicialmente com seus membros para definir sua metodologia e instrumentos de coleta de dados e posteriormente envolve o corpo administrativo da IES no que se refere às ações que planejam para que sejam desenvolvidas no decorrer do ano.

Durante todo o ano, a Comissão Própria de Avaliação da Universidade de Marília realiza suas ações, dentre elas destacamos as reuniões e a aplicação de questionários para os funcionários (colaboradores), para os discentes, para os docentes e para membros da sociedade civil e constante acompanhamento da IES por meio da ouvidoria.

Os questionários abordam as dez dimensões do Sistema Nacional de avaliação da Educação Superior (SINAES), apresentadas na lei n. 10861, de 14 de abril de 2004, a saber:

“I – a missão e o plano de desenvolvimento institucional;

II – a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

III – a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

IV – a comunicação com a sociedade;

V – as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

VI – organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

VII – infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

VIII – planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

IX – políticas de atendimento aos estudantes;

X – sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”. (BRASIL, 2004).

Os questionários coletam informações dos alunos, dos funcionários, dos docentes e da sociedade civil. São questionários diferenciados, elaborados para cada segmento, respeitando as particularidades).

Apenas os questionários para a sociedade civil são feitos em papel, aplicados a pessoas que visitam a instituição, em datas determinadas pela IES.

Os demais questionários foram elaborados em meio eletrônico, disponibilizados no site da instituição, para docentes, discentes e colaboradores, em área restrita, com acesso por meio de RA ou senha, porém, a pedido da CPA, o setor de T.I. mantém o anonimato das respostas.

Após serem discutidas em reunião da Comissão, as respostas são encaminhadas aos coordenadores e pró-reitores para que haja implementação das ações necessárias. Também são disponibilizados links de acesso aos pró-reitores e aos coordenadores, para que conheçam as respostas dos alunos de cada um dos cursos aos questionários que avaliam coordenação e docentes, os coordenadores divulgam o resultados para seus docentes, discentes e comunidade acadêmica. Tais questionários, por serem específicos dos cursos, não fazem parte do relatório anual, mas também atuam como instrumento de gestão.

As respostas obtidas em todos os instrumentos utilizados (ouvidoria, caixinha da CPA, e-mails, questionários, etc) são analisadas pela comissão, organizadas e encaminhadas para os dirigentes da IES, além de utilizadas na elaboração do relatório institucional, que é elaborado no mês de março de cada ano, obedecendo à legislação e seguindo o roteiro determinado na nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065.

O relatório apresenta uma análise do que foi cumprido durante o ano que passou e o que ainda deve ser feito, ficando previsto para o próximo ano, além das novas metas que surgirem, a partir da análise das respostas aos instrumentos de coleta aplicados aos funcionários, docentes, discentes e sociedade civil.

Ao concluir o relatório, a CPA o insere no sistema e-MEC (até 31 de março de cada ano) e também o disponibiliza no site da instituição, para que toda a comunidade, principalmente a acadêmica, tenha acesso.

Havendo necessidade, constatada por meio de ouvidorias ou por solicitação expressa, a CPA irá até os cursos, para ouvir discentes, docentes e coordenação.

Para fomentar o engajamento crescente, a CPA conta com o apoio do setor de Recursos Humanos, que dispara e-mails para docentes e funcionários; conta também com o departamento de Comunicação e Relacionamento Social, para o contato com a sociedade civil e aplicação dos questionários a esse segmento e também com o setor de T.I. para, por meio da área do aluno, engajar os discentes.

Avaliação do Processo de Avaliação:

A avaliação do processo de avaliação ocorre durante o desenvolvimento do mesmo, acompanhando as ações propostas.

Além disso, todos os anos, os membros da CPA, em reunião, discutirão a respeito da avaliação desenvolvida no ano anterior, analisando e decidindo a respeito da necessidade ou não de alterações nos instrumentos avaliativos utilizados ou até mesmo na maneira de aplicá-los (on line ou impressos).

Marília, 18 de fevereiro de 2020

Andréia Cristina Fregate Baraldi Labegalini
Coordenadora da CPA

Anexo 3: Questionário para os alunos

CPA EAD Alunos

A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana." Pensando na sua formação, como você avalia a UNIMAR no cumprimento da sua missão?

DIMENSÃO 1: A missão e o plano de desenvolvimento institucional

No seu dia a dia, a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Como você avalia tal política?

DIMENSÃO 2: Política para o ensino, a pesquisa e a extensão

Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, desenvolvidas por intermédio das ações do seu curso?

DIMENSÃO 3: Responsabilidade social da instituição

A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes, da ouvidoria e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação:

DIMENSÃO 4: Comunicação com a sociedade

Avalie a coordenação e docentes (ou tutores) do seu Curso:

DIMENSÃO 5: Políticas de pessoal

Avalie a organização e a administração da Unimar:

DIMENSÃO 6: Organização e gestão da instituição

Avalie a infraestrutura do seu Bloco, laboratórios e biblioteca da Unimar:

DIMENSÃO 7: Infraestrutura física

A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Avalie as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações:

DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação

Como você avalia a política de atendimento aos estudantes, desenvolvida pela UNIMAR (atendimentos de secretaria de cursos (ou dos próprios polos), serviços de biblioteca, Departamento de Apoio ao Estudante/FIES/PROUNI, etc)?

DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento aos discentes

Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso:

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade financeira

Diante da realidade que você vive na Universidade, você indicaria a UNIMAR para seu melhor amigo?

DIMENSÃO 11: Nossa Pesquisa

Compartilhe suas ideias com a CPA:

Dissertativa

CPA Presencial Alunos

A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana." Pensando na sua formação, como você avalia a UNIMAR no cumprimento da sua missão?

DIMENSÃO 1: A missão e o plano de desenvolvimento institucional

No seu dia a dia, a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Como você avalia tal política?

DIMENSÃO 2: Política para o ensino, a pesquisa e a extensão

Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, desenvolvidas por intermédio das ações do seu curso?

DIMENSÃO 3: Responsabilidade social da instituição

A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes, da ouvidoria e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação:

DIMENSÃO 4: Comunicação com a sociedade

Avalie a coordenação e docentes (ou tutores) do seu Curso:

DIMENSÃO 5: Políticas de pessoal

Avalie a organização e a administração da Unimar:

DIMENSÃO 6: Organização e gestão da instituição

Avalie a infraestrutura do seu Bloco, laboratórios e biblioteca da Unimar:

DIMENSÃO 7: Infraestrutura física

A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Avalie as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações:

DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação

Como você avalia a política de atendimento aos estudantes, desenvolvida pela UNIMAR (atendimentos de secretaria de cursos (ou dos próprios polos), serviços de biblioteca, Departamento de Apoio ao Estudante/FIES/PROUNI, etc)?

DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento aos discentes

Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso:

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade financeira

Diante da realidade que você vive na Universidade, você indicaria a UNIMAR para seu melhor amigo?

DIMENSÃO 11: Nossa Pesquisa

Compartilhe suas ideias com a CPA:

Dissertativa

Anexo 4: Questionário para os docentes

1) "A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana." Como você, docente da instituição, avalia a UNIMAR no cumprimento da sua missão?

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 1)

2) No seu dia a dia, a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Como você avalia tal política?

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 2)

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, desenvolvidas por intermédio das ações do (s) curso (s) onde você ministra suas aulas?

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 3)

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 4)

5) Como você avalia a política de atendimento ao estudante, docentes e funcionários da UNIMAR, através do canal de ouvidoria?

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 4)

6) Avalie a coordenação do seu Curso.

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 5)

7) Avalie as suas contribuições, enquanto docente, para o corpo docente do seu Curso

() a- Ótimo () b- Muito Bom () c- Bom () d- Fraco () e- Ruim.

(DIMENSÃO 5)

8) Avalie a organização e gestão da Instituição:

() a- Ótimo () b- Muito Bom () c- Bom () d- Fraco () e- Ruim.

(DIMENSÃO 6)

9) Você apresenta os planos de ensino para os seus alunos?

() a- Ótimo () b- Muito Bom () c- Bom () d- Fraco () e- Ruim.

(DIMENSÃO 6)

10) Avalie a infraestrutura do(s) Bloco(s) onde você trabalha.

() a- Ótimo () b- Muito Bom () c- Bom () d- Fraco () e- Ruim.

(DIMENSÃO 7)

11) Avalie a infraestrutura (acervo e equipamentos) da Biblioteca da UNIMAR.

() a- Ótimo () b- Muito Bom () c- Bom () d- Fraco () e- Ruim.

(DIMENSÃO 7)

12) Avalie a infraestrutura dos laboratórios que você utiliza.

() a- Ótimo () b- Muito Bom () c- Bom () d- Fraco () e- Ruim.

(DIMENSÃO 7)

13) Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados ao seu Curso?

() a- Ótimo () b- Muito Bom () c- Bom () d- Fraco () e- Ruim.

(DIMENSÃO 7)

14) Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao seu Curso?

() a- Ótimo () b- Muito Bom () c- Bom () d- Fraco () e- Ruim.

(DIMENSÃO 7)

15) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou nos cursos onde você ministra aulas, decorrentes de autoavaliações?

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 8)

16) Como você avalia o planejamento e a avaliação institucional desenvolvida pela UNIMAR?

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 8)

17) Em relação às Cantinas e ao Restaurante Universitário da Universidade, classifique o atendimento:

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 9)

18) Avalie o atendimento da Biblioteca da Universidade.

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 9)

19) Avalie o atendimento da Secretaria do (s) Bloco onde você trabalha.

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 9)

20) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas do seu curso.

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 10)

21) Compartilhe suas ideias com a CPA:

Anexo 5: Questionário para os colaboradores

1) "A Universidade de Marília tem como MISSÃO, o respeito ao trinômio ensino, pesquisa e extensão, neste sentido busca formar profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana." Como você, colaborador da instituição, avalia a UNIMAR no cumprimento da sua missão?

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 1)

2) No seu dia a dia, a Instituição desenvolve política de ensino, pesquisa, pós-graduação e programas de extensão através de ações e atividades junto à sociedade. Como você avalia tal política?

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 2)

3) Como você avalia as ações de responsabilidade social da Instituição, através dos atendimentos junto à sociedade?

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 3)

4) A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais, jornais etc). Avalie tal comunicação.

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 4)

5) A Ouvidoria UNIMAR é um espaço de acolhida e escuta de toda comunidade universitária. Tem como tarefa principal ser um canal de participação no conjunto das instâncias internas e externas da Instituição. Como você avalia a política de atendimento ao estudante, docentes e colaboradores da UNIMAR, através do canal de ouvidoria?

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 4)

6. Como você avalia as oportunidades de desenvolvimento (valorização da carreira e das oportunidades de aprendizagem, crescimento e desenvolvimento), observadas na empresa?

a-Ótimo b-Muito Bom c-Bom d-Fraco e-Ruim

(DIMENSÃO 5)

7. Como você avalia o Prestígio Organizacional (Sentimento de orgulho e credibilidade por trabalhar na empresa) ?

a-Ótimo b-Muito Bom c-Bom d-Fraco e-Ruim

(DIMENSÃO 5)

8. Como você avalia os processos, procedimentos e rotinas de trabalho da instituição?

a-Ótimo b-Muito Bom c-Bom d-Fraco e-Ruim

(DIMENSÃO 5)

9. Como você avalia as condições de saúde e segurança para trabalhar na instituição?

a-Ótimo b-Muito Bom c-Bom d-Fraco e-Ruim

(DIMENSÃO 5)

10) Avalie a organização e gestão da Instituição:

a-Ótimo b-Muito Bom c-Bom d-Fraco e-Ruim

(DIMENSÃO 6)

11) Avalie a infraestrutura do(s) Bloco(s) onde você trabalha.

a-Ótimo b-Muito Bom c-Bom d-Fraco e-Ruim

(Dimensão 7)

12) A CPA realiza questionamentos cujas respostas são utilizadas nas tomadas de decisões. Como você avalia as melhorias que você tem percebido na instituição ou no seu curso, decorrentes de autoavaliações:

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 8)

13) Em relação às Cantinas e ao Restaurante Universitário da Universidade, classifique o atendimento:

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 9)

14) Avalie os atendimentos da Unimar junto aos alunos, realizados na Biblioteca:

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 9)

15) Avalie os atendimentos aos alunos realizados pela Secretaria Acadêmica da Universidade.

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 9)

16) Avalie os atendimentos aos alunos realizados pelo Departamento de Apoio ao Estudante/Fies/Prouni.

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 9)

17) Como você avalia as parcerias da Unimar com outras instituições (Supermercados, Instituições financeiras, Sindicatos, entre outras) no sentido de promover benefícios aos funcionários.

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 9)

18) Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a instituição com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas.

a- Ótimo b- Muito Bom c- Bom d- Fraco e- Ruim.

(DIMENSÃO 10)

19) Compartilhe suas ideias com a CPA:

Anexo 6: Questionário para a Sociedade Civil

Obrigado por colaborar com a Unimar!

Este questionário foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIMAR. É muito importante que vocês respondam com muita seriedade e compromisso.

Aqui estão questões que foram elaboradas para identificar o grau de satisfação da sociedade civil com relação à Unimar. Além disso, buscam o autoconhecimento institucional e induzem a melhoria da qualidade. Suas respostas serão de grande valia para a UNIMAR!

São 16 questões. As demais, por gentileza, deixar em branco no gabarito.

Unimar
FORMANDO EMPREENDEDORES

Local: _____ Bloco: _____ Sala: _____ Inscrição: _____

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

- Use caneta de tinta azul ou preta somente.
- Não dobre, não suje e não rasure esta folha, ela é sua prova.

MARCA CORRETA: ●

MARCA INCORRETA: ○

Questionário Sócio-Cultural

Questões	Questões	Questões
01	09	17
02	10	18
03	11	19
04	12	20
05	13	21
06	14	22
07	15	23
08	16	24

Gabarito de Questões

Questões	Questões	Questões
01	21	41
02	22	42
03	23	43
04	24	44
05	25	45
06	26	46
07	27	47
08	28	48
09	29	49
10	30	50

1. Desde quando você conhece e se interessa pelos cursos da Unimar?

- () a- Há menos de um mês
- () b- Entre dois e três meses
- () c- Há um ano
- () d- Há dois anos
- () e- Há mais de dois anos

2. Como você conheceu a estrutura da Universidade?

- () a – Através da Uniexperience
- () b – Através de Feira de Profissão online
- () c – Apenas por vídeo e fotos
- () d – Não conheço a estrutura da Unimar

3. Você pretende utilizar algum tipo de benefício para custear seus estudos?

- () a – Não pretendo utilizar nenhum benefício

- b– Sim, bolsa do PROUNI
- c – Sim, financiamento FIES
- d – Sim, outro tipo de financiamento
- e – Sim, descontos

4. Como ficou sabendo do Vestibular 2021 Unimar?

- a – Através de propaganda
- b – Indicação de amigos
- c – Através de eventos online
- d – Outro

5. Em qual veículo de comunicação você visualizou a campanha Vestibular 2021 Unimar?

- a – Jornal e Revista
- b – Rádio
- c – Televisão
- d – Internet
- e – Outdoor

6. O que te levou a escolher a Unimar?

- a – Estrutura Física
- b – Corpo docente
- c – Avaliação do MEC
- d – Valor de mensalidade
- e – Outro

7. “A Universidade de Marília tem como MISSÃO, respeitado o trinômio ensino, pesquisa e extensão, formar o profissional ético e competente, capaz de constituir o próprio conhecimento, promover a cultura, o intercâmbio, a fim de desenvolver a consciência coletiva na busca contínua da valorização e solidariedade humana.” Como você avalia a UNIMAR no cumprimento da sua missão?

- a- Ótimo
- b- Muito Bom
- c- Bom

d- Fraco

e- Ruim

(DIMENSÃO 1)

8. Como você avalia a política desenvolvida pela Unimar no dia a dia, envolvendo o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e as atividades de extensão?

a- Ótimo

b- Muito Bom

c- Bom

d- Fraco

e- Ruim

(DIMENSÃO 2)

9. Como você avalia as ações de responsabilidade social da Unimar?

a- Ótimo

b- Muito Bom

c- Bom

d- Fraco

e- Ruim

(DIMENSÃO 3)

10. A Instituição se comunica com a sociedade por meio de ações variadas de seus integrantes e também pelos veículos de comunicação (site, redes sociais etc). Avalie tal comunicação.

a- Ótimo

b- Muito Bom

c- Bom

d- Fraco

e- Ruim

(DIMENSÃO 4)

11. Enquanto membro da sociedade civil, como você vê a política de pessoal (a respeito das questões de trabalho dos docentes e funcionários) que a Unimar desenvolve?

a- Ótimo

- b- Muito Bom
- c- Bom
- d- Fraco
- e- Ruim

(DIMENSÃO 5)

12. Avalie a organização e gestão da Unimar.

- a- Ótimo
- b- Muito Bom
- c- Bom
- d- Fraco
- e- Ruim

(DIMENSÃO 6)

13. Avalie a infraestrutura da Unimar.

- a- Ótimo
- b- Muito Bom
- c- Bom
- d- Fraco
- e- Ruim

(DIMENSÃO 7)

14. Avalie as melhorias na Unimar ao longo dos anos.

- a- Ótimo
- b- Muito Bom
- c- Bom
- d- Fraco
- e- Ruim

(DIMENSÃO 8)

15. Como sociedade civil, você tem observado o atendimento aos discentes realizado pela Unimar? Caso sua resposta seja sim, como você o avalia?

- a- Ótimo

- b- Muito Bom
- c- Bom
- d- Fraco
- e- Ruim

(DIMENSÃO 9)

16. Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, avalie a Unimar com relação às condições básicas para o atendimento às necessidades para o desenvolvimento pleno das ações acadêmicas.

- a- Ótimo
- b- Muito Bom
- c- Bom
- d- Fraco
- e- Ruim

(DIMENSÃO 10)

Anexo 7:

**Documentos Institucionais e Questionários a respeito da Unimar na
Pandemia**

UniNEWS

UNIVERSIDADE DE MARÍLIA
ANO: 2020
EDIÇÃO: 13
TIRAGEM: 250
JUNHO 2020

PROCESSO DIGITAL DA UNIMAR



INOVAÇÃO: O MUNDO REAL AGORA É O DIGITAL

PÁGINA 5 E 6

Rolau
NA UNIMAR

FIQUE POR
DENTRO DOS
EVENTOS
DIGITAIS

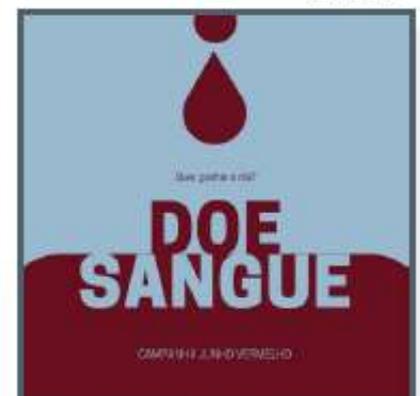
PÁGINA 6

**ENFERMAGEM E MEDICINA UNIMAR:
ACADÊMICOS ENFRENTAM A PANDEMIA
DURANTE ATUAÇÃO NO PROGRAMA "O
BRASIL CONTA COMIGO"**

PÁGINA 7

**"VET LIVE SUNSET" ARRECADADA MAIS DE SEIS MIL
FRALDAS AO PROJETO AMOR DE CRIANÇA**

PÁGINA 7



**CAMPANHA JUNHO
VERMELHO** PÁGINA 3

PROCESSO DIGITAL DA UNIMAR



Thais Pompe
Imprensa.thais@unimar.br

Em época de pandemia, o mundo real é o conectado. A tecnologia, forte aliada do mundo moderno, está sendo a mais importante ferramenta de trabalho e interação social neste período. A Universidade de Marília há tempos investe em inovação, otimizando as atividades e preparando os colaboradores para esta nova era. Com o apoio de cada Departamento, a Instituição se destacou, mais uma vez, e deu sequência nas reuniões, atendimentos ao público, aulas e provas, de forma remota e com altíssima qualidade.

De acordo com o Gerente de Tecnologia da Informação (TI) da Unimar, Márcio José Segatelli, a evolução digital constante gera benefícios. "Tínhamos um forte processo de otimização já em andamento e no início da pandemia houve a necessidade de acelerarmos, para dar maior comodidade à comunidade acadêmica e colaboradores. A tecnologia facilitou o trabalho no dia a dia, melhorou o desempenho, aumentou o alcance e garantiu resultados melhores e mais rápidos. Os colaboradores em Home Office estão com todo o aparato tecnológico ao seu dispor para a continuidade do trabalho e a garantia dos resultados", explica.

A Psicóloga Organizacional da Universidade de Marília, Silvana Luisa Navas Pires, conta que a tecnologia possibilitou que os colaboradores mantivessem o fluxo normal de suas atividades. "Muitos processos estão sendo organizados e desenvolvidos dentro de seu fluxo normal e respectivamente sendo compartilhados entre os times, na visão do planejamento estratégico da empresa. Embora o trabalho remoto necessite de uma organização e disciplina, a empresa auxilia os colaboradores, por meio de interações constantes e a otimização no controle das demandas, visto o cumprimento dos prazos dos processos com sucesso, através de reuniões remotas semanais entre os gestores. Esta ação tem facilitado a comunicação interna, promovendo uma rotina mais organizada e as metas mais determinadas entre os pares,

promovendo um aumento na colaboração e produtividade", destaca.

A Instituição deu continuidade ao ensino presencial potencializando a utilização das plataformas digitais. Os docentes ministram aulas ao vivo através de videoconferências, disponibilizam o conteúdo a ser estudado e ficam à disposição dos acadêmicos para sanar dúvidas e levantar questões a serem debatidas entre todos. "Estamos utilizando a plataforma Moodle, as ferramentas disponíveis no Google For Education, Microsoft e redes sociais nas aulas e disponibilização de conteúdo. Os docentes também contam com o lançamento eletrônico de notas e revisões, o que está disponível para os acadêmicos no aplicativo de consultas em seus celulares", conta Segatelli.

"A TECNOLOGIA FACILITOU O TRABALHO NO DIA A DIA, MELHOROU O DESEMPENHO, AUMENTOU O ALCANCE E GARANTIU RESULTADOS MELHORES E MAIS RÁPIDOS."

JOSÉ MÁRCIO SEGATELLI - GERENTE TI

A inovação também possibilitou a continuidade das agendas de Eventos Acadêmicos, como a tradicional Semana de Arquivos realizada pela Unimar em parceria com a Universidade Estadual de São Paulo (Unesp). De acordo com a arquivista do Centro de Arquivos da Unimar, Danila Alencar, este é um momento para estimular novos insights e expandir as discussões. "A infraestrutura da Unimar sempre foi destaque, sendo sede de eventos de grande visibilidade nacional e internacional e acredito que agora estamos levando este espaço para o ambiente online de forma mais robusta, pois ao invés de auditórios contamos com plataformas, conteúdos interativos e com pessoas promovendo discussões sem limitações de fronteiras", destaca.

Para Danila, os eventos acadêmicos são momentos para conectar ideias. "Estas discussões contribuem para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária por meio da disseminação de informações. Desse modo, a continuidade desses eventos em plataformas digitais irá ampliar o acesso e favorece o aumento dessas redes de conhecimento", complementa.

Além de dar seguimento a agenda, o processo de inovação da Unimar contribuiu para o surgimento de novos Projetos Acadêmicos, que foram responsáveis por conectar os acadêmicos a especialistas em importantes debates, como o Webinar, promovido pelo curso de Administração e Contábeis, o Projeto Novos Olhares, realizado pelo Mestrado e Doutorado em Direito, e o Adtalk da Publicidade e Propaganda.

Segundo a Coordenadora do curso de Publicidade e Propaganda, Débora Massarollo Ottoboni, o objetivo foi criar um debate visando orientar e estimular os acadêmicos e profissionais diante do momento atual. "O processo digital já é algo com que estamos convivendo, como parte do processo de aprendizado. Com a pandemia, vimos no digital a melhor e mais eficiente ferramenta para continuarmos na educação. Em dias, vimos a transformação acontecer e não dá mais para imaginar a educação sem o digital. É um caminho sem volta, portanto, após o isolamento, seguiremos o ensino, incorporando todos os aspectos positivos do digital", ressalta.

Ainda segundo Débora, os debates são fundamentais ao processo de aprendizagem dos acadêmicos. "As atividades acadêmicas, como semanas e simpósios são fundamentais no processo de construção do profissional. Elas foram a grande surpresa neste cenário de educação remota que vivemos, pois as distâncias foram superadas e houve a oportunidade de trazeremos para o meio acadêmico, profissionais, convidados que jamais poderiam participar no presencial", destaca.

E todas estas transformações vieram para ficar, segundo o Gerente de TI da Unimar. "Como diz a música, "Nada do que

foi será, de novo do jeito que já foi um dia" cantada por Lulu Santos. Não seremos mais os mesmos, pois alguns já estavam acostumados a fazer uso da tecnologia no seu dia a dia e outros nem tanto, mas para dar ao discente uma tranquilidade em seu aprendizado houve uma união muito grande por parte de todos os colaboradores de todos os departamentos da Unimar, para alcançar o objetivo. Acredito que todos exigirão cada vez mais e farão uso da tecnologia tanto para o setor profissional como pessoal, pois nesta pandemia a tecnologia aproximou as pessoas apesar do distanciamento social", finaliza Márcio Segatelli.

Reunião dos Coordenadores Acadêmicos



"VET LIVE SUNSET" ARRECADA MAIS DE SEIS MIL FRALDAS AO PROJETO AMOR DE CRIANÇA

A "Live Vet Sunset" realizada pelo curso de Medicina Veterinária da Universidade de Marília (Unimar) foi um grande sucesso. A transmissão ao vivo reuniu a sociedade com acadêmicos e egressos de todas as áreas do conhecimento em uma tarde de diversão e ação solidária. Mais de seis mil fraldas foram arrecadadas, durante as duas horas de live, e serão entregues para as crianças e adolescentes atendidos pelo Projeto Amor de Criança. O evento reuniu os docentes Fábio Manhoso, Márcio Félix e Rodolfo Spers, a Pró-reitora de Pesquisa, Pós-graduação e Ação Comunitária da Unimar, Fernanda Mesquita Serva e o Coordenador das Fazendas, Júlio César Mesquita Serva Mascaro Simões.

Segundo o Coordenador do curso de Medicina Veterinária da Unimar, Fábio Manhoso, a live proporcionou alegria e diversão. "Estamos encerrando o semestre, que foi de muita luta e trabalho. Nós estamos mantendo nossa tradição de encerramento em alto nível e é um motivo de muito orgulho e muita alegria estar reunido com tantos amigos e com a família Unimar neste momento especial, porque já passamos por 70 dias numa situação de distanciamento, mas em que nunca estivemos tão próximos e tenho certeza que, em breve, estaremos todos juntos novamente no nosso curso e na nossa Universidade", diz.

O docente Márcio Félix contou que além de homenagear os acadêmicos, a live foi realizada para apoiar o Projeto Amor de Criança, que vem ajudando as famílias neste momento de pandemia. "Nós encontramos neste evento uma forma de ajudar. O projeto Amor de Criança realizou outra ação que arrecadou alimentos para as famílias e pensamos em apoiar com as fraldas, porque sabemos que o povo brasileiro é muito solidário e está sempre disposto a contribuir. Aproveitamos também para encerrar nosso semestre com esta live, podendo de forma remota estar próximos dos acadêmicos. Além disso, Dr. Márcio quer que a comunidade esteja conosco e o evento

é mais uma oportunidade de mostrarmos o que a Unimar oferece para sociedade", destaca.

Segundo o docente Rodolfo Spers, nada melhor que encerrar mais um semestre comemorando com cada acadêmico e egressos. "Estamos fechando um ciclo, só que de uma forma inusitada. Todos obtivemos novos aprendizados, em casa, aprendendo através dos vídeos e enfrentamos as dificuldades. Então deixo meu profundo respeito, admiração e alegria porque como professor só quis transmitir meu carinho e dedicação aos meus alunos e vi neles a vontade de continuar. Chegamos ao final de 70 dias de afastamento muito felizes e agradecidos", conta.

A dupla sertaneja Jad e Jefferson foram os responsáveis pela trilha sonora. De acordo com Jad, foi uma experiência única contribuir com uma causa tão importante. "Eu estou muito contente por este dia tão especial, me surpreendi em ver tantas participações que nos mostraram que são nestes momentos difíceis que aprendemos lições para a vida inteira", ressalta. O cantor Jefferson disse ter ficado emocionado com tamanha repercussão. "Eu quero agradecer a todos que organizaram este evento maravilhoso, que arrecadou tantas fraldas para ajudar as famílias. A gente fica muito feliz em colaborar neste momento tão difícil. Obrigado Unimar", agradeceu.

Para o Coordenador das Fazendas, Júlio César Mesquita Serva Mascaro Simões, o evento ressaltou a preocupação que a Universidade de Marília possui com a sociedade. "Eu acho que mais uma vez a Unimar com esta live demonstrou como trabalhamos para melhorar tudo a nossa volta. Estamos preocupados com a pandemia, mas precisamos nos distrair e deixar os pensamentos ruins de lado, contribuindo com quem mais precisa porque apoiar o bem com diversão é tudo de bom", enfatiza.

A Pró-reitora de Pesquisa, Pós-graduação e Ação Comunitária da Unimar, Fernanda

Mesquita Serva, destacou a alegria de realizar a primeira live para homenagear os alunos com um fundo social tão importante. "Desde o dia 17 de março as atividades foram transformadas em atividades remotas emergenciais por conta da pandemia, de fato necessária para o enfrentamento ao Covid-19. Exemplos como este nos alegram, pois nos aproxima ainda mais dos nossos alunos e professores, porque estamos com muitas saudades, mas agora é tempo de proteção e cuidar daqueles que a gente ama. Hoje presenciamos a primeira live, que trouxe muito encorajamento, carinho e educação sem distância, que é o que costumamos dizer, porque o que vamos levar da educação é uma nova forma de ensinar e aprender", destaca.

"HOJE PRESENCIAMOS A PRIMEIRA LIVE, QUE TROUXE MUITO ENCORAJAMENTO, CARINHO E EDUCAÇÃO SEM DISTÂNCIA, QUE É O QUE COSTUMO DIZER, PORQUE O QUE VAMOS LEVAR DA EDUCAÇÃO É UMA NOVA FORMA DE ENSINAR E APRENDER", DESTACA.

FERNANDA MESQUITA SERVA - PRÓ-REITORA

Ainda segundo a Pró-reitora, foi um dia que ficará na história da Unimar. "Aproveito para agradecer os alunos e professores que não medem esforços para que de fato a excelência do ensino superior continue na Universidade de Marília. Quero parabenizar toda a comissão organizadora que transformou a primeira live numa realidade com inúmeros contatos de egressos, agradecer a dupla que fez um show maravilhoso, a toda equipe da TV Canal 4 e os demais patrocinadores, todos juntos fazendo a diferença para um mundo melhor" finaliza.

Mensagem do Reitor

Amigos docentes,

Que bom tê-los novamente em mais um semestre letivo que ora se inicia.

A partir do dia 03 de agosto, teremos o retorno das nossas aulas e, neste momento, iniciaremos nossas atividades acadêmicas da seguinte forma:

1) Todas as aulas e atividades teóricas deverão ser ministradas pelo Google Meet, ao vivo, no horário e com a duração da aula. O retorno presencial dos alunos nas atividades teóricas se dará conforme as orientações das autoridades.

1.1) Todos os professores deverão seguir o tutorial disponibilizado neste e-mail, para acesso e utilização deste canal institucional de transmissão (Anexo 1).

1.2) Apesar de, neste primeiro momento, não haver a presença de alunos, pedimos aos docentes que, na medida do possível, venham ministrar as suas aulas teóricas, via Google Meet, na sala de aula, aqui, no campus universitário, a fim de que possamos aperfeiçoar os nossos sistemas de acesso à internet e nos preparar para o Projeto "Unimar Presencial Conectada", que deverá ser implantado ainda no segundo semestre de 2020.

2) As aulas laboratoriais, a critério do professor e do coordenador, quando possível, também deverão ser transmitidas via Google Meet. Nesse sentido, a equipe de tecnologia da Unimar está à disposição para encontrar soluções criativas para tais aulas, como já ocorreu no primeiro semestre de 2020.

3) As atividades práticas essenciais, ou seja, aquelas que envolvem atendimento com pacientes, retornarão e se realizarão de acordo com calendário definido pelo coordenador do curso.

Diante da importância desse recomeço, desde março de 2020, iniciamos a construção do Plano de Retomada da UNIMAR, com duas comissões:

- Uma comissão sanitária que é responsável por todos os protocolos de higiene e segurança;
- Uma comissão pedagógica que é responsável por estudar e apresentar novas formas de ensinar e aprender, aos nossos docentes e alunos, em projeto batizado de "Unimar Presencial Conectada".

Esse retorno, com total segurança, se dará conforme protocolos, disponíveis através do link: <https://portal.unimar.br/cartilha-covid/#unimarconectada>

Vamos vivenciando dia a dia, com olhar atento aos informes das autoridades, na certeza de que juntos sairemos mais fortes deste momento.

A comissão pedagógica disponibilizou o material que deverá ser seguido por todos os professores e alunos, porém aguardamos autorização para a opção presencial no momento. Este material está disponível neste e-mail (Anexo 2).

A Universidade garantirá todo o suporte pedagógico e de tecnologia necessário e, por isso, solicitamos que todos realizem nosso Curso de Capacitação Docente, disponibilizado no Moodle.

Temos certeza de que, com o cumprimento desses protocolos e apesar de parte das atividades ocorrerem de forma on-line, nossos alunos continuarão a ter acesso à educação de qualidade, característica que é a marca registrada da UNIMAR.

Por fim, agradecemos mais uma vez o empenho e dedicação de todo corpo docente que abriu as portas de suas residências para nossos alunos. Docentes que se reinventaram e, agora podemos afirmar, se superaram! Agradecemos também àqueles que, com muita força e coragem, estiveram na linha de frente do enfrentamento da Pandemia.

Reiteramos que a UNIMAR mantém um canal de contato com a comunidade acadêmica, por meio da página: <https://portal.unimar.br/site/coronavirus>.

Desejamos, para este novo momento, bastante saúde, na certeza de que juntos superaremos os desafios do pós-pandemia.

Contem conosco e aproveitem o vídeo de homenagem da Família Unimar: <https://youtu.be/GZgOxLIUmUY>

Márcio Mesquita Serva
Reitor



QUESTÕES PARA OS ALUNOS SOBRE AS AULAS ON-LINE (disponibilizado no moodle)

1) Em que momento você assistiu à aula?

- Ao vivo (Hangouts ou outro)
- Gravada (via Moodle ou outro)
- Ainda não assisti

2) Forma de acesso

- Celular
- Computador/Notebook
- Tablet
- Ainda não assisti
- Não tenho acesso

3) Local de acesso

- Em casa
- No trabalho
- Em trajeto
- Ainda não acessei a aula

4) Avalie o conteúdo da aula (caso tenha assistido)

a) Quanto aos objetivos

- RUIM BOM OTIMO NÃO ASSISTI

b) Organização e planejamento do conteúdo

- RUIM BOM OTIMO NÃO ASSISTI

c) Duração da aula

- RUIM BOM OTIMO NÃO ASSISTI

d) A coerência do material de apoio

- RUIM BOM OTIMO NÃO ASSISTI

5) Em relação ao professor (caso tenha assistido a aula)

a) Qualidade de transmissão

- RUIM BOM OTIMO NÃO ASSISTI

b) Metodologia, didática e desenvoltura

- RUIM BOM OTIMO NÃO ASSISTI

c) Domínio do conteúdo

- RUIM BOM OTIMO NÃO ASSISTI

6) Sinta-se à vontade para escrever seu feedback com críticas, elogios e sugestões. Sua opinião é de extrema importância.

Questionário para todos os docentes da Unimar, aplicado em junho/2020, para Mapeamento de dados:

Este questionário deverá ser obrigatoriamente respondido por todos docentes da UNIMAR até o dia 19 de junho de 2020

Prezados,

Estamos coletando informações que nos auxiliem na projeção, planejamento e debates sobre nossas próximas ações diante desse momento de pandemia, dessa forma esse formulário abordará questões sobre as condições de acesso à internet, equipamentos e posicionamento sobre atividades remotas. É extremamente importante que vocês respondam esse questionário. Contamos com a colaboração de todos!

***Obrigatório**

Endereço de e-mail *

Seu e-mail

Nome Completo *

Sua resposta

Email *

Sua resposta

Ano de nascimento *

Sua resposta

Cursos que você leciona. *

Administração
Análise e Desenv. de Sistemas
Arquitetura e Urbanismo
Biomedicina
Ciências Contábeis
Direito
Educação Física
Enfermagem
Engenharia Agrônômica
Engenharia Civil
Engenharia de Produção Mecânica
Engenharia Elétrica
Farmácia

Fisioterapia
Gestão de RH
Medicina
Medicina Veterinária
Nutrição
Odontologia
Pedagogia
Psicologia
Publicidade e Propaganda
Especialização
MBA
Mestrado
Doutorado

Integra o grupo de risco para a COVID-19? * *

Sim
Não

Se integra o grupo de risco, assinale suas condições:

Idade igual ou superior a 60 anos
Hipertensão arterial
Diabetes
Imunodepressão (ex.: doenças autoimunes, lúpus, câncer etc)
Doença renal crônica
Asma
Doença pulmonar obstrutiva
Obesidade

Quantos bits, são oferecidos em seu plano de internet residencial? * *

Não possuo Plano de Internet Residencial
1MB (internet popular, PNBL(Programa Nacional de Banda Larga)
1,5MB(internet popular, PNBL(Programa Nacional de Banda Larga)
2,0MB(internet popular, PNBL(Programa Nacional de Banda Larga)
5,0MB
10MB
50 MB
100 MB
200 MB
acima de 200 MB

Assinale qual(is) equipamento(s) você possui ou tem possibilidade de utilizar para acesso à internet nesse período de quarentena: *

Computador de mesa
Notebook
Tablet
Celular comum
Smartphone com Android
Smartphone com iOS
Smartphone com Windows Phone
Microfone
Câmera
Fone de Ouvido
Não tenho acesso a nenhum desses equipamentos

Tenho equipamentos, mas no momento não posso utilizá-los

Você tem notebook ou tablet próprio que teria condições de trazer para a Unimar como apoio para sua aula, caso seja presencial? *

Sim
Não

O seu notebook tem câmera embutida? *

Sim
Não
Não tenho computador/notebook
Outro:

Assinale qual(is) dessas ferramentas você utiliza ou já utilizou: *

Hangouts Meet
Moodle
Zoom
Teams (Microsoft 365)
Não utilizo essas ferramentas, pois não as conheço
Não utilizo essas ferramentas, embora as conheça

Você teve dificuldade de ministrar aula pelo googlemeet no primeiro semestre? *

Sim
Não

Quais dificuldades você encontrou em lecionar as aulas pelo google meet?

Sua resposta

Considera necessitar de treinamento para o caso de atividades remotas? *

Sim
Não

Qual seu posicionamento sobre o desenvolvimento de atividades remotas nas disciplinas do(s) curso(s) no qual leciona? *

Favorável
Desfavorável
Não sei

Caso tenha assinalado a opção FAVORÁVEL, justifique por qual(is) motivo(s):

Sua resposta



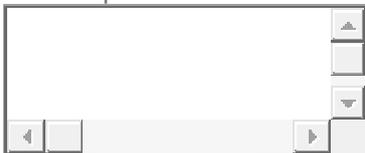
Caso tenha assinalado a opção NÃO SEI, justifique por qual(is) motivo(s):

Sua resposta



Caso tenha assinalado a opção DESFAVORÁVEL, justifique por qual(is) motivo(s):

Sua resposta



Outras considerações que julgar necessário.

Sua resposta



Uma cópia das suas respostas será enviada para o endereço de e-mail fornecido

Enviar

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

reCAPTCHA
[Privacidade](#) [Termos](#)

Este formulário foi criado em Unimar - Universidade de Marília. [Denunciar abuso](#)